

اليمن - يوليو ٢٠١٧

المستوى: الوطني  
 فترة المسح: ٢١ يونيو - ٢٤ يوليو ٢٠١٧.

نوع الشريك	عدد الشركاء الذين استجابوا	إجمالي عدد الشركاء	معدل الاستجابة (%)
منظمات غير حكومية دولية	6	7	86%
منظمات غير حكومية محلية	17	35	49%
منظمات الأمم المتحدة أو منظمات دولية	0	1	0%
الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (IFRC)/اللجنة الدولية للصليب الأحمر (ICRC)/أطباء بلا حدود (MSF)	2	2	100%
السلطات المحلية	0	1	0%
جهات مانحة	0	1	0%
أخرى	0	1	0%
الإجمالي	25	48	52%

تقرير فريق رصد الحماية المدنية - نتائج الوظائف الرئيسية

المنسقون (على مستوى المحافظات) الشركاء (على مستوى المحافظات)

النتيجة	حالة الأداء	النتيجة	حالة الأداء	دعم تقديم خدمات
٧٩%	جيد	٨١%	جيد	١,١ توفير منصة لضمان تقديم الخدمات بناء على خطة الاستجابة الإنسانية والأولويات الإستراتيجية.
٥٦%	مقبول، يحتاج بعض التحسينات	٦٦%	مقبول، يحتاج بعض التحسينات	١,٢ تطوير آلية تحد من تكرار تقديم الخدمات
				٢. الإعلام عن القرارات الإستراتيجية للمنسق الإنساني (HC) والفريق القطري للعمل الإنساني (HCT)
٤٥%	غير مقبول، يحتاج كثير من التحسينات	٥٠%	غير مقبول، يحتاج كثير من التحسينات	٢,١ إعداد تقييم للاحتياجات وتحليل الأهداف (عبر وداخل الكتل، باستخدام أدوات إدارة المعلومات إذا لزم الأمر) للإبلاغ عن تحديد الأولويات
١٥%	ضعيف	٧٢%	مقبول، يحتاج بعض التحسينات	٢,٢ تحديد وإيجاد حلول لـ (المنبثقة) الفجوات، العقبات، التكرار والفضايا الشاملة
١٠٠%	جيد	٥٠%	غير مقبول، يحتاج كثير من التحسينات	٢,٣ تشكيل الأولويات على أساس التحليل.
				٣. تطوير التخطيط والإستراتيجية
٤٩%	غير مقبول، يحتاج كثير من التحسينات	٥٦%	مقبول، يحتاج بعض التحسينات	٣,١ تطوير أهداف ومؤشرات خطط القطاعات التي تدعم بشكل مباشر تحقيق الأهداف الإستراتيجية

اليمن - يوليو ٢٠١٧

				للاستجابة الشاملة.
جيد	%٩٢	غير مقبول، يحتاج كثير من التحسينات	%٤٥	٣,٢ تطبيق والتقييد بالمعايير والتوجيهات الإرشادية العامة
غير مقبول، يحتاج كثير من التحسينات	%٤٦	مقبول، يحتاج بعض التحسينات	%٦٣	٣,٣ توضيح متطلبات التمويل، المساعدة في وضع الأولويات، والموافقة على إسهامات الكتلة في مقترحات التمويل الإنساني الشامل الخاصة بالمنسق الإنساني.
				٤. رصد وتقييم الأداء
غير مقبول، يحتاج كثير من التحسينات	%٣٥	جيد	%٨٨	٤,١ الرصد والإبلاغ عن النشاطات والاحتياجات: قياس عملية التقدم بإستراتيجية الكتلة والنتائج المتفق عليها؛ وتقديم توصيات بإجراءات تصحيحية عند الحاجة.
				٥. بناء القدرات الوطنية فيما يتعلق بالجاهزية والتخطيط للطوارئ
ضعيف	%٢٥	غير مقبول، يحتاج كثير من التحسينات	%٣٢	٥,١ ثلاث خطط وطنية للطوارئ تم تحديدها ومشاركتها مع الشركاء؛ تم تحديد واستيعاب دور الكتلة والشركاء في خطة الطوارئ بشكل واضح؛ وناقشت الكتلة كيفية تعزيز قدرة الاستجابة في البلد
				٦. دعم المناصرة القوية
مقبول، يحتاج بعض التحسينات	%٥٨	غير مقبول، يحتاج كثير من التحسينات	%٣٨	٦,١ تحديد الجوانب الداعية للقلق والإسهام برسائل ومعلومات أساسية لرسائل وإجراءات المنسق الإنساني/فريق التنسيق الإنساني
				٧. المسؤولية تجاه السكان المتضررين
مقبول، يحتاج بعض التحسينات	%٥٣	مقبول، يحتاج بعض التحسينات	%٧٥	٧,١ ثلاث آليات لاستشارة وإشراك السكان المتضررين في عملية صنع القرار؛ الآليات متفق عليها للاستلام؛ التحري والعمل على الشكاوي؛ تم رفع ومناقشة القضايا الأساسية المتعلقة بالحماية من العنف والاعتداء الجنسي

اليمن - يوليو ٢٠١٧

### الردود على الأسئلة المفتوحة (الشركاء)

اكتب هنا أي تعليقات أو معلومات تود إضافتها عن كيفية دعم الكتلة لتقديم الخدمات.

- هناك جهود كبيرة من قبل الكتلة الوطنية لتقديم الخدمات الإنسانية لمتضرري الكوارث والأحداث في اليمن ، نأمل بذل مزيداً من الجهد وإيجاد حلول دائمة للمشردين عن ديارهم والنازحين داخليا نتيجة الحرب الصراعات المسلحة. والسعي من قبل الوكالات الإنسانية التابعة للأمم المتحدة في وقف الحرب ورفع الحصار الاقتصادي وفتح المنفذ البرية والبحرية والجوية (وعودة الحياة إلى طبيعتها)
- نريد أن نعلم كيف نستطيع الحصول على دعم من الكتلة أو حتى الإعلان عن فرص الدعم الخاصة بالكتل
- سيكون من الأمر قيماً أكثر أن يكون لدى الكتلة (مع المنظمات غير الحكومية الدولية الأخرى) آلية تتيح للمنظمات غير الحكومية المحلية مزيد من الفرص للشراكة في التنفيذ، ورفع قدرتها ولمشاركة أوسع في عملية التنمية والاستجابة الإنسانية.
- قاعد البيانات أو الإستراتيجية تساعد فقط المنظمات التي تتلقى الدعم الدولي من الكتلة ومن الأوتشا أو من المنظمات الكبيرة المدعومة دولياً . أما المنظمات المحلية الصغيرة والعاملة في الميدان لا تساعدنا.
- أن يتم الاتفاق بين المنظمات ل يتم التنسيق بشكل كبير ومنظم في جميع المحافظات الجمهورية.
- يبدو أن هناك تحولاً في الإستراتيجية مع التغيير في منسقي الكتلة. ويؤثر هذا على تصميم البرامج التي تم التخطيط لها بشكل وثيق مع كتلة المأوى منذ عام ٢٠١٦ .
- الكتلة تحتاج لجهود أكبر للتنسيق
- الكتلة داعمة جداً مع الشركاء.
- شكراً للجهود المبذولة.
- الحضور إلى الاجتماعات ومن مناطق بعيدة وعدم توفر بدل سفر تسبب في عدم حضور أكثر الأعضاء.
- لأكثر من اجتماع يتم تحديد الموعد ومن ثم السفر من حجة إلى الحديدة ونفاجئ بان الموعد تم تأخيرها.
- ننمى دورات تأهيل الكوادر في اللغة الانجليزية وكذلك في رفع التقارير.
- قدمنا أكثر من ومرة للشراكة في المشاريع الإنسانية ولكن دون جدوى.
- أكثر المشاريع يتم تنفيذها من قبل جمعيات ومنظمات فردية.
- وعدم إشراك منظمات المجتمع المدني في تنفيذ المشاريع ويتم استقدام منظمات وجمعيات من خارج المحافظة التي ينفذ فيها المشروع.
- اتضح لنا تماماً إن تنفيذ الأنشطة والمشاريع والدورات الإدارية حسب الجهات وغياب الشفافية المطلقة.
- رغم توفر قاعدة بيانات (من يفعل ماذا وأين ومتى ولمن) إلا أننا لا زلنا نعاني من ضعف التنسيق بشكل كبير جداً.

اليمن - يوليو ٢٠١٧

يرجى كتابة أي تعليقات أو معلومات تود إضافتها عن كيفية إبلاغ الكتلة لقرارات المنسق الإنساني/فريق التنسيق الإنساني هنا.

- ينبغي أن يكون لدى الكتلة أدوات ومسوح فعالة خاصة بها لتحديد الثغرات والاحتياجات والأولويات. ما يمكننا فهمه حتى الآن هو أن الكتلة ما زالت تحصل على المعلومات من وكالات أخرى. ونتيجة لذلك، تنشأ الثغرات دائماً، بقدر مدى دقة البيانات التي يتم جمعها من قبل تلك الوكالات.
- أولاً، كل الشكر والامتنان لمنسق الكتلة وكافة الأعضاء والشركاء.
- ثانياً: أقترح أن يتم رفع أدوات التقييم والقرارات والوسائل المتخذة من قبل منسق الكتلة وقيادتها، خصوصاً المتعلقة بالعمل الميداني البحث، أقترح أن يتم رفعها على جوجل وإتاحتها للنقاش والتعديل من قبل شركاء الكتلة المنتشرون في عموم الجمهورية اليمنية.
- كما سبق الإشارة أن القرارات لا تنطبق سوا على المنظمات الدولية والمنظمات الكبيرة التي لديها دعم كبير. يحاول الفريق القطري التنسيق بين المنظمات والكن يكون التنسيق بين المنظمات التي تدعمها الاوتشا ام المنظمات التي تدعم من جانب المجتمع المحلي مثل تجار وفاعلين الخير مازلت هناك فجوات.
- يرجى اعتماد النسخة العربية من أي معلومات و إرسالها للأعضاء في الكتلة قبل النسخة الإنجليزية أو يتم إرسالها معا ، لأن أي تأخير في إرسال النسخة العربية يعيق العمل السريع بها لعدم توفر اللغة لدى جميع أعضاء المنظمات المحلية.
- مشاركة التصريحات والتحديثات بشكل مستمر.
- هناك غياب تام في تنفيذ أي نشاط أو قرار نفاجي في تواجد مشاريع بالمنطقة وتنفذ من منظمات مجتمع مدني من خارج المحافظة ولا ندري ما هي المعايير التي تختار فيها الكتل.

اكتب هنا أي تعليقات أو معلومات تود إضافتها عن تطوير التخطيط والإستراتيجية.

- تصميم التخطيط من قبل المنظمة التي تعطي التمويل، حيث أظن أن الكتل من خلال الأعضاء يجب أن يكون لديهم هذا الدور. وينبغي أن تأتي الاحتياجات الإنسانية والتنمية من الجذور إلى الجهات المانحة، وليس العكس.
- بالنسبة للمسوح هناك جهات متعددة عملت دراسة للاحتياج ولكن لا تعتبر كافية إما لأنها قديمة أو شاملة. ضعف عملية التمويل في إجراء مسوح كاملة ؟
- عند إهمال أو عدم النظر إلى الإنعاش المبكر وخاصة تحسين سبل المعيشة. تكون المساعدة الإنسانية ناقصة أو لا تلي الاحتياجات في نفس الوقت. لذلك لا بد أن يكون هناك تدخل متكامل.
- إعداد دورات تدريبية لشرح كيفية التطبيق لموظفي المؤسسات المحلية.
- أنا تأخرت عن المشاركة بالكتلة أثناء التخطيط ولا أزال حديثاً، قرأت خطة الاستجابة الإنسانية قسم المأوى وكانت جيدة.

اليمن - يوليو ٢٠١٧

- عملنا على تنفيذ مشاريع إنسانية تمويل ذاتي.
- وتم توزيع مواد إيوائية في عبس بدون نفقات. المواد من الهجرة الدولية والتمويل ذاتي.

اكتب هنا أي تعليقات أو معلومات تود إضافتها عن كيفية رصد الكتلة وإبلاغها عن نتائجها وإستراتيجيتها.

- المعلومات والأنفوجرافيك جيدة.
- كثير من الشفافية والوضوح.

اكتب هنا أي تعليقات أو معلومات تود إضافتها عن الجاهزية والتخطيط للطوارئ.

- تعزيز بناء القدرات ضروري.
- في حال وجود حالات طارئة يجب أن يكون هناك مخازن خاصة للطوارئ. تفي بالغرض.

اكتب هنا أي تعليقات أو معلومات تود إضافتها عن دور الكتلة في أنشطة المناصرة.

- تعزيز المناصرة.
- لم أفهم بعد.

اكتب هنا أي تعليقات أو معلومات تود إضافتها عن مسؤولية الكتلة تجاه النساء والفتيات والرجال والفتيان المتضررين، وكيفية مستوى أداء أنظمة التغذية الراجعة (الملاحظات).

- دائما الكتلة تسمع من المنظمات وهي جهة غير مسؤولة عن آراء المستفيدين.
- آلية الشكاوي واستعراضها بالكتلة بحاجة إلى تعزيز.
- لا اعرف ماذا تقصد بالمسائلة.

اليمن - يوليو ٢٠١٧

### الردود للأسئلة المفتوحة (المنسقون)

يرجى كتابة أي تعليقات أو معلومات تود إضافتها عن كيفية إبلاغ الكتلة لقرارات المنسق الإنساني/فريق التنسيق الإنساني هنا.

- في حين تم تحديد إستراتيجية المأوى حتى نهاية عام ٢٠١٨م وسيتم مراجعتها وتحديثها في العام القادم، فإن أولويات الكتلة ستتحول بعض الشيء إلى التركيز على قضايا معينة تم تحديدها من قبل منسق الكتلة الجديد الذي تولى المسؤوليات في مايو ٢٠١٧م. سوف يتم تحديد هذه الأولويات في الوقت المناسب.

اكتب هنا أي تعليقات أو معلومات تود إضافتها عن كيفية رصد الكتلة وإبلاغها عن نتائجها وإستراتيجيتها.

- يجب القيام بمزيد من العمل على تتبع والإبلاغ عن الإستراتيجية لا سيما الأنشطة اللبنة مثل الشكاوى، ودمج الحماية والنوع الاجتماعي، و جودة الاستجابة وليس فقط الكمية.

اكتب هنا أي تعليقات أو معلومات تود إضافتها عن الجاهزية والتخطيط للطوارئ.

- توجد خطة طوارئ محددة لوضع واحد قائم (الحديدة) ولكن ليس للبلد على حد علمي.

اكتب هنا أي تعليقات أو معلومات تود إضافتها عن دور الكتلة في أنشطة المناصرة.

- يحتاج هذا الدور إلى مزيد من التعزيز مع مشاركة أكثر وأوثق مع الشركاء.

اكتب هنا أي تعليقات أو معلومات تود إضافتها عن مسؤولية الكتلة تجاه النساء والفتيات والرجال والفتيان المتضررين، وكيفية مستوى أداء أنظمة التغذية الراجعة (الملاحظات).

- سيتم مناقشة الإرشادات حول تحديد آلية الشكاوى الخاصة بالشركاء في الاجتماع القادم.

اكتب هنا أي تعليقات أو معلومات تود إضافتها عن الكتل والعمل الذي يقومون به.

- توليت منصبتي في مايو من هذا العام وما زلت في طور عملية استيعاب بعض الثغرات والتحديات التي ذكرت أعلاه. ومع ذلك يتم وضع خطة عمل لمعالجة القضايا التي تم تحديدها حتى الآن. وسيتم تحديث خطة العمل كما هو مطلوب لضمان معالجتها للقضايا المثيرة للقلق التي أثارها الشركاء.