



حلب، سورية: يوفر الشركاء في القطاع المساعدة في مجال الإيواء للنازحين من عفرين في بلدة نُبَل.

وبغية الاستجابة لحالة الطوارئ، يعمل الشركاء في قطاع الإيواء على رفع مستوى الاستجابة الإنسانية في توفير المساعدة الأساسية الخاصة بالإيواء لألاف النازحين من عفرين.

© UNHCR / H, Maarouf

## أرقام رئيسية

145,173

المجموع الكلي لعدد الأشخاص الذين تلقوا مساعدات الإيواء الدائمة والطارئة لشهر أيار 2018

المستهدفين 864,296

المتلقين 145,173

عدد الأشخاص الذين شملتهم مساعدات الإيواء المختلفة

### مساعدات الإيواء الشتوية



المستهدفين 3,750

المتلقين 12,819

### مساعدات الإيواء الطارئة



المستهدفين 309,000

المتلقين 98,501

### اصلاح / إعادة تأهيل مراكز الإيواء



المستهدفين 128,100

المتلقين 31,377

### دعم الإيواء المستدام



المستهدفين 423,446

المتلقين 2,476

## مقتطفات رئيسية

لا زالت معظم المواقع التي تستضيف النازحين من الغوطة الشرقية مكتظة، ولكن نتيجة مغادرة بعض النازحين (غادر أكثر من 14000 بحلول نهاية أيار/مايو) لهذه المواقع، انخفض معدل نسبة الإشغال إلى 157٪.

يوصل الشركاء في قطاع الإيواء الاستجابة لحالات الطوارئ في الغوطة الشرقية وعفرين. حتى تاريخه، جرى تقديم المساعدة إلى أكثر من 42000 شخص في ثمانية مواقع مختلفة تستضيف النازحين من الغوطة الشرقية، ومساعدة أكثر من 3000 شخص في نُبَل والزهراء وتل رفعت وذلك من خلال تنفيذ تدخلات إيواء مختلفة.

ومن المتوقع وصول نحو 10000 شخص من قريتي هجين والدشيشة إلى مخيم الهول. وقد قامت المفوضية السامية لشؤون اللاجئين بتجهيز 200 خيمة عائلية في مخيم الهول، ومن الممكن توفير المزيد من الخيام وذلك تبعاً للحاجة. وعلاوة على ذلك، جرى توفير خيمتين كبيرتي الحجم في قرية ملح (إحدهما للرجال والأخرى للنساء).

وقام قطاع الإيواء وبالتعاون مع قطاع الحماية والقسم الخاص بالعنف القائم على النوع الاجتماعي التابع لهذا القطاع بعقد جلسة توجيه حول "تعميم الحماية في الاستجابات الخاصة بالإيواء في حالات الطوارئ". وكانت الجلسة التي عُقدت في التاسع من أيار/مايو تفاعلية على نحو كبير حيث قام الشركاء على نحو جماعي بوضع قائمة مرجعية من شأنها أن تساعد الشركاء على ضمان تعميم الحماية في الاستجابات الخاصة بالإيواء.

في إطار المرحلة التجريبية، قام فريق إدارة المعلومات في قطاع الإيواء باستخدام التطبيق الإلكتروني (Activity Info) بحيث يحل هذا التطبيق محل استمارات الأسئلة الأربعة التي تستخدم حالياً برنامج الإكسل. وفي هذا الصدد، تطوّر ثلاثة من الشركاء في القطاع للقيام بالمرحلة التجريبية لهذا التطبيق. وقام فريق إدارة المعلومات في القطاع بإجراء جلسة توجيه وتدريب لشركاء القطاع المتطوعين وذلك حول استخدام التطبيق الإلكتروني (Activity Info) وكيفية الإبلاغ حول أنشطة الإيواء باستخدام منصة هذا التطبيق.



## إضاعات على أحد الشركاء

## UN HABITAT FOR A BETTER URBAN FUTURE

برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (UN-Habitat) هو برنامج تابع للأمم المتحدة يعمل من أجل مستقبل حضري أفضل. وتتمثل مهمة هذا البرنامج في تعزيز التنمية المستدامة للمستوطنات البشرية على الصعيد الاجتماعي والبيئي وتوفير السكن اللائق للجميع.

يعمل هذا البرنامج في جميع أنحاء سورية منذ عام 2014 وله مكاتب في كل من حمص وحلب ودمشق ولديه 36 موظفاً: 24 منهم يعملون في مكتب دمشق، و 7 في حلب و 5 في حمص. ويقع المكتب الرئيسي للبرنامج في الفيلات الغربية - منطقة المزة في دمشق. يُعتبر برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية شريكاً فاعلاً في قطاع الإيواء، حيث أنه يدعم البلديات في سورية من خلال النهج الذي يركز على المنطقة والنهج متعدد القطاعات وذلك لوضع مخططات على أساس المناطق، وتحليل البيانات الحضرية، وتقييم الأضرار الميدانية، واستعادة وتفعيل خدمات السجل العقاري. كما يعمل البرنامج على نحو وثيق مع نقابة المهندسين السوريين لتجريب نهج مشترك لترميم المنازل المتضررة غير الآمنة. وبوصفه عضواً في قطاع الإيواء في سورية، يعمل هذا البرنامج على دعم النازحين والعائدين وذلك في استجابات الإيواء الخاصة بحالات الطوارئ.

وتضم قائمة الشركاء الرئيسيين لبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية:

الشركاء من الجانب الحكومي: (وزارة الإدارة المحلية والبيئة، ووزارة الأشغال العامة والإسكان، وهيئة التخطيط والتعاون الدولي، ووكالات الأمم المتحدة (المفوضية السامية لشؤون اللاجئين، ومنظمة الأغذية والزراعة، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية، واليونيسيف، وبرنامج الأغذية العالمي، OSE، CSO، ومنظمة الصحة العالمية، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، وإدارة الأمم المتحدة لشؤون السلامة والأمن)، والمنظمات الدولية غير الحكومية، والمنظمات المحلية غير الحكومية والمراكز الأكاديمية والبحثية (جامعة دمشق، ونقابة المهندسين).

رابط الموقع الإلكتروني للبرنامج: [www.unhabitat.org/Syria](http://www.unhabitat.org/Syria)

## الثغرات والتحديات

- شكّل عدم توافر المواد الخاصة بالإيواء والقوى العاملة، بالإضافة إلى وجود إجراءات أمنية صارمة تحديات كبيرة لعملية إعادة التأهيل السريع للإيواء في المواقع المدمرة على نحو كبير (أي دير الزور)؛
- تُعدّ القدرة على الوصول والسلامة التحديان الرئيسيان في أجزاء كثيرة من البلد، فضلاً عن قدرات الشركاء والعمليات المعقدة التي يضطلعون بها مع محدودية التمويل؛
- إن زيادة الاحتياجات، وتضاؤل قدرات التكيف لدى كل من النازحين والمجتمعات المضيفة على حد سواء، ومحدودية الموارد المالية للحكومة لتوفير تعويضات للإيواء تتطلب من الشركاء في القطاع توسيع نطاق حضورهم التشغيلي؛
- تتسم الاحتياجات الخاصة بالإيواء والبنى التحتية بالضخامة، ولا يمتلك الشركاء في قطاع الإيواء مجتمعين القدرة على تلبية كافة الاحتياجات؛
- حال فقدان الوثائق التي تثبت الإشغال لبعض السكان دون حصولهم على الدعم المستدام الخاص بالإيواء؛
- تظل فرص جمع البيانات الميدانية على نحو ممنهج محدودة للغاية وذلك بسبب القيود المفروضة على الوصول أو منح التصاريح، مما يؤدي إلى عدم اكتمال تحليل الاحتياجات في بعض المناطق.

**خلفية الأزمة:** تحولت الأزمة في الجمهورية العربية السورية والتي بدأت في آذار/مارس 2011 إلى حالة طوارئ معقدة والتي أدت بدورها إلى نزوح نحو 6.1 مليون شخص ضمن أجزاء مختلفة من البلد. وتشير المراجعة العامة للاحتياجات الإنسانية لعام 2018 إلى أن نحو 13.1 مليون شخص بحاجة لمساعدات إنسانية، منهم نحو 4.2 مليون شخص بحاجة للدعم في مجال الإيواء بالإضافة لمساعدات متعددة القطاعات، حيث أنهم يجهدون للعيش في بيئة غير آمنة ومضطربة. ونظراً لطابع النزاع الذي طال أمده، أصبح العديد من السكان النازحين والمجتمعات المضيفة أكثر ضعفاً، وقد تأثرت قدرتهم على التكيف وإيجاد حلول آمنة ودائمة للإيواء على نحو كبير. وقد واجه المجتمع الإنساني تحدياً يتمثل في توفير حلول الإيواء في حالات الطوارئ وحالات إنقاذ الحياة مع إعادة بناء التماسك المجتمعي والقدرة على الصمود من خلال توفير المساعدة اللائقة في مجال الإيواء.

### فريق التنسيق في قطاع الإيواء

(singhpa@unhcr.org) بانكج كمارسنگ، مسؤول في قطاع المأوى

(alkafre@unhcr.org) بارعة الكفري، مساعدة في قطاع المأوى

(shahzadm@unhcr.org) محمد شهزاد، مسؤول إدارة بيانات

(shabanm@unhcr.org) مها شعبان، مساعدة إدارة بيانات

(zedane@unhcr.org) أشرف زيداني، مساعد إدارة بيانات - حلب

