



Зустріч Кластеру з питань житла та непродуктивних товарів

28 березня 2016 року

11:00-13:30

Офіс УВКБ ООН (вул. Лаврська, 16, м. Київ)

28 березня 2016 року

11:00-13:30

Офіс УВКБ ООН
(вул. Лаврська, 16, м. Київ)

Порядок денний зустрічі

1. Вступ, представлення учасників, 5 хв. — Ігор
2. Огляд рішень попередньої зустрічі, 5 хв. — Андрій
3. Представлення інформаційного бюлетеня, інформація про те, хто, що, де, коли і для кого робить, тренінг зі збору даних онлайн Кобо, 5 хв. — Андрій
4. Огляд рекомендацій за результатами зовнішньої оцінки Кластеру, 5 хв. — Ігор
5. Огляд результатів моніторингу за результатами надання грошової допомоги на житло, 5 хв. — Ігор; MOM
6. Огляд презентації щодо аналітичної місії, 10 хв. — REACH
7. Огляд рекомендацій щодо капітального ремонту, 10 хв. — Ігор, Рене
8. Актуальна інформація з питань житла, землі та нерухомості, 5 хв. — Ігор, Рене
9. Актуальна інформація на рівні суб-кластеру (огляд бази даних щодо завданої шкоди та ін.), 10 хв. — Рене
10. Інформація від учасників зустрічі, 20 хв.
11. Інші питання, 5 хвилин

План дій

ЗАВДАННЯ	ВІДПОВІДАЛЬНІ ОСОБИ	СТРОКИ ВИКОНАННЯ
Зустріч координатора Кластеру з ключовими організаціями, які планують проведення оцінки в селах з метою виявити чи є повторні оцінювання у одних і тих самих населених пунктах	Координатор кластеру	До наступної зустрічі Кластеру
Надати партнерам посилання на онлайн-панель, яка наочно демонструє хто, що, де і коли робить англійською та українською мовами	Команда Кластеру з питань житла	ВИКОНАНО
Надати український переклад звіту про зовнішню оцінку до кінця тижня (1 квітня 2016 р.)	Команда Кластеру з питань житла	1 квітня 2016 р. до кінця робочого дня
Надіслати партнерам анкету МВКК після завершення перекладу українською/російською мовами.	Команда Кластеру з питань житла	За готовності



Надати результати моніторингу за результатами надання грошової допомоги на житло ДРБ та REACH для перевірки до четверга, 31 березня 2016 р.		
Надати партнерам огляд результатів інтернет-опитування та посилання на візуалізацію результатів картування одразу після завершення	REACH	За наявності
Повідомлення REACH щодо дат першої зустрічі дорадчої групи	REACH	За наявності
Надання партнерам остаточного варіанту попередніх рекомендацій щодо капітального ремонту до кінця тижня (1 квітня 2016 р.) для отримання зворотного зв'язку та коментарів перед остаточним оформленням	Команда Кластеру з питань житла	1 квітня 2016 р. до кінця робочого дня
Вирішення питання використання різних підходів залежно від регіону України, відділення та організації зі специфікаціями обсягу робіт УВКБ ООН з метою забезпечення рівноцінної якості допомоги для всіх регіонів	Координатор кластеру	1 квітня 2016 р. до кінця робочого дня
Обговорення механізму «їжа за роботу» за участі Кластеру з питань житла, Кластеру з питань харчування та джерел фінансування (обговорення на міжкластерному рівні)	Координатор кластеру	Міжкластерна зустріч, 29 березня 2016 р.
Надати партнерам Кластеру протоколи зустрічі робочої групи з питань житла, землі та нерухомості, як тільки вони будуть доступні	Команда Кластеру з питань житла	За наявності
Партнери повинні надати коментарі щодо чорнового варіанту Меморандуму домовленості з Донецькою обласною адміністрацією впродовж тижня, коли надаються протоколи зустрічі (1 квітня 2016 р.)	Партнери Кластеру	1 квітня 2016 р. до кінця робочого дня
ДРБ повинна надати результати роботи щодо моніторингу після проведення дрібного та середнього ремонту з метою розробки стандартного інструменту для партнерів Кластеру	ДРБ	Якомога швидше



Присутні: МОМ, кримська діаспора, «Доркас», ДРБ, Кластер з питань швидкого відновлення, НІА, група ВПО, ІМС, МС, громадська організація «Активна громада», НРБ, УКГП, PIN, REACH, «Врятуємо Україну», SCI, Кластер з питань житла, «Послуги зі стабілізаційної підтримки», TdH

Пункт 1 Порядку денного. Вступ, представлення учасників

Всі учасники коротко представилися, було роздано список учасників (див. Додаток 1 до протоколу).

Пункт 2 Порядку денного. Огляд рішень попередньої зустрічі

Розглянуті на попередній зустрічі питання:

- Зустріч координатора Кластера з ключовими організаціями, які планують проведення оцінки в селах з метою виявити чи є повторні оцінювання у одних і тих самих населених пунктах.

Пункт 3 Порядку денного. Представлення інформаційного бюлетеня, інформація про те, хто, що, де, коли і для кого робить, тренінг зі збору даних онлайн Kobo

- Бюлетень за лютий випущено українською, російською та англійською мовами. Діяльність за березень високо оцінена партнерами.
- Тренінг Kobo відбувся минулого тижня (23 березня 2016 р.), додаткові тренінги можна провести на прохання партнерів. Команда Кластера з питань житла підготувала онлайн-візуалізацію інформації про те, хто, що, де, коли і для кого робить з метою отримання швидшого зворотного зв'язку щодо отриманих даних та покращення поширення інформації серед партнерів. Усі карти та схеми інтерактивні, тому, натиснувши на організацію (діяльність, географічну точку), можна отримати детальну інформацію щодо конкретної організації, діяльності, досягнення в певний час. Веб-сторінка також дозволяє зберегти статистику в форматі PDF. Посилання надається партнерам разом із протоколом зустрічі з метою візуалізації даних щодо того, хто, що, де, коли і для кого робить.

ЗАХОДИ ДО ВИКОНАННЯ:

- Надати партнерам посилання на онлайн-панель, яка наочно демонструє, хто, що, де і коли робить англійською та українською мовами.

Пункт 4 Порядку денного. Огляд рекомендацій за результатами зовнішньої оцінки

Звіт про зовнішню оцінку було видано і надано для доступу англійською мовою за посиланням sheltercluster.org. Переклад українською буде готовий до кінця тижня і розповсюджений після його публікації.

Впродовж декількох попередніх тижнів женевська місія розглядала можливості покращення кластерної системи для задоволення координаційних потреб на місцях. Остаточний звіт ще не виданий, поширення відбудеться після його видання.



Кластер з питань житла зосередить увагу на більш тривалій роботі на непідконтрольних українській владі територіях, тіснішій співпраці з партнерами, а також на підтримці вже існуючих координаційних структур на місцевому рівні з Краматорська та Северодонецька на підконтрольних владі територіях. Присутність представників з Києва на щомісячних зібраннях матиме місце у звичному порядку.

Також існують обов'язкові заходи, які необхідно завершити найближчим часом — моніторинг виконання координації кластера (МВКК). Найближчим часом буде розповсюджено анкету, яка забезпечить огляд послуг, що надаються Кластером.

ЗАХОДИ ДО ВИКОНАННЯ:

- Надати український переклад звіту про зовнішню оцінку до кінця тижня (1 квітня 2016 р.).
- Надіслати партнерам анкету МВКК після завершення перекладу українською/російською мовами.

Пункт 5 Порядку денного. Огляд результатів моніторингу після надання грошової допомоги на житло

На попередній зустрічі всі партнери погодились переглянути анкету щодо результатів моніторингу за результатами надання грошової допомоги на житло, завдяки чому загальна анкета була прийнята на кластерному рівні. Разом із Кластером детально розглянули та презентували на зустрічі анкету МОМ. Під час розгляду особливу увагу приділяли відповідності та сумісності даних з іншими джерелами (Оцінка ситуації у сфері житла REACH за 2015 р.) та спробам об'єднати практичний досвід, отриманий під час реалізації проекту. МОМ високо оцінить подальшу координацію з іншими партнерами, які працюють над реалізацією програм з надання грошової допомоги на житло.

- Надати результати моніторингу після надання грошової допомоги на житло ДРБ та REACH для перевірки до четверга, 31 березня 2016 р.

Пункт 6 Порядку денного. Огляд презентації щодо аналітичної місії

REACH презентувала свою місію в Україні під час попередньої зустрічі Кластеру (для детальної інформації див. протоколи зустрічі). REACH працюватиме над зміцненням існуючих координаційних структур (міжкластерна система). Минулого року Агенція провела дві оцінки, зосереджені головним чином на секторах з питань забезпечення житлом та водної гігієни.

Планується розробити міжкластерне сховище для всієї кластерної інформації, у якому будуть зібрані всі необхідні дані.

REACH розпочала роботу в Україні місяць тому, в цей час у ході зустрічей із партнерами та кластерами презентувала свою діяльність та підтримку. На сьогодні аналітична місія завершена (проведено більше 40 зустрічей). Багато організацій часто проводять моніторинги після здійснення виплат та численні оцінювання. Проте недоліком є те, що результати не завжди розповсюджуються, а показники не



стандартизовані (тому їх неможливо порівняти). Таким чином, підконтрольні владі території Донецької та Луганської області та непідконтрольні українській владі території потребують ґрунтовнішого аналізу ситуації з точки зору своєчасного надання допомоги для відновлення.

Презентація огляду системи онлайн-опитування:

- Партнери заповнюють просту форму звітності щодо виконаної, поточної та запланованої роботи зі збору даних.
- Одразу ж виконується візуалізація даних у режимі реального часу, завдяки чому всі бачать виконану іншими учасниками роботу.
- Зафіксована в системі оцінка повинна не лише брати до уваги оцінку в традиційних «гуманітарних зонах», а й оцінку в південній та західній частинах України, оскільки ці дані важливі для інформування про наміри та для гуманітарного планування.

Оскільки REACH забезпечена фінансуванням для проведення оцінки та надання міжкластерної підтримки, заплановано створити дорадчу групу для спрямування наступних оцінок і діяльності. На стартову зустріч (середина квітня 2016 р.) слід запросити кластери та зацікавлених партнерів.

ЗАХОДИ ДО ВИКОНАННЯ:

- Надати партнерам огляд результатів інтернет-опитування та посилання на візуалізацію результатів картування одразу після остаточного оформлення.
- Повідомлення REACH щодо дат першої зустрічі дорадчої групи.

Пункт 7 Порядку денного. Огляд рекомендацій щодо капітального ремонту

Перший чорновий варіант рекомендацій готовий для першої презентації (сьогодні), дві копії зведеного документа роздали на зустрічі.

Презентація охоплювала такі технічні та оперативні питання:

- Реагування на сьогодні (лише 2 % реагування на питання притулку (1 % проведеного капітального ремонту та 1 % проведених реконструкцій) стосувалися рішень щодо довготривалого притулку).
- Різниця між різними видами діяльності (невідкладний, легкий, середній, капітальний ремонт та реконструкція).
- Багаторівнева допомога та взаємодоповнення програм (наприклад, будинки, у якому було відремонтовано вікна, все ще претендуватиме на допомогу з проведенням капітального ремонту).
- Закрите чи відкрите планування: на що звертати увагу при плануванні втручання.
- Огляд типових житлових умов в Україні.
- Технічні питання, мінімальні стандарти та орієнтовна вартість.
- Огляд додатків.

Згадано і обговорено затримку в підписанні договорів про партнерство з УВКБ ООН.



Порушено питання про обговорення застосування механізмів «гроші/їжа за роботу» на непідконтрольних українській владі територіях. Партнери дізналися, що ініціатива здійснювалась під керівництвом ВПП та УВКБ ООН.

ЗАХОДИ ДО ВИКОНАННЯ:

- Надання партнерам остаточного варіанту попередніх рекомендацій щодо капітального ремонту до кінця тижня (1 квітня 2016 р.) для отримання зворотного зв'язку та коментарів перед остаточним оформленням.
- Вирішення питання використання різних підходів залежно від регіону України, відділення та організації зі специфікаціями обсягу робіт УВКБ ООН з метою забезпечення рівноцінної якості допомоги для всіх регіонів.
- Обговорення механізму «їжа за роботу» за участі Кластера з питань житла, Кластера з питань харчування та джерел фінансування (обговорення на міжкластерному рівні) та його практичного застосування в Україні.

Пункт 8 Порядку денного. Актуальна інформація з питань житла, землі та нерухомості

Минулого тижня (22 березня 2016 р.) у Краматорську відбулась зустріч робочої групи з питань житла, землі та нерухомості. Юристи, які працюють над правовими аспектами, та експерти з питань житла (інженери), які працюють на місцях, обговорили спільні проблемні питання у сфері будівництва житла та змін законодавства, яке стосується отримувачів допомоги за цими програмами.

5 % постраждалого населення не має документів, 21 % використовує землю родичів, проте не володіє нею, що означає, що приблизно 25 % постраждалого населення вздовж лінії зіткнення, як свідчить досвід, скоріш за все, матиме проблеми в питаннях житла, землі та нерухомості. Робоча група з питань житла, землі та нерухомості проведе збір більш повноцінних даних з метою покращення захисту прав та оформлення документації по випадках.

Як свідчить практика, в межах однієї організації необхідна тісна співпраця юристів та працівників з надання житла, а також правова підтримка програм з надання житла.

ЗАВДАННЯ:

- Надати партнерам Кластеру протоколи зустрічі робочої групи з питань житла, землі та нерухомості, як тільки вони будуть доступні.

Пункт 9 Порядку денного. Актуальна інформація на місцевому рівні (огляд бази даних щодо завданої шкоди та ін.)

У рамках актуалізації інформації про завдану шкоду (список адрес наданий обласними адміністраціями підконтрольних українській владі територій Луганської та Донецької областей) на даний момент три партнери надали інформацію про 1183 ремонти.



На прохання обласних органів влади буде додана ще одна колонка для відстеження індивідуальних квартир в багатоповерхових будинках. Також партнери отримали рекомендації щодо пошуку в оцінках такої інформації:

- Місце знаходження власника житла, який нещодавно повернувся, проведення розмінування та зазначення не лише статусу робіт.
- Вказування не лише статусу робіт, які тривають, заплановані або завершені, а й незавершених (можна повідомляти про майбутні втручання).
- Презентація надається разом із протоколами зустрічі.

На зустрічі коротко представили чорновий варіант Домовленості з Донецькою обласною адміністрацією. Даний документ закладає основи співпраці Кластеру з питань житла та обласних органів влади. Зауваження та коментарі високо цінуються. Див. Домовленість в додатках.

Діяльність з підготовки до зими підходить до завершення і партнери попросили розпочати планування діяльності раніше, щоб уникнути проблем з постачанням.

Перша зустріч щодо місць компактного проживання відбулась на початку березня і стала першим кроком в обговоренні можливості завершення та планування інтеграції жителів. На зустрічі були присутні представники Донецької обласної адміністрації, Кластеру з питань житла, партнери та мешканці місця компактного проживання.

ЗАВДАННЯ:

- Партнери повинні надати коментарі щодо чорнового варіанту Домовленості з Донецькою обласною адміністрацією впродовж тижня, коли надаються протоколи зустрічі (1 квітня 2016 р.)

Пункт 10 Порядку денного. Інформація від учасників зустрічі

МОМ	МОМ завершила програму виділення коштів на оренду житла в Харкові та разом із Польським центром міжнародної допомоги на підконтрольних українській владі територіях Донецької та Луганської областей.
НРБ	Працює над оформленням проектних договорів з різними джерелами фінансування.
НІА	Надання вугілля, непродовольчих засобів та інших предметів у Запорізькій, Дніпропетровській та Харківській областях.
«Врятуємо Україну»	Надання продовольчих та непродовольчих засобів. У Хмельницькій області діє проект реконструкції будинку для прийомної сім'ї з вісьмома дітьми, які переїхали з непідконтрольних українській владі територій.
«Доркас»	Діючі проекти з надання непродовольчих засобів та коштів на оренду житла в Запорізькій, Дніпропетровській та інших областях. Також проведена робота на непідконтрольних українській владі територіях. На підконтрольних та непідконтрольних українській владі територіях надавалося вугілля та дрова.



ІМС	Підконтрольні українській владі території — завершено відновлення роботи закладів невідкладної медичної допомоги. Непідконтрольні українській владі території — вугілля надане 255 домогосподарствам. 200 домогосподарств отримали набори для спорудження притулку. Набори для підготовки до зими в процесі доставки. У процесі відновлення 29 притулків.
Корпус милосердя	Партнери обмежили обсяги розподілу. Міжнародний комітет Червоного Хреста у травні розпочинає продовольчу програму, яка охопить всі домогосподарства на лінії фронту. Непідконтрольні українській владі території — новий гуманітарний координатор на непідконтрольних територіях Луганської області проводить щоденну діяльність. Подано нові заяви на акредитацію. МС радить REACH зустрітися з головами міських та сільських рад (підконтрольні українській владі території) вздовж лінії зіткнення, оскільки вони підтримують зв'язок з непідконтрольними українській владі територіям та отримують інформацію щодо поточної ситуації.
«Люди в біді»	Триває діяльність з надання непродовольчих товарів на непідконтрольних українській владі територіях (консорціум Міністерства міжнародного розвитку Великобританії). Видача вугілля наполовину завершена, на непідконтрольних українській владі територіях Донецької області проводиться видача непродовольчих товарів (повинна завершитися до кінця квітня). До Луганська надіслана половина особистих непродовольчих товарів та комплектів постільної білизни. SCI надала великий обсяг засобів, які наразі розподіляються між багатопверховими будівлями та закладами. Розподілені набори пластикових вікон. 1300 домогосподарств отримали багатоцільові грошові гранти для забезпечення житла. Договір про партнерство з УВКБ ООН все ще не підписаний.
TdH	На підконтрольних українській владі територіях Луганської області надано 2500 грошових грантів, роздано 800 наборів непродовольчих засобів. На початок квітня все ще очікується надання 2200 грошових грантів для підготовки до зими.
Кримська діаспора	Організація продовжує роботу щодо отримання земельних ділянок для ВПО у м. Київ та області для будівництва нових домівок.
Кластер з питань швидкого відновлення	Працівники ПРООН з питань швидкого відновлення переїжджають до Краматорська. МВКК також триває. На основі зауважень та коментарів можливе переведення до Краматорська та Северодонецька. Кластер з питань швидкого відновлення зосереджує увагу на східних областях.
ДРБ	На підконтрольні українській владі території — з Маріуполя до Мар'їнки, - наразі група зосередилась на багатоцільових грошових грантах. Моніторинг після проведення легкого та середнього ремонту триває. Питання житла, землі та нерухомості потребують подальшої роботи правових програм та програм з надання притулку. ДРБ сподівається на УВКБ ООН в аспекті фінансування програм з питань житла. Можливість реалізації



	<p>проектів на пряму залежить від вчасного підписання угоди та вчасного постачання. Також, враховуючи бюджетні обмеження, ДРБ довелося відмовитися від нових споруд та зменшити кількість структурних ремонтів, що не співпадає зі стратегією ДРБ на 2016 рік, в якій йшлося про концентрацію на нових спорудах та структурному ремонті. В тому ж випадку, якщо фінансування буде збільшене, може виникнути питання строків, адже кошти необхідно використати до 31.12.2016.</p> <p>Жителі Мар'їнки повідомили про те, що їхні домівки зайняли озброєні угруповання — ДРБ шукає найкращу практику з цього питання. ДРБ шукає керівника проекту з питань притулку.</p>
SCI	<p>Відсутність дозволу працювати на непідконтрольних українській владі територіях Луганської та Донецької областей. У Мар'їнці відбувається розподіл наборів непродовольчих засобів.</p>
Послуги зі стабілізаційної підтримки (загальні медичні)	<p>Притулок для безпритульних у Києві, Харкові та Одесі. Проект Міністерства міжнародного розвитку Великобританії щодо відповідальних за зв'язки осіб. Минулого тижня в Маріуполі було проведено видачу плівки для укріплення вікон.</p>

ЗАХОДИ ДО ВИКОНАННЯ:

- ДРБ повинна надати результати роботи щодо моніторингу після проведення дрібного та середнього ремонту з метою розробки стандартного інструменту для партнерів Кластера.

Пункт 11 Порядку денного. Інші питання

Обговорення відсутнє.

КІНЕЦЬ

Підготував Андрій Мазуренко
Київ, 28 березня 2016 р.

Список додатків:

1. Список учасників зустрічі
2. Чорновий варіант Меморандуму домовленості з Донецькою обласною адміністрацією
3. Презентація бази даних щодо завданої шкоди
4. Презентація рекомендацій щодо проведення капітального ремонту