



Кластер з питань житла та непродуктивних товарів

27 лютого 2017 р.
10:30 – 12:30
Офіс УВКБ ООН
(вул. Лаврська, 16)

Порядок денний

1. Вступ, представлення учасників, 5 хв - Ігор
2. Огляд рішень попередньої зустрічі, 5 хв – Костя
3. Інформація про те, Хто робить Що Де Коли та для Кого, інформаційний бюлетень, 5 хв – Костя
4. Щорічний звіт Кластеру та перегляд висновків – 5 хв. Ігор
5. Презентація та ухвалення технічної записки щодо оцінки масштабу спалаху – 5 хв. Ігор
6. Презентація та ухвалення технічної записки щодо Оцінки Пошкоджень – 5 хв. Ігор
7. Планування на випадок надзвичайної події. Оновлення інформації матеріалів на складах, на випадок надзвичайної події – 5 хв. Ігор, Костя
8. Новини стосовно Програм з підготовки до зими, Бази даних пошкодженого житла, Бази даних місць компактного проживання – 10 хв., Рене
9. Остання інформація зустрічі Технічної Робочої Групи з питань Постійного Житла- 10 хв. Ігор
10. Остання інформація від учасників зустрічі, 15 хв
11. Інші питання, 5 хв

ПЛАН ДІЙ

| ЗАХОДИ ДО ВИКОНАННЯ | ВІДПОВІДАЛЬНІ | ТЕРМІН ВИКОНАННЯ |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Кластеру з питань житла оновити базу даних щодо центрів компактного проживання | Координатор Кластеру | В процесі, із залученням Кластеру з питань захисту |
| Оновити назви міст та селищ у зв'язку з їх перейменуванням у 5W | Координатор Кластеру | За надходженням оновленого списку назв селищ та необхідних технічних файлів. |
| Доопрацювати та опублікувати Технічну записку щодо оцінки критичності надзвичайної події | Координатор Кластеру | Протягом тижня |
| Доопрацювати та опублікувати Технічну записку щодо оцінки пошкодженого житла | Координатор Кластеру | Протягом тижня |



| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------|
| Опублікувати річний звіт Кластеру з питань житла | Координатор Кластеру | До наступної зустрічі кластеру |
| Додати до бази даних пошкодженого житла частини рекомендовані членами Кластеру | Регіональний Координатор Кластеру і Команда | Під час наступного оновлення бази. |
| Надати інформацію щодо деталей складів на випадок непередбачуваної ситуації | Партнери кластеру | За наявності інформації |

Присутні: Кластер з питань житла, УВКБ ООН, МОМ, Всесвітня Єврейська допомога, Людина в Біді, ADRA, Save Ukraine, ВГО «Допомога», Український КЧХ, УКГВ ООН, БФ «Право на захист», Прем'єр Уржанс - Ед Медікаль Інтернасьйональ, Норвезька рада з питань біженців, Агентство США з міжнародного розвитку, Католицька служба допомоги, БГО «Угорська міжцерковна допомога».

Пункт 1 Порядку денного. Вступ, представлення учасників

Всі учасники коротко представилися, учасникам було запропоновано заповнити список присутніх (див. Додаток 1 до Протоколу зустрічі).

Пункт 2 Порядку денного. Огляд рішень попередньої зустрічі

Попередня зустріч Кластера відбулася 30 січня 2017 року, виконання пунктів порядку денного було відповідно обговорено.

| ЗАХОДИ ДО ВИКОНАННЯ | ВІДПОВІДАЛЬНІ | ТЕРМІН ВИКОНАННЯ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------|
| Кластеру з питань житла оновити базу даних щодо центрів компактного проживання | Кластер з питань житла | У процесі |
| Оновити назви міст та селищ, щоб відобразити офіційне перейменування у 5W | Кластер з питань житла | У процесі |
| Опублікувати робочий план технічної групи з житлових, земельних та права власності. | Кластер з питань житла | Зроблено |
| Кластеру з питань житла завершити і опублікувати річний звіт. | Кластер з питань житла | У процесі |
| Кластер з питань житла має відстежувати статус партнерства з Донецькою регіональною владою та провідною агенцією Кластера | Координатор Кластеру | У процесі |
| Кластеру з питань житла доопрацювати проект рекомендацій щодо монетизації допомоги. | Кластер з питань житла | У процесі |



Пункт 3 Порядку денного. Інформація про те, Хто робить Що Де Коли та для Кого, інформаційний бюлетень

Був створений інформаційний бюлетень за Січень 2017 року. Інформаційний бюлетень доступний на веб-сайті кластеру з питань житла ([Англійською](#), [Українською](#) та [Російською](#) мовами). В який включено інформацію про:

- **Допомога з підготовкою до зими.** У січні партнери завершують свою діяльність з підготовки до зими на підконтрольній Уряду території.
- **Стратегічна дорадча група.**
- **Результати роботи Кластера за 2016 рік.**
- **Керівництво з монетизації програм.**
- **Моніторинг центрів компактного проживання.**

Людина в біді запитали чи співпадають зазначені в інформаційному бюлетені категорії з матрицею діяльності Кластера з питань житла. Наприклад: «ремонт вікон» досі підпадає під категорію «легкий ремонт» чи він буде підпадати під іншу категорію таку як ізоляція?

Координатор Кластеру зазначив що матриця була затверджена і можливість для обговорення була надана в Жовтні 2016 року, і, відповідно до матриці, встановлення/ремонт вікон є активністю «легкий ремонт». Кластер також прояснив, що відображений у інформаційному бюлетені обсяг допомоги, є виключно за Січень місяць 2017 року.

| Що | Статус | Подальші кроки |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Оновити назви населених пунктів у 5W у зв'язку зі змінами у законодавстві щодо їх перейменування | У процесі | Оновлення назв міст та селищ відкладено на початок наступного звітного року. |
| Оновлення 5W | У процесі | Надіслати кластеру з питань житла оновлену інформацію щодо поточної діяльності. |

Пункт 4 Порядку денного. Щорічний звіт Кластеру та перегляд висновків

Координатор Кластеру нагадав учасникам, що під час січневої національної зустрічі відбулася детальна презентація висновків річного звіту кластеру. Команда кластеру працює над завершенням змісту звіту. Щойно звіт стане доступним, його буде поширено серед учасників. Звіт має бути дороблено до наступної національної зустрічі кластеру в Києві.

| Що | Статус | Подальші кроки |
|--------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Доопрацювати річний звіт | Зроблено | Річний Звіт Кластеру наразі є у загальному доступі на веб-сайті: http://sheltercluster.org/ukraine/documents/annual-report-2016-shelter-cluster-ukraine |

Пункт 5 Порядку денного. Презентація та ухвалення технічної записки щодо оцінки масштабу спалаху

Ситуація в Авдіївці, яка привернула увагу ЗМІ і спричинила тиск на уряд, стала можливістю для координаційних структур в Україні, щоб показати як реагувати у відповідь на загострення під час затяжного конфлікту. Незважаючи на загострення ситуації, кластер не зазнав значного напруження у координації або у призначенні обов'язків партнерам на місцях з метою



задоволення потреб у декількох локаціях одночасно. Тиск ззовні пробуджував спокусу обійти механізми координації, але, незважаючи на це, партнери кластеру з питань житла та непродовольчих товарів вже були мобілізовані і на зв'язку з кластером. Ризик загострення ситуації в 2017 все ще присутній. Тому кластер з питань житла розробив шкалу оцінки розміру спалаху надзвичайної ситуації, для більш чіткого розуміння масштабу та необхідних дій на кожному етапі загострення.

Шкала, якою пропонується оцінювати розмір, включає два головні індикатори:

- 1) кількість пошкодженого житла (на день чи на тиждень)
- 2) кількість переміщених осіб (на день чи на місяць).

Перший індикатор необхідний для мобілізації партнерів кластеру, які займаються ремонтом на місцях, та другий – для допомоги переміщеним особам у пошуках житла (наприклад місце компактного проживання), яке може бути тимчасовим місцем перебування у випадку евакуації. Документ представляє собою 2 лаконічні сторінки. Перша сторінка - це шкала оцінки спалаху, друга - це більш детальне пояснення індикаторів. Команда кластеру запросила присутніх до дискусії.

| Індикатори | Звичайна затяжна ситуація | Легкий спалах | Середній спалах | Важливий спалах | Критична ситуація |
|-------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Пошкодження | 3-5 домівок на день чи 20-35 домівок на тиждень в різних місцях | 20 домівок на день чи 140 домівок на тиждень в різних місцях | 50 домівок на день чи 350 домівок на тиждень в різних місцях | 75 домівок на день чи 525 домівок на тиждень в різних місцях | Більш ніж 100 домівок на день чи більш ніж 700 домівок на тиждень в різних місцях |
| Переміщення | Немає організованої евакуації, тільки спонтанний виїзд. | Організована евакуація у розмірі 50 осіб на день | Організована евакуація у розмірі 250 осіб на день | Організована евакуація у розмірі 500 осіб на день | Більш ніж 1000 осіб на день евакуйовано, недостатньо можливостей для повної евакуації, пріоритет за уразливістю |

Людина в біді висловила вдячність за шкалу оцінки розміру спалаху і сказала, що вона відображає реальність втручань та реакцію на них. Агенція порекомендувала кластеру надати керівництво щодо необхідної реакції на кожному рівні спалаху. Це надасть партнерам змогу підготуватися заздалегідь і як можна краще надавати допомогу. Це одна з причин чому кластери повинні брати участь в координації: вони найбільш ознайомлені з проблемами на місці і безпосередньо знають, де працюють партнери і хто з них знаходиться на кращій позиції, щоб відповісти на виникаючі потреби. В цьому питанні є деякі суперечки з УКГВ ООН адже деякі кластери більш ефективні ніж інші. Але в цілому наразі система працює саме так.

Координатор Кластеру - так, Ви праві щодо цього питання. Саме тому ми вирішили розробити цей документ для підготовки дій на випадок надзвичайної події. Також кластер володіє інформацією щодо запасів на випадок надзвичайної події, і їх достатньо більш ніж на 3 місяці відповідно до такої динаміки на лінії зіткнення. Ми вважаємо, що якщо організації будуть застосовувати подібні інструменти в інших кластерах, то відповідь на загострення буде значно краще організована під час майбутніх подібних ситуацій.



УВКБ ООН відреагував, що це дуже гарна таблиця. Вона доволі проста і має всю критично важливу інформацію. Єдине зауваження, що за базовий період шкали краще взяти тільки день чи тиждень, для створення відповідного рівня аналізу.

Карітас відповів на пропозицію УВКБ, що це залежить від того як індикатори будуть застосовані. Якщо оцінка проводиться для надання нагальної допомоги то краще використовувати «щоденну кількість», якщо для стратегічного планування - «щотижневу». Карітас запитав чи рекомендації в оцінці кількості пошкоджень стосуються лише деяких осередків чи території вздовж лінії розмежування в цілому.

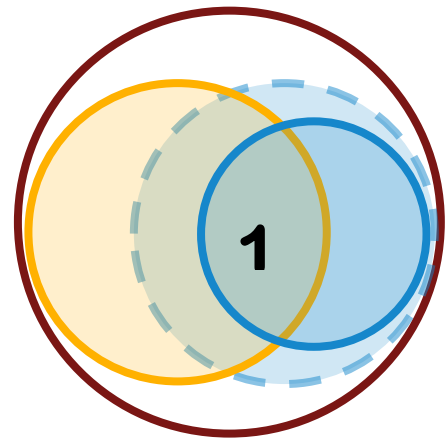
Координатор Кластер відповів що документ може бути видозмінений та мати паралельні шкали з обома базовими періодами. На відповідь на питання Карітасу, координатор кластеру уточнив, що кількість пошкоджень може бути оцінена вздовж всієї лінії розмежування. Закінчивши переговори і прийнявши до уваги надані рекомендації під час зустрічі, всі партнери погодились, що документ можна вважати **затвердженим**.

| Що | Статус | Подальші кроки |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|
| Доопрацювати та опублікувати Технічну записку щодо оцінки критичності надзвичайної події | Координатор Кластеру | Протягом тижня |

Пункт 6 Порядку денного. Презентація та ухвалення технічної записки щодо Оцінки Пошкоджень

Кластер з питань житла вже більш ніж рік працює над базою даних нанесених пошкоджень. За цей час стало зрозуміло, що не всі партнери кластеру повністю заповнюють усі необхідні категорії в базі даних.

Тому команда кластеру розробила узагальнюючий документ, щоб надати партнерам керівництво щодо необхідної інформації для бази даних та полегшити розуміння яка інформація повинна бути зібрана для проведення оцінки. На відміну від вибіркової оцінки, які дають лише часткове уявлення про ситуацію, оцінка пошкоджень прагне принести систематизацію зібраної інформації. Вона включає в себе 2.5 роки збору інформації про пошкодження та допомогу від партнерів кластеру. Тим не менш, в ній немає інформації, наприклад, щодо житла яке було відновлене людьми самостійно. Та для того, щоб зробити базу даних корисним інструментом для уряду після деактивації кластеру, необхідно мати більш широке розуміння нанесених пошкоджень. Тому в червоному графік зображує фактичну кількість пошкоджених будівель. До початку надання допомоги ми маємо враховувати велику кількість факторів, наприклад чи проживає людина в цьому місці чи планує повернутися. Після цього етапу необхідно визначити чи має людина категорії вразливості, які підлягають організаційному мандату, який є особливим для кожної агенції.



Малюнок 1. Схема основних шарів.
Червоним - загальна кількість будинків, зруйнованих внаслідок різних причин.
Жовтим - зруйновані будинки, що потребують ремонту.
Синій пунктир - будинки, де живе власник або орендар.
Синя лінія - будинки, де бенефіціари відповідають критеріям гуманітарної організації для отримання допомоги
Цифра 1 - потенційна область для гуманітарного втручання.



Записка щодо оцінки пошкоджень має ряд системних рекомендацій стосовно збору інформації, присутності партнерів на полях та обрання отримувачів допомоги.

Людина в біді запитала щодо посилання на Kobo форму. Як було зазначено в регіональному кластері, використання Kobo забезпечує більш точний збір інформації та більш універсальне заповнення адресної інформації в базі даних пошкоджень.

Норвезька рада з біженців запитала хто має бути відповідальним за передачу даних, та актуалізацію даних.

Координатор та Регіональний координатор Кластеру – Обов'язки партнерів полягають у передачі інформації щодо їх діяльності на місцях та у забезпеченні що процес є неперервним та був виконаний місцевими командами того року. Кластер зі свого боку веде моніторинг діяльності та аналізує прогалини, і може доводити цю інформацію до партнерів. Зараз координація між партнерами відбувається через форму Kobo.

Регіональний Координатор зазначив, що АрхеНова - Данська рада з біженців - Людина в біді використовували форму для полегшення місцевої координації під час їх реакції на нещодавні пошкодження в Курдюмовці.

Вона має двомовний інтерфейс - Українською та Англійською мовами.

Заступник представника УВКБ ООН запитав чи є можливість додати в Kobo-форму інформацію щодо вразливостей сімей, що могло б сприяти більш швидкому задоволенню цих потреб.

Координатор Кластеру відповів що у зв'язку обсягом зібраної інформації кожною агенцією, відсутність такої інформації дозволить уникнути помилкового обрання отримувачів та неправильне використання бази даних, адже кожна агенція фокусується на зборі саме тої інформації що релевантна для їхніх програм. Також ми очікуємо постійні оновлення інформації як зі сторони партнерів так і з боку місцевої влади. Адже кінцевою метою є передати цю базу даних на рівень місцевої влади. Закінчивши переговори, усі присутні погодилися, що документ можна вважати **затвердженим**.

| Що | Статус | Подальші кроки |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------|
| Додати до Kobo форми рекомендовану партнерами кластеру інформацію щодо намірів ремонту | Регіональний Координатор Кластеру і Команда | Під час наступного релізу Kobo форми |



Пункт 7 Порядку денного. Планування на випадок надзвичайної події. Оновлення інформації матеріалів на складах, на випадок надзвичайної події

В рамках дворічного оновлення планування на випадок надзвичайних ситуацій та у зв'язку з нещодавно викликаною увагою до Авдіївки, кластер прагне оновити інформацію про запаси на випадок непередбачених обставин. Адже до цього спалаху вже більше року не було істотних випадків які б потребували оновлення інформації матеріалів на складах на випадок надзвичайної ситуації. Два тижні тому, всі агенції отримали посилання на онлайн форму для збору інформації про склади. Наразі два основних склади на цей випадок це УВКБ ООН та МКЧХ. Інші партнери не надали оновлену інформацію.



Shelter Cluster Ukraine

ShelterCluster.org

Coordinating Humanitarian Shelter

Shelter/NFI Cluster - Warehouse for contingency form |

Кластер з питань забезпечення житлом та надання непродовольчої гуманітарної допомоги - Деталі складів на випадок непередбачуваної ситуації

Please use the following form to register your warehouse with the Cluster and update the stock. This information will not be made publicly available on the internet.

Будь ласка, заповніть наступну форму для реєстрації вашого складу в рамках Кластеру та оновлення інформації про наявні товари. Ця інформація не буде доступною публічно в мережі Інтернет.

* Required

Cluster Member | Член Кластеру *

Please, indicate name of the organization | Вкажіть назву організації

Continue >

знаходження. Також важливо зазначити що ця інформація не передається нікому, і лишається виключно в межах кластеру. Для тих агенцій які мають бажання надати цю інформацію можуть перейти за [посиланням](#) або через [веб-сайт кластеру](#).

УВКБ ООН повідомив партнерів, що наразі агенція не має виключно складу на випадок надзвичайних ситуацій. Тому матеріали на складах можуть бут враховані в стандартні будівельні програми. Тож по яким критеріям і які матеріали плануються для цих цілей.

Координатор Кластеру уточнив що УВКБ ООН має застосовувати принцип що матеріали можуть бути використані в звичайних програмних цілях з умовою, що залишок на складах не опускатиметься нижче за мінімальний поріг. відповідно до інформації, що була зібрана кластером з ціллю планування сценаріїв за 2 тижні заздалегідь, ми маємо 8 місячний запас матеріалів для допомоги. Тож навіть якщо ми зазнаємо щось в три чи п'ять разів більше ніж Авдіївка в нас достатньо матеріалів для покриття часу на доставку з наприклад, більшого складу УВКБ ООН.

Кластер пояснив різницю між матеріалами на випадок надзвичайних ситуацій та матеріалами, призначеними для програмних цілей. До матеріалів на випадок надзвичайних ситуацій відноситься продукція, що організація має на складі, але не планує ніяких стандартних програм на цей обсяг. Це матеріали які відведені для події, яке може відбутися або ні. Це відрізняє них від матеріалів «доступних на складі» які агенції можуть перемістити в разі надзвичайної ситуації, та ці матеріали повинні бути витрачені в рамках проектів. Тож це оновлення є лише інструментом для розуміння загальних кількостей і місць

| Що | Статус | Подальші кроки |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------|
| Надати інформацію щодо деталей складів на випадок непередбачуваної ситуації | Партнери кластеру | За наявності інформації |

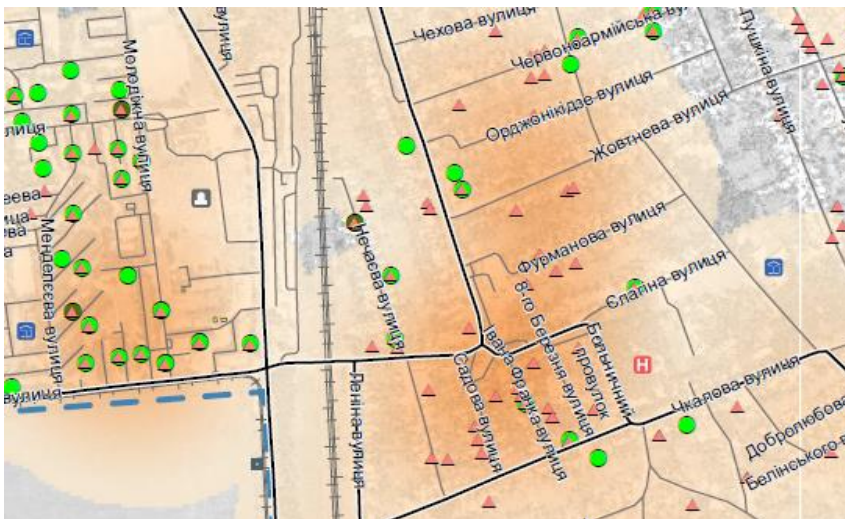


Пункт 8 Порядку денного. Новини стосовно Програм з підготовки до зими, Бази даних пошкодженого житла, Бази даних місць компактного проживання

Регіональний координатор кластеру зробив огляд поточної ситуації стосовно проектів з допомоги Підготовки до Зими. Інформація стосовно населених пунктів на КПУТ і допомоги яка надається партнерами може бути доступна за посиланням <http://www.sheltercluster.org/GCAwinterization>.

Зазначено що інформація про наступну допомогу вже внесена до бази даних:

- Індивідуальні засоби збереження тепла (у грошовій і натуральній формі)
- Засоби утеплення приміщень (у грошовій і натуральній формі)
- Підтримка комунальної інфраструктури
- Допомога у паливі для опалення (у грошовій і натуральній формі)



Сумісна робота кластеру з ініціативою REACH є одним з прикладів того як база пошкодженого житла може бути застосована для інформування програмування. Карта пошкоджень в Авдіївці містить в собі інформацію в яких місцях була надана допомога. На додаток до пошкоджень та проведених ремонтних

робіт, на карті ще були позначені важливі інфраструктурні об'єкти – школи, лікарні, трансформатори, лінії електропередачі, водні об'єкти та ін. На карту також нанесені теплові плями для демонстрації районів з найбільшою концентрацією пошкоджень після нещодавнього артобстрілу. За цим показником ми зможемо робити висновки в яких місцях і з якими критично важливими об'єктами ми можемо мати проблеми у зв'язку з пошкодженнями. Кластер планує надати ці карти місцевим органам влади, щоб включити місцевий рівень координації в інфраструктуру зустрічі та житлові потреби в сільський/міський рівень.

| Що | Хто | Подальші кроки |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Кластеру з питань житла оновити інформацію на мапі підготовки до зими | Кластер з питань житла | http://www.sheltercluster.org/GCAwinterization |
| Кластеру з питань житла та REACH завершити фінальну версію мапи | Кластер з питань житла та REACH | Команда кластеру повинна надіслати мапу ключовим зацікавленим особам для інформування |



Пункт 9 Порядку денного. Інформація про роботу технічної робочої групи з житлових, земельних прав і права власності та постійного житла

Регіональний координатор доповів про останню зустріч робочої групи з житлових, земельних прав і права власності. Було проведено ряд зустрічей в Сєвєродонецьку та інших містах, із залученням органів місцевої влади. Документи з цих зустрічей опубліковані на вебсайті кластеру.

Пункт 10 Порядку денного. Остання інформація від учасників зустрічі

| | |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Всесвітня єврейська допомога | Впровадила програму з підготовки до зими в Донецькій та Луганській областях. Співпрацювала з Спасемо Україну. Доставила Дрова та Непродовольчі товари для 148 домогосподарств. В Київській області з фондом «Заради тебе» - доставила набори зимового одягу, та непродовольчі товари. |
| ADRA | Доставила непродовольчі товари у Бахмут, Станицю Луганську. Загалом надала допомогу 1370 домогосподарствам. Також Грошова допомога – для 1200 домогосподарств. |
| Український КЧХ | Продовжує програми з Грошової допомоги ВПО. Роздачі непродуктової допомоги. Разом з Люксембурзьким КЧХ впроваджуються програми з будівництва та ремонтів житла. |
| Людина в біді | Наразі може проводити роботу в ЛНР. Офіс в ДНР на разі не працює в повну силу, але співробітники можуть приходити. Було надіслано новий запит на дозвіл для роботи в ДНР. В Авдіївці – Дрова для 200 домогосподарств. Людина в біді отримали від МЧС в Авдіївці 15-20 адрес для надання допомоги з ремонтом. Очікується новий контракт з УВКБ ООН, що буде включати Легкий, Середній, важкий ремонти та ремонти багатоквартирних будинків. Закінчили програму з установки вікон в Авдіївці Красногоровці та Марінці для 800 домогосподарств. |
| Спасемо Україну | Завершується програма роздачі Дров (4 м ³ /родину) в Донецькій - 74 домогосподарства та в Луганській області для 74 домогосподарств разом із Всесвітньою єврейською допомогою. |
| УВКБ ООН | Допомога з підготовки до зими почалася в офісах. В загальному наразі доставлено близько 40% запланованого. Через обмежені запаси та запізнений початок закупівель, постачальник та УВКБ ООН згодились скоротити обсяг допомоги до 1 тони на домогосподарство. У 2017 році УВКБ ООН планує мати тільки двох партнерів: НРБ та Людина в біді. Проекти співпраці вже на завершальній стадії. |
| НРБ | Робота з оцінки пошкодженого житла в Луганській області, разом з технічною оцінкою. Також в планах розробити програми з засобів до існування |
| Міжнародна організація з міграції | Допомога з наданням вугілля для 4000 домогосподарств в НКПУТ. Доставка постільної білизни для соціальних установ у розмірі 4300 наборів. |
| Каритас | Завершено проект з допомоги до зими. Очікується новий проект від «Папа для України» на 300 домогосподарств. Також очікується початок нового проекту в НКПУТ Донецької області. |

Наступну зустріч Кластеру заплановано на 27 Березня 2017 року.

Підготував Костянтин Дмитренко

Київ, 27 Лютого 2017