YEMEN

SHELTER CLUSTER
تنسيق المأوى الإنساني

CCCM CLUSTER
دعم مجتمعات النازحين

تخطيط الكتلة للاستجابة الإنسانية الطارئة

٢٦ مارس ٢٠١٧

i. المقدمة:

على الرغم من أن اليمن ظلت تعاني من الأزمة الإنسانية منذ عام ٢٠١٤، ألا أن الأحداث الأخيرة، بما في ذلك الفيضانات التي غمرت الحديدة /ريمة في عام ٢٠١٦ و الصراع حول المخا، شكلت دلالات للحاجة الملحة للمنظمات الإنسانية لتعديل طرق الإستجابة لتلبية احتياجات الناس في اليمن بكفاءة وبشكل فعال، مثلما يحدث في الظروف الطارئة المماثلة، علما بأن هذا النوع من الأحداث من المرجح أن يتفاقم ، فأن العديد من القطاعات و الوزارات لديها مساعي جادة لتطوير قدراتها بشتى السبل و الوسائل لردم الثغرة الموجودة حالبا في الاستجابة، بما في ذلك إنشاء "آليات الاستجابة السريعة " (اليونيسيف – ACF)

و استجابة للاهتمامات المماثلة، فأن كتلة المأوى وإدارة وتنسيق المخيمات (دعم مجتمعات النازحين) و المواد غير الغذائية (يشار إليها هنا في هذا المستند ب "الكتلة") أنشأت آلية للطوارئ خاصة بها لتستخدمها في جميع إنحاء البلاد و التي يتم نشرها للاستجابة السريعة للأحداث الطارئة و التي تحتاج الى رد فعل أكثر سرعة من قبل الكتلة و شركائها، نتيجة لحجم الكارثة و وسرعة تأمين الاحتياجات ذات الصلة. و لقد قامت الكتلة بتسهيل تمويل عمليات التحديد المسبق لأماكن المأوى الأساسي للحياة و الحماية و كذا المخزون من المواد غير الغذائية الأساسية و تسخير الإمكانيات من الموارد البشرية (يشار إليها هنا ب "فرق الاستجابة الطارئة" أو أي. ار. تي.) لتستجيب لمثل تلك الأحداث التي تقتضي استخدام هذه المواد.

توجد ثلاثة أغراض من هذه الوثيقة:

- لتعزيز المعلومات حول استعداد الكتلة للطوارئ.
- لتوضيح الغرض من آلية الاستجابة للطوارئ لدى الكتلة و الظروف التي بموجبها سوف يتم إعادة انتشارها (توزيعها).
- توضيح مسئوليات الشركاء المرتبطين بهذه الآلية و ضمان نهج واسلوب متناغم بين الاستجابات.

ii. مؤشرات الإنذار المبكر:

من أجل تأكيد الاستعداد، قامت الكتلة بتحديد سلسلة من مؤشرات الإنذار المبكر و التي يجب رصدها من قبل شركاء الكتلة في الميدان من أجل التنبؤ متى يمكن أن تحدث حالات نزوح جماعي و من أي المواقع؟ و الشركاء الذين لديهم القدرة على نشر فرق الاستجابة الطارئة ولديهم مخزونات هم الذين يتولون مسئولية رصد هذه المؤشرات على المستوى الميداني و القيام بخطوات المتابعة اللازمة لضمان إمكانية حدوث استجابة سريعة، متى ما كان ذلك ضروريا. و بالتالي يمكن للمؤشرات التالية أن تعمل على "تنشيط" فرق الاستجابة الطارئة:-

- الارتفاع في حالات رفض النزوح / الوصول إلى منطقة ما.
- عدد كبير من المظاهرات حول موضوع واحد خلال شهر واحد (مثلا، ١٠ مظاهرات).
- ارتفاع عدد حالات الصدام في منطقة ما.
- ارتفاع عدد الضربات الجوية في منطقة ما.
- الارتفاع المأساوي في أعداد النازحين داخليا الذين يصلون الى منطقة ما[١].
- تغير في حالة المناخ/ تنبؤات بارتفاع منسوب الأمطار.

١ الزيادة في عدد النازحين يمكن أن يكون نتيجة لوقوع حدث ما أو مؤشر لأحتمال وقوع حدث، على وجه الخصوص في الحالات التي يبادر الناس فيها للتحرك لتجنب الوقوع في مصيدة الصراع. المؤشرات الأخرى ذات الصلة بالزيادة في عدد النازحين قد تكون ناجمة من ارتفاع في عدد الجرحى في العيادات و المستشفيات المحلية أو زيادة في عدد الناس الذين يحتلون المدارس أو المراكز الجماعية.

و تفاعلا مع ما ذكر أعلاه ، يجب على الشركاء المسئولين عن الاستجابة الطارئة في المنطقة (المناطق) المتضررة القيام، بما يلي:-

- مراجعة الموضوعات أو المعوقات المتعلقة بالوصول ، على الخصوص أذا ما كانت متعلقة بقدرة منظمات أو فرق معينة على القيام بالاستجابة .
- مراجعة المخزون المتوفر في المنطقة ، و يشمل ذلك الإمكانيات اللوجستية (أي بمعنى أسرع طريقة لتوصيل المواد المخزونة للموقع و التي قد تقتضي طلب استخدام المواد المخزونة لدى الشركاء الآخرين ، بعد الاتفاق مع المانحين، مع الوعد بسد النقص وإعادة التغذية من المخزون الاحتياطي) و ذلك بالتشاور مع الكتلة الوطنية.
- مراجعة الاحتياجات المحتملة للقدرات في الموارد البشرية (أي بمعنى : من هم و كم عددهم؟) و كذا وجود الفريق.
- التشاور مع الكتلة الوطنية حول تنسيق الاستجابة، خصوصا في المناطق التي تغطيها أكثر من منظمة واحدة (على سبيل المثال: الحديدة ، تعز) و الدعم لسد الثغرات أو الدعم بأعداد أضافية ، اذا كانت هنالك حاجة لها.

iii. فرق الاستجابة الطارئة:

تمتلك الكتلة حاليا الإمكانيات التالية من فرق الاستجابة الطارئة التالية في اليمن:

الشريك	الموقع	التغطية الجغرافية	الإمكانيات (عدد الموظفين)	موجودة في موقعها (نعم / لا)	العدد الإضافي
وكالة التعاون التقني و التنمية	الحديدة تعز/اب	الحديدة و ريمة تعز و اب	١١ موظف (١ مدير مشروع، ١ مسئول مشروع،٢ مشرفين ميدانين ، ٧ مساعدين ميدانيين) ٢٠ موظف (٢ مدراء مشاريع، ٣ مهندسين مياه وصرف صحي ونظافة بيئية، ١٥ مساعد مشاريع)	نعم/متواجدة دائماً في الحديدة مع إمكانية الوصول إلى ريمة نعم/متواجدة دائماً في اب مع إمكانية الوصول إلى تعز	٥ مرشدين لتوعية المجتمع (حتى ١٤ يونيو) ٧ مدربين في لتوعية الصحية البيئية
منظمة الهجرة الدولية	أبين عدن البيضاء الضالع المهرة حضرموت اب لحج شبوة سقطرى تعز الجوف	أبين عدن البيضاء الضالع المهرة حضرموت اب لحج شبوة سقطرى تعز الجوف	١١ موظف (٩ باحثين، 2مساعدين ميدانيين) **١١ موظف (٧ باحثين ، 4 مساعدين ميدانيين)** ٨ باحثين ١١ موظف(٩ باحثين، 2مساعدين ميدانيين) ١٠ باحثين ٢٢ موظف (٢٠ باحث، 2 مساعدين ميدانيين) ١١ باحثين ١٧ موظف (١٥ باحث، 2مساعدين ميدانيين) ١٩ موظف (١٧ باحث، 2مساعدين ميدانيين) ٢ باحثين ٨ باحثين ٦ باحثين	نعم/ يتواجد ويعمل الباحثين في هذه الأماكن مع القدرة للاستجابة للطوارئ ، بالإضافة غلى مساعدين ميدانيين مخصصين للمأوى/ المواد غير الغذائية /إدارة المخيمات و تنسيق أنشطتها (دعم مجتمعات النازحين)	لدي منظمة الهجرة الدولية شركاء منفذين في صعدة و عمران / حجة و تعز
المجلس النرويجي للأجلين	الحديدة تعز السفلى	الحديدة، حجة، عمران تعز السفلى و لحج	٢ موظفين ٢ موظفين	نعم/ موظفي المأوى الذين يمكن نشرهم في حالات الطوارئ (٣-٢ أسبوع)	يمكن توظيف عدد ٢ موظفين .و سوف يغطون حجة و تعز

المفوضية السامية لشؤون اللاجئين	الحديدة اب صعدة صنعاء عدن	الحديدة اب صعدة صنعاء عدن	**٢ موظفين اثنين حد أدنى (مسؤول ميداني ومساعد ميداني)** **٢ موظفين اثنين حد أدنى (مسؤول ميداني ومساعد ميداني) ٢ موظفين اثنين حد أدنى (مسؤول ميداني ومساعد ميداني)** **٢ موظفين اثنين حد أدنى (مسؤول ميداني ومساعد ميداني) ٢ موظفين اثنين حد أدنى (مسؤول ميداني ومساعد ميداني)**	نعم/ موظفي المأوى الذين يمكن توزيعهم أيضا في مناطق أخرى (مرنين)	لدي المفوضية السامية لشؤون اللاجئين شركاء منفذين في الحديدة و صنعاء و عدن و تخطط لإيجاد شريك رابع في صعدة.

أ- تعريف تدخلات فريق الاستجابة الطارئة

تتميز تدخلات فريق الاستجابة الطارئة التابع للكتلة بما يلي:-

- أنها تستخدم مؤشرات الإنذار المبكر المعرفة مسبقا للبدء في إتخاذ الإجراءات التحضيرية كما هي موضحة أعلاه.
- أنها تستغل المخزون الاحتياطي – أو الحزم المحددة سلفا و إلي تم وضعها جانبا خصيصا للأحداث التي تندلع فجأة بسرعة في منطقة واسعة و التي لم تكن قد حددت مسبقا للاستجابة لحدث معين أو منطقة معينة - التي وضعت ضمن الإستراتيجية لجميع أنحاء البلاد بالتنسيق مع الكتلة الوطنية.
- أنها تستخدم فرق الاستجابة الطارئة و التي تم تدريبها تدريبا مكثفا على طرق الاستجابة السريعة.
- أنها أسرع من الاستجابة المعيارية ، حيث أنها تستخدم نفس الشريك لكلا متطلبات خطوط الإمداد و الخطوط الأمامية. و هي ليست في حاجة إلى الالتزام بالإجراءات المعيارية/القياسية للكتلة للقيام بالاستجابة، و التي تتضمن بشكل عام تقييم محدد للقطاع و اجراء تحقق دقيق قبل التوزيع. و يجب أن تنفذ تدخلات الاستجابة للطوارئ خلال عشرة أيام.
- أنها تهدف لمواجهة الحاجات الأكثر حدة لمتطلبات الحياة الأساسية خلال فترة قصيرة من الزمن، مع توقع حدوث المزيد من التدخلات الشاملة و النشطة. و مع ذلك ، هي ليست الملاذ الأخير، و لكنها تعتبر استجابة أولية في الظروف التي تتطلب التصرف السريع.

ب- معايير النشر:

يجب أن تكون عملية نشر فرق الاستجابة الطارئة و توزيع المخزون الاحتياطي هي استجابة لحالات الطوارئ و التي تعتبر، بعد التشاور مع الكتلة الوطنية، حالات ذات حجم و وزن كافيين، خلافا عن عمليات التدخل المعيارية (أي بمعنى تقييم محدد للقطاع يتبعه استهداف محدد بصورة جيدة و تحقق شامل/ دقيق و تسجيل) و ذلك لأن التدخل أصلا كان و يجب أن يكون من أجل المصلحة.

و بالمعنى الحرفي للكلمة، تضع الكتلة أولوية الاستجابة لحالات النزوح بأعداد كبيرة و التي يكون قد أشعل فتيلها الاندلاع المفاجئ لحدث ما أو تصاعد للصراع أو الحدوث المفاجئ لكارثة من كوارث الطبيعة، وبمعنى آخر، حسب أسوأ حالات السيناريوهات للكتلة. و عليه فان المعايير المحددة للتوزيع (إعادة الانتشار) يجب أن تشمل الأتي:-

- نزوح أكثر من ١٠٠٠ شخص إلى منطقة واحدة (استضيفوا أم لم يستضافوا) أو أكثر من ٣٠٠ شخص نزحوا الى مركز تجمع للنازحين أو مستوطنة عشوائية.
- حدوث النزوح في إطار مدة زمنية لا تتعدى أسبوعين.
- يمكن حدوث الاستجابة خلال الإطار الزمني المتفق عليه، أي ١٠ أيام.

ملحوظة: إذا كان الشركاء يعتقدون بأن هناك ظرف يحتاج إلى طريقة لفريق الاستجابة الطارئة لا تتوافق مع المعايير المذكورة أعلاه، فأن هذا الأمر يمكن مناقشته مع الكتلة على المستوى الوطني.

ج- عملية النشر:

بمجرد أن تكون معايير النشر قد تمت تلبيتها، تتصرف الكتلة حسب الفرضية التي تقول أن هناك درجة عالية من الحاجة لدى السكان المتضررين و بالتالي تكون الكتلة على استعداد لقبول الأخطاء المحتملة في الشمول ضمن عمليات التوزيع في هذه الحالات . أي حالات استبعاد قد تحدث بالخطأ نتيجة لطريقة الاستجابة المستعجلة، يمكن معالجتها من خلال البرمجة المستمرة في المناطق المتضررة. اخذين ما ذكر أعلاه بعين الاعتبار، يجب على تدخلات فريق الاستجابة الطارئة أن تسير على النحو التالي:-

الإطار الزمني	النشاط		
مستمر	**رصد الأنذار المبكر**		
مستمر	تقديم آخر المعلومات عن الوصول و الإمكانيات و المخزون، و البدء في التنسيق		
	وقوع حدث مفاجئ		
خلال ٣ أيام	مراجعة بيانات فريق التحركات السكانية حول تتبع حالات الطوارئ لتحديد الأعداد، اذا كانت موجودة		التنسيق مع فرق التنسيق الإقليمية و الكتلة الوطنية لتنظيم الخطوات المناسبة التالية بناءا على المعلومات المتاحة و إعتبارات الوصول
٣ أيام	التحقق من القوائم المعدة محليا و تحديد المستضعفين للغاية		بناءا على الأرقام الأولية، البدء في التخطيط لنقل المخزون و يشمل ذلك التقدم بطلب للتخليص
خلال ٢- ٣ أيام		التوزيع	
بعد شهر واحد		الرصد بعد التوزيع	

د- التنسيق:

سوف يعمل شركاء فريق الاستجابة الطارئة مع الكتلة على المستوى الوطني في كلا مرحلتي الاستعداد و الاستجابة من أجل ضمان تنسيق سليم للاستجابة للطوارئ . سوف يشمل ذلك التشاور حول الاستجابة لمؤشرات الإنذار المبكر لضمان الاستعداد. و في حالة الاستجابة لحدث اندلع فجأة للتأكد من ان معايير البدء في عمل فريق الاستجابة الطارئة يكون قد تمت تلبيتها. في الأوضاع التي تلبى فيها المعايير المذكورة أعلاه (حسبما اتفق عليه بين الكتلة و الشريك المحلي) فسوف يقوم شركاء الكتلة على المستوى الوطني الفرعي بأخطار فرق التنسيق على المستوى الإقليمي الفرعي عن رغبتها في توزيع فرق الاستجابة الطارئة، بينما تقوم الكتلة الوطنية بإخطار الفريقي القطري للكتل. و عندما تكون الاستجابات متعددة القطاعات، يجب تشجيع هذا العمل و لكن ليس على حساب السرعة.

YEMEN

SHELTER CLUSTER
تنسيق المأوى الإنساني

CCCM CLUSTER
دعم مجتمعات النازحين

٤. المخزون الاحتياطي للكتلة

الشريك	عدد حقائب المواد غير الغذائية لدى صندوق المساعدات الإنسانية	عدد السلال الغذائية في مخزون الطوارئ	موقع التخزين	التغطية الجغرافية	عدد السلال الغذائية التي حدد موقعها مسبقا حسب الخطة	موقف المخزون اذا لم يكن قد حدد موقعه مسبقا حسب الخطة	عدد حقائب المواد غير الغذائية المحولة من مانحين آخرين	عدد السلال الغذائية المحولة من مانحين آخرين	التغطية الجغرافية (إن وجدت)	ملاحظات
وكالة التعاون التقني و التنمية	٥,٠٠٠	٥,٠٠٠	الحديدة	الحديدة ريمة (حجة)	صفر	في مرحلة الشراء ستصل الدفعة الأولى في ابريل	٤٩٦ أدوات مطبخ ٥٠٠ مواد غير غذائية (المفوضية السامية لشؤون اللاجئين، عينية) ٢٠٠٠ مواد غير غذائية (المفوضية السامية لشؤون اللاجئين ، عينية)	٨٥ مخزون طوارئ	اب موقع التخزين	تغطية اب و تعز المخزون في اب مجموع ١٠,٠٠٠ مواد غير غذائية من المفوضية السامية لشؤون اللاجئين عينية لإب وتعز
منظمة الهجرة الدولية	٤,٠٠٠	٤,٠٠٠	عدن	أبين الضالع،، شبوة	صفر	لدى المنظمة اتفاقية مع الموردين القادرين على التوريد خلال أيام قليلة				قدم طلب إلى (مكتب مساعدات الكوارث الخارجية) ٤,٧٩٠ مواد غير غذائية ٤,٩٧٠ مخزون للطوارئ ، جزء من هذا يمكن استعماله كاحتياطي
المجلس النرويجي للأجلين	١,٠٠٠ ٧٠٠ مخصصة لتعز السفلى	١,٠٠٠ ٧٠٠ مخصصة لتعز السفلى	حجة	حجة، عمران، صعدة، (الحديدة) ٧٠٠ مخصصة لتعز السفلى	صفر	لدى المجلس النرويجي للأجلين اتفاقية إطارية مع الموردين القادرين على الاستجابة/التسليم خلال أيام قليلة	١٠٠٠ (سيدا)	٥٠٠ (سيدا)	تقسم بين عمران و تعز السفلى	قدم طلب إلى (منظمة ايكو) ١,٢٠٠ مواد غير غذائية ٥٠٠ مخزون للطوارئ ،
المفوضية السامية لشؤون اللاجئين	٧٠,٠٠٠	٥,٠٠٠	مختلف المناطق	صنعاء(صعدة، الحديدة، عدن)						جزء من هذا يمكن استعماله كاحتياطي
المجموع ٨٠٠٠٠ مواد غير غذائية ١٥٠٠٠ مخزون للماوئ الطارئ							٣٩٠٠ مواد غير غذائية	٥٨٥ مخزون للماوئ الطارئ		٥,٩٩٠ غير غذائية ٥,٢٩٠ مخزون للطوارئ