

# إشراك المجتمع

<https://www.sheltercluster.org/response/yemen>



**SHELTER CLUSTER**  
تنسيق المأوى الإنساني



**CCCM CLUSTER**  
دعم مجتمعات النازحين

**YEMEN**

# ما هو إشراك المجتمع



# إشراك المجتمع ...

إشراك المجتمع هو العملية التي يتم فيها إشراك مجتمع الأشخاص النازحين داخليا و إعطائهم الفرصة للتعبير عن قضاياهم و احتياجاتهم و اتخاذ القرار فيما يتعلق بظروف حياتهم المعيشية . و يجب أن يكون هذا في جميع مراحل النزوح .

# أسباب أشراك المجتمع ...

- لمعرفة الجيدة لاحتياجاتهم و متطلباتهم.
- هذا الأمر سيرفع من نوعية الإدارة و المساءلة.
- خطوة أساسية نحو الاعتماد على النفس.
- لتحديد الأولويات و الموارد و الاحتياجات و الحلول.
- التعايش المشترك في أمان.

# طرق /أساليب إشراك المجتمع....

➤ التقييم و الأعمال الاستشارية مع المقيمين في مواقع استضافة النازحين داخليا. و السلطات المحلية (التركيز على النقاش الجماعي، عمليات المسح ... الخ)

➤ التواصل مع مجتمع الأشخاص النازحين داخليا  
(جلسات لرفع الوعي – وضع خرائط للخدمات  
الموجودة في محيطهم و المعلومات الهامة  
الأخرى).



# طرق /أساليب إشراك المجتمع....

➤ تشكيل لجان للممثلين و مجالس لإدارة المجتمعات و لجان فرعية (هيكل متعدد اللجان مبني على لجنة واحدة فقط اعتمادا على حجم الموقع المستضيف.)





# طرق /أساليب إشراك المجتمع....

➤ إنشاء آليات للتغذية الراجعة و الشكاوى (معلومات كيفية التواصل عبر الهاتف الجوال، صندوق الملاحظات و الواتساب و إذا أمكن ذلك أو بوسائل أخرى إبداعية يقدمها النازحون داخليا بأنفسهم)



المساءلة أمام السكان المتضررين....

➤ من الذي يخضع للمساءلة أمام السكان المتضررين؟



## مكونات المساءلة أمام السكان المتضررين ....

المكون	المستوى الثالث
تزويد الجمهور بالمعلومات	يتم تزويد الجمهور بآخر المعلومات بانتظام و يجب أن تكون دائما متاحة للمجتمعات المتضررة لضمان أن تكون جميعها قادرة على الحصول على المعلومات. ان نقطة الوصول في موقع استضافة النازحين و فريق تنسيق الدعم لديهم دراية بالكيفية التي تناولت بها المشروعات والملاحظات و الشكاوي التي استلمت بالإضافة إلى نتائج الرصد. يقوم فريق نقطة الوصول في موقع استضافة النازحين و تنسيق الدعم بمراجعة ما اذا كانت المعلومات ذات صلة و أنها مفهومة لدى السكان المحليين.

## مكونات المساواة أمام السكان المتضررين ....

المكون	المستوى 3
إشراك المجتمع في اتخاذ القرار	يشارك أعضاء المجتمع في إعداد و في رصد/تقييم الآليات.
التعلم من الملاحظات و الشكاوى	يتم وضع الآلية الرسمية للملاحظات مع السكان المحليين. يجب أن تؤخذ درجة رضا السكان في الاعتبار باستخدام الاستبيانات الصغيرة الرسمية.

## مكونات المساءلة أمام السكان المتضررين ....

المكون	المستوى الثالث
طبائع و سلوكيات الموظفين	يعمل جميع الموظفين بهمة و نشاط على تشجيع الحوار و علاقات الاحترام المتبادل. و تقوم نقطة الوصل في موقع استضافة النازحين وفريق تنسيق الدعم بمتابعة هذا الأمر.
التقييم	المشروعات المنفذة في مواقع استضافة النازحين تشمل عقد جلسات رسمية للتعلم لمراجعة مستوى التقدم نحو تحقيق النتائج المرجوة. تتم مراجعة عملية إعداد البرامج وتنفيذها لتعكس التغيرات في الظروف و المخاطر و احتياجات و إمكانيات الناس. نقطة الوصل وفريق تنسيق الدعم في موقع استضافة النازحين سيعمل بشكل فعال لتسهيل هذه العملية.