

## ملاحظات ورشة عمل كتلة المأوى / المواد الغير الغذائية / ادارة المخيمات وتنسيق أنشطتها خطة الاستجابة الإنسانية / الاحتياجات الإنسانية ٢٠١٨ م - الاتجاهات الاستراتيجية للكتلة ١٨ اكتوبر ٢٠١٧

أستضيفت في فندق تاج سبأ، صنعاء، اليمن

المنسقون الرئيسيين: تشارلز كامبل و منير الصباري

الحضور: الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية المحلية والمنظمات غير الحكومية الدولية وجمعية الهلال الأحمر والسلطات المحلية. قائمة مفصلة متوفرة في الملحق الثاني.

التوصيات الرئيسية:

نقاط المتابعة / وتعليقات فريق تنسيق الكتلة	التوصيات الرئيسية
	التدخلات المستدامة في المأوى / مواقع استضافة النازحين
سيتم مناقشة ذلك في مجموعة العمل الفنية التي ستعمل على المبادئ التوجيهية للمأوى بشكل شامل	● من المهم أن تربط أنشطة الكتلة بالتدخلات الأكثر استدامة مثل مشاريع المدرة للدخل لتمكين المستفيدين من الاعتماد على أنفسهم.
سوف يكون هذا جزءاً من النقاش في مجموعة العمل الفنية الخاصة بمواقع استضافة النازحين داخلياً	● تحتاج الكتلة إلى ضمان أكبر قدر ممكن من التكامل بين الجهود المتنوعة لتوفير الأشخاص المحتاجين بالمساعدات الإنسانية وخاصة الساكنين في مواقع استضافة النازحين.
سيتم تناول ذلك في مجموعة العمل الفنية التي ستعمل على توفير خيارات عملية للنقل من المأوى	● ستركز الكتلة أكثر على الدعم بعيد المدى الذي سيحافظ على الحالة المعيشية للسكان المتضررين.
	المسائل أمام الأشخاص المتضررين و اعتبارات النوع الاجتماعي والحماية
سيعالج ذلك أثناء التدريبات المخطط لها حول المسائل أمام الأشخاص المتضررين و اعتبارات النوع الاجتماعي والحماية في الربع الأول. كما سيتم مناقشتها من قبل مجموعة العمل الفنية التي ستعمل على مناقشه مشاركة المجتمع المستفيد من المساعدة.	● يجب على الشركاء النظر في المساواة في توزيع المساعدة للذكور والإناث ومراقبة الحالات التي يسيء فيها الرجال الذين يرأسون الأسرة استخدام المساعدة لمصلحتهم الشخصية مثل الاستخدام النقدي لإعانات الإيجار حيث يقوموا بشراء القات بدلاً من دفع الإيجار.
	● أوصى الشركاء بالعمل بشكل أكبر على إشراك المجتمع المتضرر في عمليات التخطيط وترتيب الأولويات حول الاستجابة.
سوف يتم تناول ذلك في مجموعة العمل الفنية التي ستعمل على المبادئ التوجيهية لإنشاء آلية للشكاوى والتعليقات في مواقع استضافة النازحين والمجتمعات المضيفة	● تم توصية الكتلة بتفعيل آليات فعالة لتقديم الشكاوى والتعليقات من خلال الخطوط الساخنة، كمثال أيضاً لتحليل الشكاوى والطريقة التي يتم التعامل معها / معالجتها لصالح عملية التخطيط.
	● على الشركاء تعزيز مشاركة النازحين والمجتمعات المضيفة في جميع مراحل الاستجابة الإنسانية.
	استراتيجية بناء القدرات
سيتم تناول ذلك في مجموعة العمل الفنية التي ستضع استراتيجية بناء القدرات لكتلة المأوى / المواد الغير الغذائية / ادارة المخيمات وتنسيق أنشطتها	● طلب من الكتلة زيادة برامج بناء القدرات للسلطات المحلية والمنظمات غير الحكومية المحلية وخاصة في كيفية التصرف في حالات الطوارئ.
	● طلب من الكتلة تقديم برامج لبناء القدرات إلى الشركاء بشأن الرصد والتقييم وإعداد التقارير وكتابة مقترحات المشروع والتواصل مع السكان المتضررين والتخطيط للاستجابة.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أوصى الشركاء بتبادل خبراتهم والتعلم من بعضهم البعض من خلال برامج التوجيه في عدة مجالات مثل كيفية القيام بتنسيق أفضل.</li> <li>• أوصت الكتلة بتقييم مشاريع الشركاء وتوثيق الدروس المستفادة وأفضل الممارسات.</li> <li>• ينبغي أن تعزز الكتلة الشراكة بين المنظمات المحلية والدولية لتبادل الخبرات وتوفير فرص بناء قدرات المنظمات غير الحكومية المبتدئة أو الجديدة.</li> <li>• ستقوم الكتلة بإدخال تجارب جديدة نفذت في البلاد أو عالمياً للاستفادة منها في عمل شركائها.</li> </ul>
	<b>المتابعة و التقارير</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أوصى الشركاء بمشاركة قصص النجاح لديهم مع الكتلة.</li> <li>• طلب من الكتلة تنظيم اجتماعات نصف سنوية أو ربعية مع شركاء الكتلة لمراجعة التقدم المحرز في تنفيذ الخطة والثغرات في البرنامج.</li> <li>• وضع نظام للرصد والتقييم للكتلة</li> <li>• سيقوم الشركاء بتقييم أثر المساعدات المقدمة إلى المستفيدين من خلال آلية رصد التوزيع بعد المشاركة ومشاركة النتائج مع الكتلة للاستفادة من برامج الكتلة.</li> <li>• تحتاج الكتلة إلى تدريب شركائها على كيفية القيام بتقييم الاحتياجات لتحسين جودة التقييم وخاصة على تسليط الضوء على احتياجات السكان المتضررين.</li> <li>• يجب أن يكون لدى الكتلة تحليل للفجوات والاحتياجات لتوجيه الشركاء إلى المجالات ذات الأولوية للاستجابة.</li> <li>• تقوم فرق تنسيق الكتل الوطنية بزيارات ميدانية لرصد تنفيذ مشاريع الشركاء.</li> </ul>
سيجري تناول ذلك في فريق العمل الفني المعني بالرصد والتقارير والاحتياجات التي تقيس التقدم المحرز في إطار استراتيجية الكتلة.	
	<b>التنسيق</b>
تعمل كتلة المأوى / المواد غير الغذائية / إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها على تعيين المنظمات غير الحكومية المحلية كمشاركين لرئاسه التنسيق في الكتل الفرعية المتواجدة في المراكز الانسانية. وستقرر الكتل الفرعية ما إذا كان بإمكانها تعيين جهة اتصال للشركاء في كل محافظة.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تعيين نقطة اتصال للشريك في كل محافظة من قبل الكتلة.</li> </ul>
من المقرر أن يتم ذلك في مواقع استضافة النازحين حيث أن السلطات لها دور هام توديه ولكن يمكن توسيعها لتشمل جميع قضايا التنسيق الأخرى	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تحتاج الكتلة إلى تنظيم ورشة عمل للسلطات المعنية للاتفاق على آلية واضحة للتنسيق.</li> </ul>
تقوم الكتلة بتطوير قاعدة بيانات للشركاء تشمل أيضا المنظمات المجتمعية التي ستسجل	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يلزم تعزيز مشاركة المنظمات المجتمعية في الكتلة.</li> </ul>
سيتعين الموافقه عليه من قبل السلطات قبل اتخاذ أي إجراء.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أوصت الكتلة بالنظر في إنشاء مركز معلومات يوفر خدمة الإحالة للسكان المتضررين.</li> </ul>
يجري وضع اللمسات الأخيرة على المبادئ التوجيهية للاستجابة لحالات الطوارئ في الكتلة حيث ان الفريق جزءا من آلية الاستجابة حتى يمكن تطوير ذلك	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أوصى الفريق بإنشاء فرق للاستجابة لحالات الطوارئ التي يتم توظيفها في حالات الطوارئ الجديدة لدعم التنسيق.</li> </ul>
يمكن مناقشة ذلك في الاجتماع مع السلطات كوسيلة للتعاون	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تحتاج الكتلة إلى تعزيز تواصلها مع وحدات إدارة المعلومات في الوزارات التنفيذية ذات الصلة</li> </ul>
	<b>التواصل والمناصرة</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تطوير استراتيجية التواصل والمناصرة للكتلة.</li> </ul>

<p>سيتم التطرق إلى ذلك في مجموعة العمل الفنيه التي ستطور <i>استراتيجية التواصل والمناصرة</i> بما في ذلك تحديد والتشبيك مع الجهات المانحة</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● يمكن أن تستخدم الكتلة وسائل الإعلام كنقطة انطلاق للمناصرة ولتوضيح دور الجهات الفاعلة في المجال الإنساني.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ستقوم الكتلة بالمناصرة لمتطلبات التمويل السنويه بطرق أكثر ابتكاراً لتكون قادرة على الحد من الثغرات.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● تحتاج الكتلة إلى تطوير رسائل المناصرة التي يمكن أن تصل أيضاً إلى الأشخاص غير المتعلمين من السكان المتضررين ربما من خلال الرسومات وما إلى ذلك.</li> </ul>

المرفق الأول: جدول أعمال ورشة العمل

وقت الفقرة	موضوع النقاش	الأهداف والنتائج
09:00 – 8:45	مقدمات ونظرة عامة عن نقاط النقاش / الفقرات	تمهيد المجال للمناقشات
9:00 - 9:30	لمح هامه حول التخطيط للأحتياجات الانسانيه / خطه الأستجابة الانسانيه	تسليط الضوء على استراتيجيه خطه الأستجابة الانسانيه ٢٠١٨، والجدول الزمنية والمخرجات
9:30 – 10:30	استراتيجية كتلة المأوى / المواد غير الغذائية / إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها ٢٠١٨ والأنشطة الرئيسية	تسليط الضوء على استراتيجية كتلة المأوى / المواد غير الغذائية / إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها وكيفيه دعم استراتيجية خطه الأستجابة الانسانيه ٢٠١٨ الاتفاق على الأنشطة الرئيسية لعام ٢٠١٨
10:30 - 10:45	استراحة	استراحة
10:45 - 12:00	استعراض مجالات التعاون الرئيسية: ● أنشطته المدرة للدخل المتعلقة بحلول المأوى ● إطار العودة ● التعاون مع الكتل الأخرى للحصول على الحد الأدنى من المساعدة في مواقع استضافة النازحين والمجتمعات المضيفة	مناقشة خيارات حلول المأوى المستدامة للنازحين داخليا على المدى الطويل كيف نتعامل مع الجهات الفاعلة الأخرى لجعل المأوى أكثر استدامة نظرة عامة على الحد الأدنى من المساعدات من الكتل الأخرى وكيفيه تعاونها مع كتلة المأوى / المواد غير الغذائية / إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها
11:45 – 13:30	رصد أداء تنسيق الكتلة	نظرة عامة على النتائج تحديد القضايا الرئيسية اقتراح حلول لمعالجة التحديات - المناقشة
13:30 - 14:30	استراحة الغداء	استراحة الغداء
14:30 - 15:30	الالتزامات تجاه الأشخاص المتضررين	التقدم المحرز حتى الآن طرق لزيادة المشاركة الثغرات والحلول
15:30 - 16:00	التوصيات الختامية والمتابعة	

المرفق الثاني: قائمة المشاركين

#	إسم المنظمة	اسم المشارك	المسمى الوظيفي	رقم الهاتف	عنوان البريد الإلكتروني
1	فريق تنسيق الكتله	تشارلز كامبل	كبير منسقي الكتله الوطنية	712225117	coord.yemen@sheltercluster.org
2		منير الصباري	نائب منسق الكتله الوطنية	712225045	depcoord.yemen@sheltercluster.org
3	عيس للتنمية للمرأة والطفل	عائشة ثوابه	مدير عام	777448700	aishaaltook@gmail.com
4	منظمه أكتد	ديلان تيري	مدير تطوير المشاريع	717666606	dylan.terry@acted.org
5	الاغاثة الانسانيه	نادية الرشيدى	منسق	772811043	nlsdyemen@gmail.com
6	مؤسسة مستقبل افضل	نجوى عبدالله العضي	مديرة الموسسه	777209953	najwa42001@hotmail.com
7	الائتلاف الإنساني	هلال أحمد غانم	ضابط التنسيق والرصد	775156059	chr.taize@gmail.com
8	مؤسسة الإنماء الاجتماعيه للتنمية	عامر علي الحجاجي	مدير الموسسه	777762202	enma.yemen@gmail.com
9	الوحدة التنفيذيه للنازحين	ردفان محمد	مدير المنظمات غير الحكوميه الدولية	773323644	radfan@yemenidps.org
10	مؤسسة التنمية المستدامة (سرا)	عبدربه الروحاني	مدير الموسسه	777187665	abdurabh1@yahoo.com.hk
11	النداء الإنساني	عزيزة محمد	منسق البرامج	776010282	aziza.mohamed@humanappeal.org.uk
12	منظمة الهجرة الدولية	عبدالرقيب الشريف	مساعد الماوى/ المواد غير الغذائيه	737789141	aalsharif@iom.int
13	موسسه صناع الحياة	حارث الأرياني	موظف العلاقات العامة	777573133	haritheryani@hotmail.com
14	الهلال الأحمر القطري	أحمد الشراجي	رئيس البعثة	734288007	ahmed.alsheraji@qrcs.org.qa
15	جمعية رداع للتنمية الاجتماعية	الدكتور أحمد أدريس	سكرتير المدير العام	777712420	alfa3@yemen.net.ye
16	منظمة المجتمعات المحليه المرنة	أحمد اليازلي	ضابط الماوى/ المواد غير الغذائيه	770160770	ahmed.alyazli@rco.ngo
17	مؤسسة سما اليمن للتنمية	نوال إسماعيل الذهبي	مدير البرنامج	733285856	samayemen72011@hotmail.com
18	الجمعية الاجتماعية للتنمية	سمية العبيدي	ضابط علاقات عامة	776000699	ssd.yemen.2001@gmail.com

<a href="mailto:ghadeert@thaat.org">ghadeert@thaat.org</a>	775591032	العلاقات العامة	غدير طه	مؤسسة ذات للتنمية	19
<a href="mailto:m.maha@yfd-r-ye.org">m.maha@yfd-r-ye.org</a>	735837097	منسق المأوى	مها حسن اليوسفي	مؤسسة اليمن للتنمية والاستجابة	20
<a href="mailto:alarran2014@gmail.com">alarran2014@gmail.com</a>	770555378	المدير التنفيذي	حسين عزان	مؤسسة تضامن شباب صعدة	21
<a href="mailto:salam.darhi@gmail.com">salam.darhi@gmail.com</a>	777194617	رئيس المؤسسة	أمه السلام الظاهري	مؤسسة البنيان	22
<a href="mailto:han774335590@gmail.com">han774335590@gmail.com</a>	774335590	مدير عام	حنان	مؤسسة نهظه بلاد	23
<a href="mailto:alekramfoundation@gmail.com">alekramfoundation@gmail.com</a>	735546219	مدير المشروع	بشرى الشرفي	مؤسسة الأكرام	24
<a href="mailto:TERDS2015@gmail.com">TERDS2015@gmail.com</a>	777692071	رئيس المؤسسة	ليبيب الحاج	مؤسسة الشفافيه	25
<a href="mailto:info@moz-n-ye.org">info@moz-n-ye.org</a>	771420403	مساعد مدير المشروع	محمد العوش	مؤسسة مزن	26
<a href="mailto:somaia@musanadah.org">somaia@musanadah.org</a>	774607773	مدير المشروع	سمية الحسام	مؤسسة مساندة	27
<a href="mailto:alwafadevelop2015@gmail.com">alwafadevelop2015@gmail.com</a>	774415663	مدير المشروع	سميه مجلي	مؤسسة الوفي	28
<a href="mailto:almoualimyh@yahoo.com">almoualimyh@yahoo.com</a>	777664486	مدير وحدة سفير	هاني المعلمي	وهج الحياة	29
<a href="mailto:ishmd2000@gmail.com">ishmd2000@gmail.com</a>	772305029		إشراق حماد	وزارة الخارجية اليمنية	30
	774010050		ياسمين الصياد	وزارة الخارجية اليمنية	31
<a href="mailto:Shuuaib@drcyemen.org">Shuuaib@drcyemen.org</a>	777749634		علي شعيب	المجلس الدنماركي للاجئين	32
<a href="mailto:mahaalmaktari11@gmail.com">mahaalmaktari11@gmail.com</a>	736861641	المدير التنفيذي	مها المقطري	مؤسسة الوفاق للتوجه المدني	33
<a href="mailto:wedd95@gmail.com">wedd95@gmail.com</a>	771422092	منسق البرنامج	وداد الشميري	مجلس الشباب العالمي في اليمن	34
<a href="mailto:somaya@iy-ci.org">somaya@iy-ci.org</a>	777782109		سمية صالح ناجي	مجلس الشباب العالمي في اليمن	35
<a href="mailto:cheung@unhcr.org">cheung@unhcr.org</a>		كبير منسقي الكتله	سامويل تشيونق	كتله الحماية	36
<a href="mailto:mbroekhuijsen@unicef.org">mbroekhuijsen@unicef.org</a>	712 223 130	منسق الكتله	مارايا بروكوجسين	كتله المياه والاصحاح	37