



Региональный Кластер по вопросам жилья Северный Донбасс

Координационная встреча по вопросам жилья | Северодонецк

27th January 2017

11:00-13:00

UN HOUSE, Severodonetsk

27 января 2017 г.

11:00-13:00

Офис ООН, г. Северодонецк

Протокол встречи

Присутствуют: Кластер по вопросам жилья (Кластер), ADRA Украина, Норвежский Совет по делам беженцев (NRC), Датский Совет по делам беженцев (DRS), Международный комитет Красного Креста (ICRC), Управление по координации гуманитарных вопросов ООН (ОСНА), Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе (OSCE), Сектор в Луганской области Министерства по вопросам временно оккупированных территорий и ВПЛ, Mercy Corps

Повестка дня встречи:

1. Представление участников
2. Пересмотр решений предыдущей встречи – запросы, ваучеры, координация
3. Обновления по управлению информацией: база данных поврежденного жилья, 5W и итоги года, Презентация Карты Нынешнего Состояния Подготовки к Зиме
4. Обновления технических рабочих групп – Жилье Земля Имущество, Временное жилье и долгосрочные решения.
5. Презентация руководства «Денежные программы при гуманитарном реагировании по вопросам жилья и непродуктивных товаров»
6. Новости от партнеров – Партнеры
7. Другие вопросы и подведение итогов встречи

ВОПРОС	МЕРОПРИЯТИЕ / РЕШЕНИЕ	КТО	КОГДА
1.	Предоставить отзывы о руководстве «Денежные программы при гуманитарном реагировании по вопросам жилья и непродуктивных товаров».	Партнёры	15 февраля 2017
2.	Работать над упрощением процесса обнаружения задвоений в базах данных прежде, чем передавать ее пользователям.	Кластер по вопросам жилья	Продолжается
3.	Партнерам вводить информацию в базу данных разрушенного жилья, 5W, а также соответствующих отчетов на украинском языке.	Партнёры	Продолжается



ВОПРОС	МЕРОПРИЯТИЕ / РЕШЕНИЕ	КТО	КОГДА
4.	Кластер ожидает информацию от партнером по 5W, чтобы использовать ее в национальном отчете.	Партнёры	20 февраля 2017
5.	Обновить акты разрушений и удостовериться, что ремонты домов, выполненные гуманитарными организациями, отражены в официальных списках пострадавшего населения.	Региональный Кластер, Областные администрации	Встречи будут проводится в первые два квартала года
6.	Проинформировать партнеров, когда состоится следующая встреча Технической рабочей группы по вопросам жилищных, земельных и имущественных прав в Северодонецке.	Региональный координатор	20 февраля 2017
7.	О социальном жилье: Рабочая группа ЖЗИ проанализирует юридические вопросы, а Кластер по вопросам защиты уязвимые категории и отберет бенефициаров. Поделиться с Кластером имеющейся информацией по этой ссылке .	Партнёры	Папка открыта по следующей ссылке
8.	Кластер распространит версию руководства «Денежные программы при гуманитарном реагировании по вопросам жилья и непродовольственных товаров» на русском языке, как только она будет готова.	Кластер по вопросам жилья	К следующей встрече кластера
9.	Кластер по вопросам жилья будет тесно сотрудничать с Рабочей группой по вопросам денежной помощи о том, как улучшить руководство «Денежные программы при гуманитарном реагировании по вопросам жилья и непродовольственных товаров»	Кластер по вопросам жилья	К следующей встрече кластера
10.	Предоставить отзывы о руководстве «Денежные программы при гуманитарном реагировании по вопросам жилья и непродовольственных товаров»	Партнёры	К концу следующей недели
11.	Проводить больше двусторонних встреч между партнерами для координации их работы и предоставленной бенефициарам помощи, сравнивая списки бенефициаров.	Партнёры	Продолжается
12.	Предоставить информации о работе NRC по Воде, Санитарии, Гигиене координатору соответствующего кластера.	Региональный координатор	К следующей встрече кластера
13.	Провести встречу с отделом WatHaB ICRC в Северодонецке, чтоб узнать количество их новых программ.	Региональный координатор	Выполнено
14.	Предоставить информации о выдаче ICRC гигиенических наборов в селах Кластеру по вопросам Воды, Санитарии, Гигиены.	Региональный координатор	К следующей встрече кластера



ВОПРОС	МЕРОПРИЯТИЕ / РЕШЕНИЕ	КТО	КОГДА
15.	ADRA проинформировать в 5W об их выдаче угля.	ADRA	Выполнено
16.	Mercy Corps завершить оценку и проинформировать кластер об их возможностях провести ремонтные работы по запросу от OSCE. В ином случае запрос можно переадресовать другим гуманитарным организациям.	Mercy Corps	Продолжается

1. Представление участников

- Все присутствующие представились по очереди.

2. Пересмотр решений предыдущей встречи – запросы, ваучеры, координация

Были кратко рассмотрены следующие пункты предыдущей встречи Кластера по вопросам жилья:

- На последней встрече Кластер показывал интерактивную карту подготовки к зиме и сегодня **Кластер по вопросам жилья** может представить окончательную версию этой карты. Карта подготовлена на основании информации, предоставленной партнерами в ноябре по отчетам 5W. Также, как и несколько месяцев назад, в Кластер поступили вопросы и предложения о руководстве по реализации программ по подготовке к зиме в этом году. В первую очередь, что касается подконтрольных правительству территорий Луганской области, большинство вопросов было связано с реализацией денежной помощи при подготовке к зиме.

- Организации предоставляют различные суммы денежной помощи. Размер денег зависит от вида помощи. Цены в руководстве являются приблизительными. Тем не менее, без качественного мониторинга и оценки денежная помощь может не привести к ожидаемым результатам. Партнерам необходимо использовать рекомендации Кластера по данным вопросам.

- Например, сумма денежной помощи, которую партнеры могут определить, не может быть одинаковой, она должна основываться на закупках, руководствах и потребностях получателя помощи. Такие вещи, как изоляция, могут быть более дорогостоящими. **Кластер по вопросам жилья** рекомендует определять размер денежной помощи в соответствии с рыночными ценами и потребностями бенефициаров. Если речь идет о товарах, радикально отличающихся от тех, на которые есть примерные цены в руководстве, партнерам необходимо принимать во внимание цены, полученные на основании последнего мониторинга конкретной ситуации.

- **Кластер по вопросам жилья** за последний месяц получил запросы, в основном от ОСНА и местных властей, об объектах, которые партнеры уже отработали в прошлом месяце. Это говорит о хороших результатах в Луганской области, а бенефициары получили помощь от партнеров. Особенно это касается подготовки к зиме в начале июня для ВПЛ, проживающих в населенных пунктах, расположенных далеко от линии разграничения. У партнеров были программы, хорошо удовлетворяющие потребности таких людей. Все чаще при получении подобных запросов Кластер также работает с местными властями,



чтобы проверить, способны ли они реагировать на данную ситуацию. Это имеет отношение к Переходному плану кластера на этот год. Если ситуация не изменится, кластер будет работать только в этом году, потому что важно распространять координационные инструменты также и на местные власти.

Что	Мероприятие к исполнению
Организации предоставляют различные виды денежной помощи	Партнерам необходимо придерживаться рекомендаций Кластера по данному вопросу

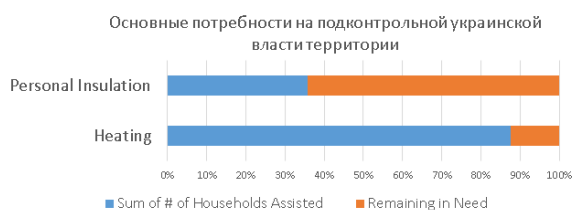
3. Обновления по управлению информацией: база данных поврежденного жилья, 5W и итоги года, Презентация Карты Нынешнего Состояния Подготовки к Зиме

- В Луганской области – 671 семья получила помощь по изоляции жилья и 6860 для поддержания тепла тела. По отоплению наибольшая активность была у NRC, UNHCR и ICRC, сделавших значительную раздачу топлива для 5495 семей и выполнивших глубокий анализ полученных данных.

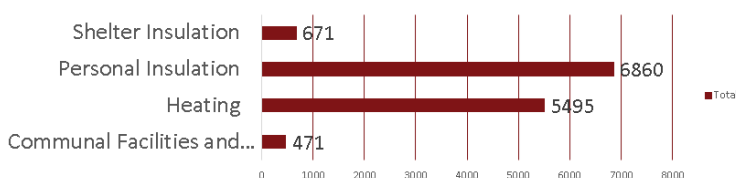
- Большая часть помощи, запланированной для подготовки к зиме, уже передана бенефициарам, но работы в данном направлении продолжатся. Например, Mercy Corps планирует дополнительно выдать 5000 денежных ваучеров для покупки непродовольственных товаров. ICRC недавно закончил выдачу угля (2 600 тон) и дров (3 000 м2) для 300 семей, а также предоставил денежную помощь для восстановления жилья в основном на линии разграничения; они поделятся своими новыми данными мониторинга к следующей встрече. UNHCR продолжает выдачу угля.

Подготовка к зиме

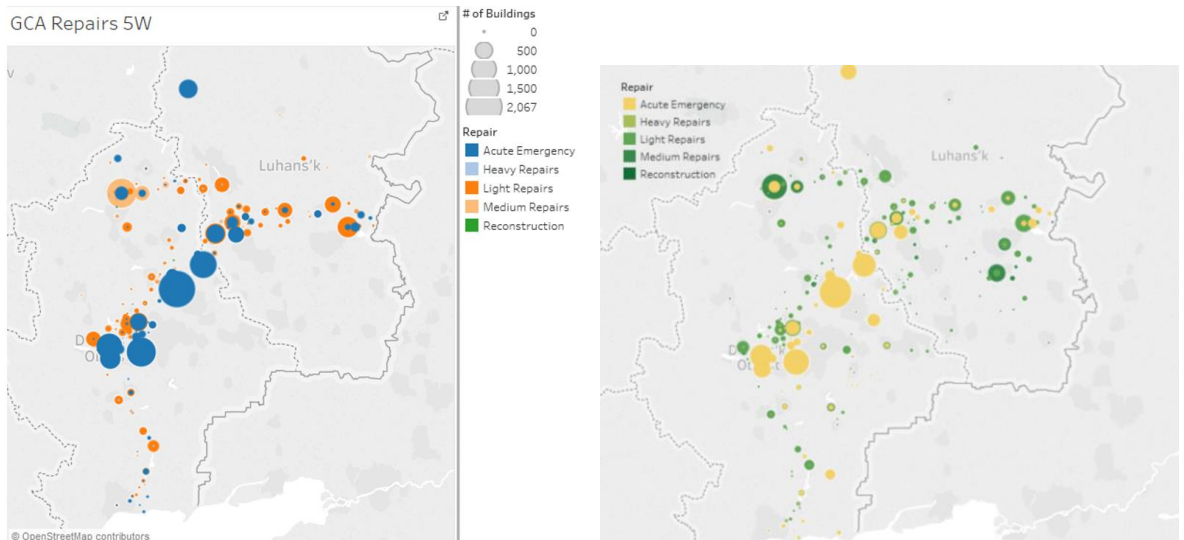
<https://www.sheltercluster.org/GCAwinterization>



Количество семей, получивших помощь
В Луганськ области



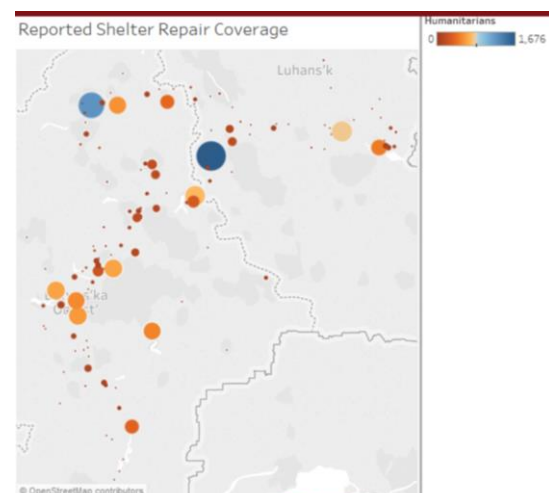
- Региональный координатор** представил статистический анализ базы данных разрушенного жилья. Региональный координатор обратил внимание на различия в адресах, предоставленных областными администрациями на февраль 2016 года, когда только создавалась база, и данными о ремонтах, выполненных различными организациями к этому времени.



- **Региональный координатор** пояснил, что в данный момент проводятся обновления базы данных разрушенного жилья. За основу Кластером взята база данных по состоянию на февраль 2016 года и дополнена информацией, поступающей от партнеров в течение года. Региональный координатор будет продолжать следить за тем, чтоб партнеры регулярно подавали отчеты для ведения базы данных разрушенного жилья.

- Кластеру необходимо тесно сотрудничать с облгосадминистрацией для обновления актов разрушений в связи с тем, что организациям за последние 3 года выполнен значительный объем работ. Тот факт, что гуманитарные организации работали с домами, не отраженными в областном списке разрушенных домов говорит о том, что необходимо убедиться в соблюдении жилищных, земельных и имущественных прав, так как база данных может быть использована в планировании и реализации вопрос выплаты компенсаций от правительства.

- Согласно базе данных разрушений видно, где сконцентрировано гуманитарное участие и сообщено о покрытии убытков, связанных с разрушениями. **Региональный координатор** заметил, что база данных разрушений не содержит на 100% все адреса, где были разрушения и выполнялись ремонты. Уникальный идентификатор может быть использован по отношению к каждому адресу, однако разные организации могут ремонтировать окна, крышу, предоставить материалы или денежную помощь, а также, например, другая организация выполнить последующий более сложный ремонт.





- Частью плана передачи является передача базы данных разрушенного жилья от Кластера в пользование правительства в конце этого года. Таким образом, **Кластер по вопросам жилья** в этом году будет тесно сотрудничать с правительством, чтобы убедиться, что информация на местном уровне о ремонтах и нанесенном ущербе будут отображены. Таким образом база данных должна стать простым в использовании инструментом, позволяющим пользователям на уровне правительства использовать ее в работе в будущем.

- Кластер также рекомендует, чтобы если организации узнали информацию о доме, но не смогли начать работу с ним, все равно подавали такую информацию кластеру. Распространение информации об адресах поможет координации работ и сбору сведений о статусе данного дома, что такому дому нанесен ущерб.

- **Кластер по вопросам жилья** хочет упростить процесс обнаружения задвоений в базе данных. В связи с переименованиями улиц и населенных пунктов появилось много работы с чисткой базы. Команда кластера работает с такими проблемами прежде, чем направляет получателям данные из базы данных.

- Иногда **Региональный координатор** получает много адресов на английском языке – пожалуйста, направляете их на украинском языке, таким образом информацию можно быстрее вносить в базу данных.

- **Кластер по вопросам жилья** предлагает вносить данные с помощью инструмента, работающего на KoVo, или какого-либо другого инструмента, чтобы облегчить возможности партнеров вносить всю, необходимую для работы Кластера информацию

- Был задан вопрос, как часто партнёрам необходимо вносить информацию в базу данных. **Кластер по вопросам жилья** ответил, что отчеты должны составляться по мере поступления информации в организацию. Регулярный ввод информации и ее обновление через KoVo или сообщение новых деталей позволит обновлять информацию более регулярно и поможет с подробными отчетностями о работе организации. **Региональный координатор** отметил, что существует разница между тем, сколько человек зарегистрированы в жилье и сколько там действительно проживают, но так как не все организации сообщают о такой информации, делать выводы из анализа бывает затруднительно. В случаях, если у вас есть более детальная информация, напишите о ней в колонке для комментариев к базе данных, это позволит кластеру увидеть динамику процесса. Одна идея от партнера, подсказанная на предыдущей встрече, была создание колонки с информацией, планирует ли организация выполнять ремонт по данному адресу и когда они собираются начать работы. Так как данные инструменты вскоре будут переданы правительству, их права собственности на базу и возможности организаций бронировать объемы работ через данный инструмент также помогут с подготовкой их отчетностей. Так как участники встречи считают этот подход взаимовыгодным, Региональный координатор напоминает организациям, что случаются случаи бронирования.

- Если организации проверили, нет ли проблем с документами по жилищным, земельным правам и правам собственности.

- Если организации уже подготовили сметы работ по определенным адресам.

- Если сравнивать количество разрушенного жилья в базе данных разрушенного жилья с данными базы данных 5W, то обнаружится достаточно большое несоответствие. Данный о ремонтах здесь включают срочный ремонт, легкий, средний и структурный ремонт, реконструкции. Реконструкций на этой карте не так много.

- Касательно отчетов по 5W **Региональный координатор** сотрудничает с командой Национального кластера в подготовке отчета о всей помощи, предоставленной за 2016 год. Он в том числе включает подготовку к зиме и обзор различных инструментов для



координации работы, таких как база данных учебных заведений, переданную в прошлом году для некоторых организаций. Отчет по 5W необходимо продолжить предоставлять и в феврале. Костя будет связываться с организациями для сбора необходимой информации.

- **Mercy Corps** задал вопрос: кто занимается структурными ремонтами в Луганской области? **Региональный координатор**: это NRS, ICRC.

- Партнеры по 5W могут увидеть интерактивную карту на сайте кластера. Это простой способ коммуникации между партнерами и донорами. Каждый может увидеть, где работают организации, виды их программ и сколько людей получает помощь.

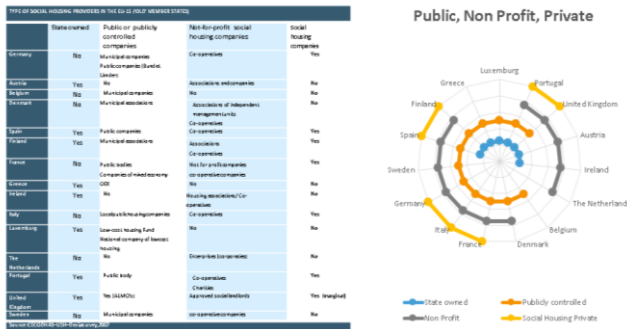
Что	Мероприятие к исполнению
Кластер по вопросам жилья старается упростить процесс нахождения задвоений в базах данных. В связи с многочисленными переименованиями улиц и населенных пунктов много работы по внесению изменений в базу.	Команда кластера работает над этими вопросами прежде, чем вносит информацию в базу данных.
Иногда Региональный координатор получает много адресов домов на английском языке.	Партнерам необходимо подавать информацию с адресами на украинском языке.
Предоставление отчетов по 5W.	Партнерам предоставить отчеты по 5W.

4. Обновления технических рабочих групп – Жилье Земля Имущество, Временное жилье и долгосрочные решения.

- Есть две рабочие группы, тесно сотрудничающие с Кластером по вопросам жилья. Одна из них – Техническая рабочая группа по вопросам жилья, земли и имущественных прав (возглавляется NRC). Региональный координатор принимал участие в ее последнем заседании в Киеве, где обсуждался план работы группы на этот год. Существует 4 приоритетных направления: тренинги (подобные тем, что проводились в декабре о жилищных, земельных и имущественными правах, на котором говорилось, что инженерам следует не только думать о ремонтах, но и правах собственности, которые могут привести к конфликтным ситуациям); социальное жилье; компенсации; оккупация жилья военными (группой подготовлено 3 информационных бюллетеня на данную тему). Региональный координатор проинформировал, что выездные встречи с группой продолжаться, что позволит организациям принять участие в них, а кластер проинформирует организации, когда такие встречи будут запланированы в Северодонецке.



Different Countries, different cultures, different models



Targeting Beneficiaries, different models

TABLE 3. Social housing models based on allocation

Universal Model	Generalist Model	Residual Model
Allocation		
<ul style="list-style-type: none"> Open to the whole population (subject to registration on the social housing waiting list) 	<ul style="list-style-type: none"> Vulnerable households Special groups Households below defined income thresholds 	<ul style="list-style-type: none"> Vulnerable households Special groups (e.g. refugees, asylum seekers, disabled, mentally challenged, substance abusers, etc.)
Mission		
Enable access to decent housing for all	Respond to difficulties in accessing the housing market	Respond to the population excluded from the housing market

Challenges in UNECE region:

Lack of accessible housing supply and increased needs (conflict accentuates this)

Source: Ghekière, 2007.



• Социальное жилье по-разному трактуется людьми в разных странах. Такие проекты могут существовать в государственное, публичной, частной и неприбыльной формой собственности. Так как гуманитарные проекты социального жилья имеют первостепенное значение для ВПЛ, в то же время здесь в Луганской области есть и другая категория людей, нуждающейся в такой помощи. Как мы говорили на последней встрече, есть проект для Северодонецка и было бы хорошо встретиться с местными властями для его обсуждения.

• До кризиса в Украине была распространена коммунальная модель временного жилья для 1,39 млн. людей, ожидающих от правительства доступа к лучшим жилищным условиям. Кризис усугубил ситуацию. С ноября, когда состоялась последняя встреча рабочей группы по вопросам временного жилья, было определено больше 3 области работы. В первую очередь, Кластеру по вопросам жилья необходимо сотрудничать с партнерами по поводу вопросов строительства до того момента, как не будет построено новое жилье или реконструировано старое. Рабочая группа по ЖЗИ проанализирует возникающие юридические вопросы, в то время как Кластер по вопросам защиты отберет уязвимые категории людей и выберет бенефициаров. Следующая встреча состоится в середине февраля. Партнерам предлагается предоставить любую информацию по данным вопросам. Создана открытая папка в dropbox, куда партнеры могут загружать свою информацию.

• План пилотного проекта по временному и социальному жилью разработан для гуманитарных организаций и дает возможность организациям тесно сотрудничать с правительством по данному вопросу. Например, этот пилотный проект интересен для доноров.

Что	Мероприятия к исполнению
------------	---------------------------------



Выездные заседания рабочих групп.	Кластер проинформирует партнеров о встречах рабочих групп, которые состояться в Северодонецке.
Рабочая группа по ЖЗЛ проанализирует юридические вопросы, а кластер по вопросам защиты отберет бенефициаров для помощи со временным жильем.	Создана открытая папка dropbox, куда партнеры могут загружать информацию: link here

5. Презентация руководства «Денежные программы при гуманитарном реагировании по вопросам жилья и непродовольственных товаров»

- **Кластер по вопросам жилья** представил руководство «Денежные программы при гуманитарном реагировании по вопросам жилья и непродовольственных товаров», позволяющее стандартизировать виды и объемы помощи, содержащие рекомендации по мониторингу, используемой терминологии и других аспектах касательно денежной помощи. Версия руководства на русском языке будет доступна на следующей неделе.

- Условная денежная помощь означает, что бенефициар должен выполнить некоторые условия или требования для получения помощи. Хороший пример – денежная помощь за работу (бенефициар делает ремонт, а организация дает деньги на материалы). Ограничения в использовании денежной помощи означает, например, что есть программа подготовки к зиме и организация предоставляет деньги только на покупку определенных материалов. Терминология, использованная в руководстве наработана Организацией по глобальному партнёрству в вопросах денежных грантов и обучения.

- В руководстве представлена информация о способах предоставления помощи, попытка разобраться с некоторыми запутанными терминами, а также способах мониторинга специфической деятельности кластера по вопросам жилья.

- **Кластером по вопросам жилья** разработаны таблицы, которые должны помочь партнерам выбрать, когда и как монетизировать помощь в вопросах жилья и непродовольственных товаров, а также какая информация нужна для улучшения мониторинга и оценки.

- Руководство также предлагает обзор программ и субсидий украинского правительства касательно жилья, так как важно не дублировать государственную помощь и помощь от партнёров. Более того, когда партнеры готовят программы, им необходимо принимать во внимание государственную роль касательно социального жилья.

- В заключительной части руководства кластер по вопросам жилья предлагает заметки по борьбе с коррупцией и мошенничеством. В свете событий 2016 года доноры обращают особое внимание организаций на такие проблемы.

- Получен отзыв о Руководстве от NRC по вопросам налогообложения гуманитарной помощи.

- Вопросы налогообложения при денежной помощи в большей мере находятся в компетенции Рабочей группы по вопросам денежной помощи и потому **Кластер по вопросам жилья** будет тесно сотрудничать с ними, чтобы получить необходимые ответы и по возможности включить их в руководство.

Что	Мероприятие к исполнению
-----	--------------------------



Версия руководства о денежных программа на русском языке.	Кластер по вопросам жилья предоставит партнёрам версию руководства на русском языке, как только она будет готова.
Вопрос о налогообложении денежной помощи.	Кластер по вопросам жилья будет сотрудничать с рабочей группой по вопросам денежных грандов о том, как улучшить руководство.

6. Новости от партнеров – Партнеры

- **NRC:** в течение последнего месяца команда по вопросам жилья закончила три проекта: 62 дома со структурным ремонтом и более 2000 домовладений по остальным проектам. На этот год запланировано сотрудничество с организациями SIDA, Pore For Ukraine и UNICEF для предоставления помощи для 700 семей (легкие средние ремонты, 672 дома – структурные ремонты, 6 – corehouses). Они работают в Попаснянском, Станица-Луганском и Новоайдарском районах. **NRC** просит партнеров чаще встречаться для координации работ по предоставлению помощи, а также сравнивать списки бенефициаров. **NRC** стал использовать новые формы опросных листов в своей работе. По проекту UNICEF они помогли 1280 семьям. 250 домовладений получили помощь по Воде, Санитарии, Гигиене.

- **ICRS:** Окончил проекты по подготовке к зиме, запланированные на прошлый год: ремонты жилья были выполнены в Станице-Луганской и нескольких селах на линии разграничения. Также ними проводилась выдача гигиенических наборов в селах.

- **DRC:** В основном работает в Донецкой области, в Луганской – только в Трехизбенке, Крымском и Нижнеторецком по структурным ремонтам и реконструкции. NRC предложил DRC, чтобы NRC делали легкие и средние ремонты в этих же селах, а DRC – структурные ремонты и реконструкции. Региональный координатор сказал, что важно продолжать двустороннюю координацию и чтоб в DRC продолжали передавать обновленные данные кластеру и своим партнерам о своих планах, чтобы избежать дублирования в предоставлении помощи.

- **ADRA немецкий проект:** по работе с жильем работает только в Донецкой области, работы в Луганской области – в планах. В Донецкой области это легкие, средние и структурные ремонты. Подготовка к зиме: выдача угля производится в Луганской и Донецкой области.

- **Mercy Corps:** Планируют выполнение ремонтов в 302 домовладениях в Станице-Леганской, Трехизбенке, Волуйском, Попасной (подготовка к зиме одной комнаты). Также есть проекты по Воде, Санитарии, Гигиене.

- **OSCE:** Был передан запрос о ремонтах нескольких домов в UN OCHA, который был перенаправлен в Mercy Corps. Теперь они спрашивают Mercy Corps о какой-либо информации по данному запросу. Региональный координатор предложил в следующий раз направлять такую информации ей для координации. Mercy Corps необходимо изучить данный вопрос и проинформировать Кластер, смогут ли они преступить к выполнению таких ремонтов. Если у них такой возможности не будет, можно перенаправить запрос в другие организации.

Что	Мероприятие к исполнению
-----	--------------------------



Больше двусторонних встреч между партнерами.	NRC предлагает проводить больше двусторонних встреч между партнерами для координации их работы и сравнения списков получателей помощи.
Информация о работе NRC в секторе Вода, Санитария, Гигиена.	Региональный координатор перенаправит эту информацию координатору Кластера по вопросам воды, санитарии, гигиены.
ICRS выполнено ремонты жилья в Станице-Луганской и нескольких селах, расположенных на линии разграничения.	Региональный координатор встретится с отделом ICRC WatHaВ в Северодонецке, чтобы узнать количество новых программ.
ICRS выдал гигиенические наборы в селах.	Региональный координатор направит эту информацию в Кластер по вопросам воды, санитарии, гигиены.
Отчеты по 5W.	ADRA необходимо предоставить отчеты 5W по их выдаче угля.
Запрос от OSCE.	Mercy Corps необходимо изучить вопрос и проинформировать кластер о возможностях выполнения ремонтов по запросу от OSCE. Если они не смогут взять эти объемы, перенаправить запрос в другие организации.

КОНЕЦ

ПРИЛОЖЕНИЯ:

03 февраля 2017

Составлено: Игорь Мороз