

Рекомендации Кластера по вопросам жилья и непродовольственных товаров по подготовке к зиме 2016-2017 на территории Украины

Цели:

В преддверии зимы 2015-2016, Кластер по вопросам жилья и непродовольственных товаров на территории Украины будет координировать деятельность участников по вопросам жилья и непродовольственных товаров, таким образом:

- Определять и **уделять первостепенное внимание потребностям в подготовке к зиме** самых уязвимых слоев населения;
- **Упорядочивать или стандартизировать способы оказания** помощи, учитывая возможности партнеров;
- Обеспечивать **оказание помощи на всех территориях и избежание дублирования** оказываемой помощи;
- Обеспечивать сотрудничество с местными властями и партнерскими организациями для дальнейшей подготовки к зиме.

Климат

Зимы в Восточной Украине долгие и холодные. В среднем температура опускается ниже 10 ° по Цельсию в период с середины октября до середины апреля. С конца ноября до середины марта температура опускается ниже 0 ° С, средний минимум -10 ° С; в более холодных районах температура доходит до -20 ° С. Осадки выпадают постоянно в течение всего года. Население сельской местности, в особенности населенных пунктов с ограниченным доступом к инструментам обеспечения жизнедеятельности, может быть в опасности из-за проблем, связанных с отсутствием или ограниченным доступом к дорогам в периоды сильных снегопадов.

Лица, которым уделяется особое внимание

В целом круг лиц, которым уделяется особое внимание, можно разделить на две категории, в зависимости от различных потребностей и разных видов поддержки. На период 2016-2017, потребности различаются для этих двух общих категорий:

- **Внутренне перемещённые лица (далее – ВПЛ):** лица, скорее всего перемещенные уже в течение нескольких месяцев или более года, часто с ограниченным доходом и истощенным запасом денежных средств
- **Наиболее уязвимое не перемещённое население (далее - НПН)** пострадавшее от конфликта: лица, которые проживают вблизи линии разграничения. Их жилье и инфраструктура постоянно подвергаются повреждениям, а доступ к рынкам ограничен (топливо, непродовольственные товары)

На этот год, оценочное количество целевого населения, нуждающегося в предоставлении помощи для подготовки к зиме, представлено следующим образом:

Категории пострадавшего населения	а) Личные вещи	б) Уголь/Топливо/ Энергия	с) Утепление жилья	д) Центры компактного проживания и др.
ВПЛ Северный Донбасс	15 620 чел ¹	4 870 семей ¹	1 500 семей	860 чел
НПН серой зоны – Северный Донбасс	6 550 чел ¹	4 000 семей ¹		
ВПЛ Южный Донбасс	6 520 чел ¹	2 050 семей ¹	1 000 семей	910 чел
НПН серой зоны – Южный Донбасс	1 975 чел ¹	600 семей ¹		
Неконтролируемые правительством Украины территории (далее – НКПУТ) Луганской области	5,000 чел ²	200 семей ²	1 000 семей ²	200 чел
НКПУТ Донецкой области	7 500 чел ²	4 000 семей ²	1 000 семей ²	1 600 чел
Итого	43 165 чел	11 520 семей	4 500 семей	3 570 чел
Оценочная сумма помощи	4 316 500 дол.США	2 304 000 дол.США	1 080 000 дол.США	107 100 дол.США

Необходимо принять и учитывать подход "не навреди" при планировании и оказании помощи, в особенности в группах населения с людьми различным статусом (НПН, принимающие общины, ВПЛ, а также люди, которые возвращаются) во избежание возникновения напряженных ситуаций.

Доступ к основным товарам для зимы зависит от конкретного товара, статуса перемещения и сельского или городского типа местности.

Критерии выбора получателей помощи и уязвимости

Существует много факторов, которые влияют на подготовку к зиме. Определение наиболее подходящей помощи на зиму должно быть основано на **потребностях, существующих** в семье. Критерии обеспечения помощи включают в себя местоположения, типа жилья и потребности отдельных уязвимых лиц.

¹ Теоретический расчет, основанный на Оценке гуманитарных потребностей REACH 2015- 2016

² Расчет, основанный на возможности задействованных партнеров в данной местности. В связи с ограничением доступа к гуманитарной помощи, заявки на предоставление материальной помощи отражают доступную информацию, представленную организациями на местах.

Фактор местоположения	Фактор типа жилья	Потребности отдельных уязвимых лиц
Городская/ сельская местность/ территория на линии разграничения	Аренда/собственное жилье/центр компактного проживания/проживание у родственников, друзей и т.д.	Например, люди с ограниченными возможностями, пожилые люди, люди с хроническими заболеваниями, многодетные семьи
Контролируемая правительством/не контролируемая правительством территория	Поврежденное/не поврежденное	Очень низкий доход или его отсутствие
	Количество комнат и людей	Безработные
Доступ к рынкам	Отопление топливом или печами	



Кроме того, **Рекомендации Кластера по вопросам защиты** касательно вопросов **пола, защиты и приоритетности наиболее уязвимых групп населения в Украине** должны стать источником информации для определения получателей гуманитарной помощи для подготовки к зиме.

Способы предоставления помощи

Учитывая необходимость оказания адресной помощи, партнеры, работающие на КПУТ, будут акцентировать внимание на денежных видах помощи в случаях, когда имеется доступ к рынкам, и когда получатели такой помощи имеют возможность приобрести жизненно необходимые товары на таких рынках. **При выборе ваучеров как способа предоставления помощи**, необходимо всерьез учитывать наличие доступа к рынку для получателей помощи; основываясь на опыте зимы 2014-15, если изделия не доступны на месте, то, как вариант решения проблемы можно рассматривать предоставление транспорта до ближайшего подходящего магазина. Обеспечение товарами останется рекомендуемым способом предоставления помощи для граничащих с линией конфликта районов с ограниченным доступом к рынку и для НКПУТ, где работа финансовой системы затруднена. Независимо от способа предоставления помощи, рекомендуется предоставлять помощь в соответствии с критериями выбора получателей помощи, определенных на основе тщательной оценки потребностей, учитывая категории уязвимости.

Принципы предоставления помощи для подготовки к зиме

Приоритет зимней помощи – это сохранение тепла человеческого тела. Меры по обеспечению жилья и отопления будут ориентированы на принцип "**Одна Теплая Комната**", особенно для недавно поврежденных домов. Вместе с тем, в период 2016-2017 **политика «одной теплой комнаты» будет расширена** для предоставления помощи людям, находящимся длительное время в ситуации, когда приближается третья зима, а соответствующей помощи для обеспечения отопления нет. Для повышения эффективности утепления, **расширенная политика одной комнаты будет учитывать** тип размещения, размер жилья и количество предполагаемых получателей помощи.³

Количество людей	Расширенная политика одной теплой комнаты
 1 или 2 человека	Политика одной теплой комнаты
 3 или больше	Политика одной теплой комнаты Полноценный дом

- А. Поддержание тепла тела:** сохранять непосредственно теплое пространство вокруг людей для поддержания температуры тела.
Поддержание температуры тела с помощью сохранение ближайшего пространства вокруг человека теплым достигается, прежде всего, посредством обеспечения теплой одежды и одеяла.
- В. Отопление:** поднимать и поддерживать температуру тела
Вид отопления зависит от типа и расположения здания, в том числе от использования центрального газового отопления, электрических обогревателей, угля, дров. Понимание типа отопления и соответствующих расходов (на коммунальные услуги или твердое топливо) в зависимости от местоположения и дома имеет жизненно важное значение для определения наиболее подходящего способа предоставления помощи⁴.
В целом, необходимо учитывать пропускную способность электроэнергетических сетей многоэтажных зданий и в частности, центров компактного проживания, прежде чем проводить раздачу электрических обогревателей.
- С. Жилье:** обеспечение защиты от непогоды, а также основное утепление (одна теплая комната)
- а. Защита от ветра и воды**
Наиболее актуальной проблемой для семей с поврежденным жильем, как и главным приоритетом, является защита от непогоды (ветров и дождей) т.е. ремонт или временное закрепление поврежденной крыши, стен, и окон. Учитывая некоторые ограничения по ремонту жилья вызванные текущими обстрелами или погодными ограничениями в зимний период, рекомендуется временные приспособления, включая, использования пластиковой пленки и брезента.
Для перемещенных лиц, облегчение доступа к достойному уровню жилья рекомендуется с помощью других способов помощи, в том числе выдачи денежных средств на оплату аренды.

³ 1 человек, проживающий в доме, размером 80 м², подпадает под действие политики одной теплой комнаты в том случае, когда там проживает большее количество людей

⁴ Доступ к горячей воде тоже является важной составляющей поддержания личной гигиены



b. Утепление жилья

Установка дополнительных изделий для улучшения утепления помещения рекомендуется для организаций, которые уже осуществляют ремонт жилья. По мере технических возможностей необходимо оценивать потребность и консультировать по правильной установке изделий. Учитывая, что проходы (окна и двери) являются основными точками потери тепла, утепление должно сопровождаться срочными ремонтными работами и заменами окон, при необходимости.



D. Коммунальные учреждения и инфраструктура

Коммунальные учреждения, такие как школы, больницы, центры компактного проживания и другие социальные учреждения нуждаются в особом внимании при подготовке к зиме, так как пренебрежение отопительной системой учреждений является причиной увеличения риска возникновения пожара или затоплений. Подобно этому, повреждения, полученные во время кризиса, так же влияют на эксплуатацию зданий в зимний период, увеличивая риск **последующего перемещения**. Действия по подготовке к зиме должны улучшить условия для людей, использующих коммунальные учреждения или проживающих в них, а также инфраструктуру для способствования долгосрочным решениям с жильем. Жилье само по себе не может удовлетворить все потребности человека, возникшие в результате кризиса, необходимо также предоставление услуг.

Координация

В дополнение к ежемесячной информации о деятельности в 5W, члены Кластера будут продолжать координацию в Славянске и Северодонецк, а также на двусторонней основе в зависимости от области деятельности, для обеспечения взаимодополняемости помощи, или избежания дублирования либо с помощью географического разделения областей, где предоставляется помощь, или при помощи сравнения списков бенефициаров по мере необходимости. Несмотря на то, что снова предполагается предоставление помощи местными неправительственными и волонтерскими организациями на период зимы 2016/17, размеры её предоставления зависят от добровольных взносов и не могут быть спрогнозированы. Региональный Кластер обеспечит координацию предоставляемой помощи и запросов среди местных организаций наиболее эффективным способом с помощью механизма перенаправления запросов. **Для этого, в дополнение к двустороннему сотрудничеству с Кластером по вопросам защиты и Рабочей группой по вопросам денежной помощи, будет необходим постоянный обмен информацией между кластерами, включая Кластеры по вопросам образования и здравоохранения по поводу поврежденных учреждений с целью обеспечения полноты предоставления помощи наиболее уязвимым категориям населения в течение зимы. Кластер по вопросам жилья будет также работать над обеспечением согласования способов предоставления помощи с другими программами по подготовке к зиме, осуществляемые Кластерами по вопросам продуктов питания и гигиены.**



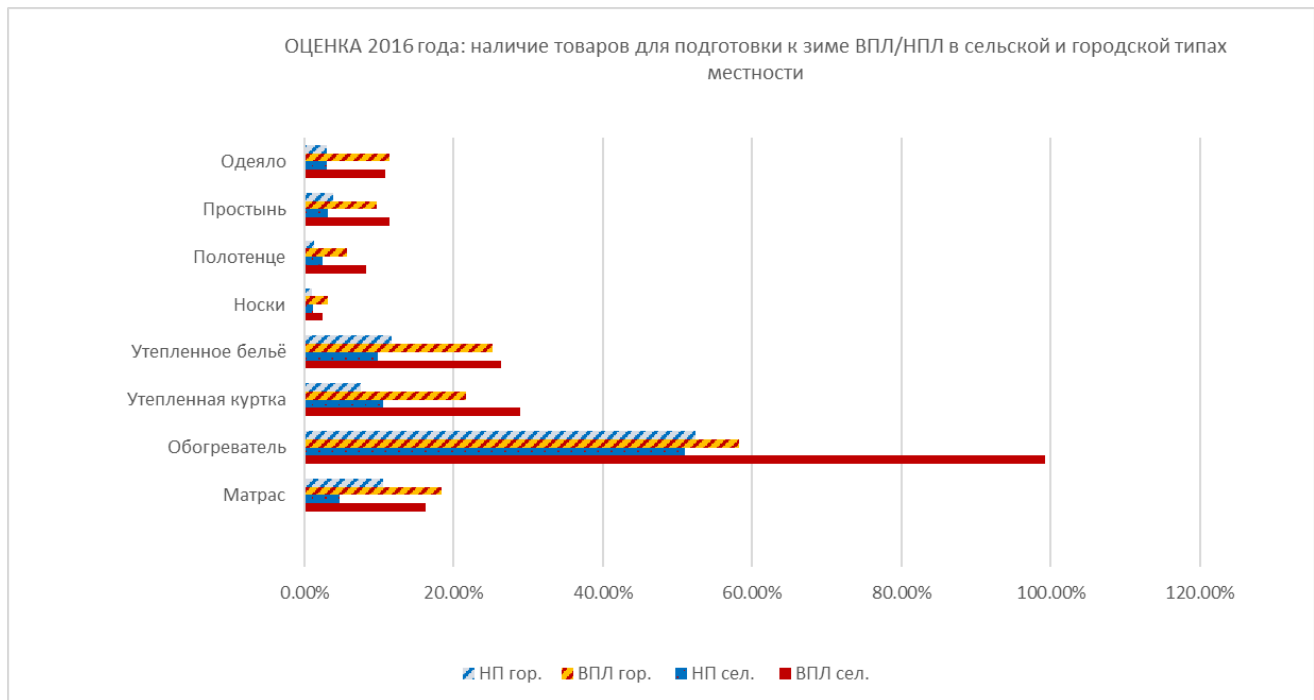
Стандартизация и технические рекомендации

А. Поддержание тепла тела – основные непродовольственные товары

Для доступа к основным непродовольственным товарам необходимо, чтобы предоставляемая помощь основывалась на **принципе видимой необходимости**, а не на общих положениях. В течение зимнего периода 2015-2016 123 619 человек получили одеяла, постельные принадлежности, свечи, одежду, тарпаулин и кухонные комплекты, в то время как был осуществлен переход к предоставлению денежной помощи, и 24 963 семьи получили денежные выплаты на подготовку к зиме. В 2016-2017 на контролируемых правительством территориях в отношении непродовольственных товаров предпочтение будет отдаваться денежным программам и программам ваучеров, особенно когда имеется доступ к рынкам. Однако, не у всех получателей помощи есть постоянный доступ к рынкам или возможность покупать необходимые товары для зимы на местном рынке. Вследствие этого, любая денежная помощь должна основываться на оценке рынка и наличии товаров. К тому же, обеспечение доступа к основным непродовольственным товарам является приоритетным направлением, так же, как и предоставление особой помощи для подготовки к зиме. Первоочередные потребности зачастую зависят от местности проживания, сельской или городской, и от того, является ли семья перемещенной или не перемещенной.

Одежда должна быть подходящей для зимы, чистой и соответствовать возрасту / размеру и полу. Особое **внимание следует уделять детям, т.к. им вскоре понадобится новая одежда** (размер меняется, т. к. дети быстро растут). Учитывая, что в большинстве городов существуют магазины одежды, ваучеры или условная денежная помощь могут стать вариантом для обеспечения людей возможностью выбирать удобную одежду по размеру.

Высококачественные **термические одеяла** (50% шерсти или аналогичный синтетический утеплитель) или стеганые одеяла рекомендованы к использованию, также необходимо обеспечить доступ к матрасам для утепления, особенно если полы не покрыты термозащитным материалом. Дополнительное одеяло рекомендуется для лиц с ограниченной подвижностью, например, пожилых людей, лиц с ограниченными физическими возможностями.



5

В. Отопление и топливо

В.1. Печи и топливо

Суровый зимний климат требует доступа к первичным и вторичным источникам отопления. Первоочередной задачей **являются первичные источники**, а дополнительные электрообогреватели могут выступать в качестве вторичных источников отопления.

Отопительные системы должны работать в соответствии с типом жилья и системой отопления (газопроводная сеть, муниципальная система отопления, отдельная печь на твердом топливе). Каждое место проживания и пребывания должно быть оценено на предмет того, какая отопительная система является наиболее подходящей:

1. Коммунальная система отопления
2. Электрообогреватель
3. Угольная печь
4. Брикеты

Дровяные печи могут использоваться в очень редких и особых случаях из-за высокого риска возникновения пожара. Определенные категории уязвимых лиц не могут справиться с такими печами. В случае с обычной отдельной печью на твердом топливе, может наблюдаться увеличение термической инерции из-за горячей кирпичной кладки. Еще одной проблемой является возможность дальнейшего ухудшения состояния безопасности и повреждения дорог, заблокированных из-за снегопада. Для ее решения необходима предварительная доставка твердого топлива к отдаленным районам или к районам, находящимся на линии разграничения. ВПЛ, проживающие в центрах компактного проживания, являются наиболее заинтересованными в удовлетворении потребностей в

⁵ Уточненная выдержка из базы данных опросов REACH 2016. Просьба отметить, что понятия «нагревательный прибор» и «отопление» должны восприниматься как единое целое: устройство и концепция

доступе к топливу. Вместе с тем, у людей, арендующих жилье или владеющих своим, могут возникнуть проблемы с отоплением своих домов из-за размера их жилой площади.

В.2. Доступность отопления и коммунальных услуг

На зимний период 2016-2017, повышающиеся цены на коммунальные услуги и отопление усложняют доступность жилья и создают возможность отключения от жизненно необходимых электричества и отопления в случае неплатежеспособности.

Количество комнат ⁶	НПЛ в сельской местности		НПЛ в городской местности	
	Средняя стоимость коммунальных услуг	Средняя стоимость отопления	Средняя стоимость коммунальных услуг	Средняя стоимость отопления
1	257 грн	1 505 грн	308 грн	535 грн
2	305 грн	1 303 грн	439 грн	764 грн
3+	410 грн	1 082 грн	586 грн	1 118 грн

Количество комнат ⁷	ВПЛ в сельской местности		ВПЛ в городской местности	
	Средняя стоимость коммунальных услуг	Средняя стоимость отопления	Средняя стоимость коммунальных услуг	Средняя стоимость отопления
1	262 грн	483 грн	316 грн	492 грн
2	313 грн	799 грн	372 грн	679 грн
3+	348 грн	821 грн	391 грн	760 грн

Цены на топливо - рост цен на топливо, в частности - газ, в Украине вызывает беспокойство, а риск перебоев подачи газа и электроэнергии в зимний период считается высоким. Рекомендуется более широкий выбор типов отопления для наиболее уязвимых семей. Учитывая опасения, вызванные ростом цен в зимний период, Кластер по вопросам жилья и его партнеры будут следить за ценами и обеспечением, как коммунальными услугами, так и твердым топливом.

Государственные субсидии на коммунальные тарифы доступны для определенных категорий уязвимых семей. В Приложение 3 предоставлен обзор доступных коммунальных субсидий и условий для их получения. Размер субсидии на коммунальные услуги в зависимости от дохода семьи, ее размера, а также стоимости коммунальных услуг может быть рассчитан здесь:

<http://www.kmu.gov.ua/control/calculator>

В этом году Кластер по вопросам жилья будет обеспечивать информирование об этих субсидиях получателей помощи. **Предоставление помощи должно быть основано на видимых потребностях в каждом населенном пункте / семье и принимать во внимание другие виды уже предоставляемой**

⁶ Эти данные взяты из серии данных REACH 2016 как среднее, независимо от типа жилья.

⁷ Там же.

помощи и / или субсидий. Областные власти надеются получить реальную картину того, каким будет охват выплаты субсидий на уровне населенных пунктов к сентябрю.

Коммунальные услуги: рекомендуется включить счета за коммунальные услуги в текущих затраты семей для постоянной помощи. Например, предоставление нецелевых денежных грантов, как государственная помощь.

Было предложено оплачивать 50% расходов на отопление (например, обеспечение углем). Для крайне уязвимых групп населения, например, нуждающихся в защите, проживающих в непосредственной близости к линии разграничения и имеющие соответствующие трудности доступа к рынку, % охвата помощи на отопление должен быть определен в соответствии с принципами каждой организаций, основанными на потребностях.

Электричество – достаточно важная составляющая коммунальных услуг и его наличие в основном способствует долгосрочному пребыванию людей. Если электричество необходимо восстановить, то электрические предохранители должны находиться в каждой комнате, в которой есть электричество. В каждой комнате должно быть минимум по 2 розетки, а в кухне – 3. Если электричество подключается к одному участку, то оно распространяется до края участка или до ближайшего электрического столба (не более 50 метров от края участка).

С. Жилье

С.1. Базовые потребности в жилье - Экстренные ремонтные работы и замена окон

Ремонт поврежденного жилья вдоль старых и текущих линий разграничения в Восточной Украине является приоритетным вопросом для организаций участвующих в восстановлении жилья до начала зимы. Легкие и средние ремонты проводятся на КПУТ Донецкой и Луганской областей.

Часто ремонт или замена окон требуется в местностях, пострадавших во время конфликта, даже там, где нет других физических повреждения. Организации, занимающиеся восстановлением жилья, продолжают проводить ремонтные работы по возможности в течение зимних месяцев, с предоставлением **остро необходимых (экстренных) ремонтных материалов** (в том числе брезента, полиэтиленовой пленки, деревянных реек) сразу же после повреждения.

Отверстия в стенах, в особенности - окна, являются основной точкой потери тепла. Даже неповреждённые окна с двойным остеклением в плохо отапливаемых помещениях можно утеплить с помощью добавления дополнительного слоя (ев) прозрачного пластикового покрытия. В случае окон с одинарным остеклением или окон, непосредственно поврежденных в результате взрыва, там, где невозможно немедленно заменить стекла, установка деревянного каркаса с двойным слоем прозрачного пластикового листа может рассматриваться в качестве временной меры.

Следует уделить особое внимание на **перекрытие всех пустых пространств** (пробелов) между стеной / оконной рамой, а также между форточкой и оконной рамой, чтобы избавиться от сквозняков. Это особо важно в случае повторного использования материалов и рам. Как правило, достаточно монтажной пены и изоляционной ленты.

Ориентировочная стоимость двухслойной полимерной пленки для временного утепления, составляет 10-15 дол. США за комнату.

Ожидается, что наличие разбитых окон в пустых квартирах многоэтажных жилых домов в отдельных общинах возле линии разграничения будет препятствовать включению центральной системы отопления со стороны местных властей. Для включения системы в этих домах необходимо заколотить эти окна нежилых квартир с помощью фанеры, панели стекловаты и монтажной пены, чтобы ремонт системы отопления был активизирован.

С.2 Утепление жилья

Во избежание замерзания труб зимой и их прорыва, влекущего за собой последующие затопления и другие внутренние разрушения зданий, необходимо утеплять стены и верхние поверхности (крыши и потолки) на всей восстановленной жилой площади или в спальнях, в добавок к ванным комнатам и кухням. В 2014-2015 программный расчет ремонтов зачастую не предусматривал утепления, так как в большинстве случаев оно считалось действием, связанным с подготовкой к зиме. В результате, много домов, пострадавших вследствие кризиса, **остались без соответствующего утепления на зиму**. Утепление рекомендуется воспринимать как неотъемлемую часть ремонтного процесса.

Теплоизоляция требует достаточного технического опыта, по сравнению с общими рекомендациями касательно застекления окон. Данный подход непосредственно направлен на снижение потерь тепла не только из-за отверстий, но и за счет улучшения изоляции выбранного пространства в доме. Обычно техническая команда приступает к внешнему осмотру для выявления конкретных потребностей в соответствии с каждым случаем и типом сооружения (частные дома, квартиры и т.д.). Если у стен хороший коэффициент теплоизоляции, который может быть обеспечен с помощью пенопласта, бетонных блоков или соломенных блоков⁸, то любая дополнительная установка теплоизоляционных блоков будет минимальной. Если в результате применения оборудования для утепления, образовалась полая стена из обожжённого кирпича или кладка из бетонных камней, то в каждом фасаде должен быть 100 мм слой камня или стекловаты.

Если вся жилая площадь не будет полностью отремонтирована, рекомендуется, чтобы утепление для верхней части дома было на уровне потолка и не выше уклона крыши. Если площадь дома достаточно мала, а получатели помощи утеплили его с помощью материалов для утепления других комнат дома или торцевой стены, тогда утепление проводится выше уклона крыши.

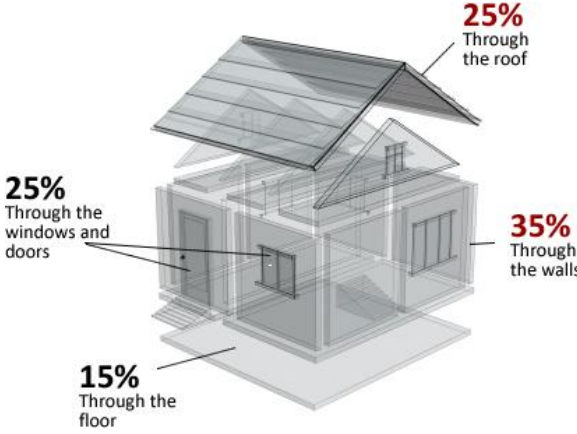
Если получатели помощи не планируют использовать чердак, лучшим местом для утепления является крыша, что является выгодным с точки зрения размера самого чердака. Если же к чердаку имеется открытый доступ, и он используется получателями помощи, утепление проводится выше уклона крыши с соответствующими влагоизоляцией и влагоизоляционной плёнкой.

Рекомендации для любой надлежащей изоляции водопроводных сетей будут предоставлены по мере необходимости, в сотрудничестве с Кластером WASH (водоснабжение, санитария и гигиена).

<i>Диаграмма</i>	Компонент	Потеря тепла	Рекомендации
	Окна и отверстия [<i>в приоритете</i>]	25-35% ⁹	<i>Описаны выше</i>

⁸ Рекомендации Кластера по вопросам жилья касательно структурного ремонта в Украине, стр.46

⁹ Потеря тепла при неповрежденных окнах

 <p>25% Through the roof</p> <p>25% Through the windows and doors</p> <p>15% Through the floor</p> <p>35% Through the walls</p> <p><i>Диаграмма подходит только для частных домов. Потеря тепла может значительно отличаться в зависимости от конструкции здания (многоэтажка и т.д.)</i></p>	<p>Изоляция от сквозняков [в приоритете]</p> <p>Крыша [на усмотрение]</p> <p>Пол [на усмотрение]</p> <p>Стены (внешние)</p>	<p>15-25%</p> <p>25-35%</p> <p>10-20%</p> <p>10-20%</p>	<p><i>Монтажная пена или пленка</i></p> <p><i>Изоляция стеклянными панелями или минеральной ватой при сквозняках</i></p> <p><i>Если на первом этаже нет деревянной паркета / облицовки линолеумом, то такие материалы как матовое покрытие или ковер, могут улучшить ситуацию.</i></p> <p><i>Обычно слишком дорого для гуманитарной помощи</i></p>
--	---	---	--

Для удобства программирования деятельности с улучшением не всех компонентов, в среднем утепление одной комнаты **можно оценить от 50 до 60 долларов США** в зависимости от характера и объема работ (оценка работы только над полом или только над потолком).

Стоимость утепления комнаты, включая основную изоляцию (потолка или пола) и окон составляет преимущественно 60-80 долларов США, за исключением работ и транспортировки (ориентировочно 20-25% дополнительных расходов). Помощь необходимо оказывать, соблюдая гуманитарный принцип сосредоточения внимания на нескольких компонентах в одной комнате (принцип “Одна теплая комната”), а не полное восстановление здания.

С3. Ремонт системы отопления в рамках структурного ремонта и реконструкции

В зависимости от того, подключен ли дом к центральному газоснабжению, отоплению и воды, будет меняться выбор системы отопления. В случае с многоквартирными домами, можно рассматривать вариант восстановления централизованной системы отопления. В случае плит для твердых видов топлива, отдельное внимание следует уделять безопасности и надежности, в частности – дымовым трубам и выходному отверстию дымохода. Если включать эти виды работ в расчёт стоимости структурного ремонта, то оценочная стоимость таких работ, в зависимости от особенностей конкретного дома, будет составлять до 240 долларов США. В городской местности поломка системы централизованного отопления может создать проблемы в виде увеличения нагрузки на трансформаторы и электрическую сеть в целом.

D. Коммунальные учреждения и инфраструктура

Коммунальные учреждения, в том числе и школы, требуют подготовки к зиме для того, чтобы функционировать в зимний период. В таких учреждениях генераторы и обогревательные устройства работают в замкнутом цикле. В случае отсутствия присмотра за отопительной системой, возникает серьезный риск изнашивания системы и возгорания или нанесения другого вреда самому зданию. Как уже указывалось выше, соответствующая теплоизоляция здания обеспечит защиту труб и не даст им разорваться от низких температур. Батареи также нуждаются в ремонте, но, в случае неисправности, жидкость в батареях при минусовых температурах может замерзнуть, откладывая ремонт до

повышения температуры воздуха. Рекомендуется проводить такие ремонтные работы задолго до наступления зимнего периода.

Северный Донбасс: Краматорск, Славянск, Северодонецк		
Приоритет:	НПТ для утепления	*** 87.5 долл. США/чел.
Обогреватели/топливо		** 167.50 долл. США /семья
Соц. учреждения		*

Зимний период 2016-2017 – третий сезон, когда деятельность партнеров будет сосредоточена на Северном Донбассе. В некоторых населенных пунктах вдоль линии разграничения, таких как Артемовский, Торезкое в Донецкой области и Станица Луганская, Попасная, Трехизбенка в Луганской области, учитывая отключения электричества, все еще необходима экстренная помощь для зимнего периода. В то же время, наиболее уязвимые категории населения, находящиеся в центрах компактного проживания и население, проживающее дальше от линии разграничения, нуждаются в денежной помощи на зимний период для утепления.

А. Основные непродуктивные товары (НПТ) для зимнего периода

Наиболее уязвимые категории населения испытывают потребность в НПТ для поддержания тепла в течении зимних месяцев. В населенных пунктах, где активен рынок сбыта, партнерам, работающим на КПУТ Донецкой и Луганской областей, рекомендуется реализовать программы условной денежной помощи или ваучеров. Цены и типы НПТ определены следующим образом:

#	Товар	Цена (ГРН)	Цена (ДОЛ)
<i>Одежда</i>			
1	Зимняя куртка	1150 ГРН	45 ДОЛ
2	Зимняя обувь	950 ГРН	38 ДОЛ
3	Плотные носки	60 ГРН	2.5 ДОЛ
<i>Основные товары</i>			
1	Одеяло с высоким уровнем термозащиты или стеганное одеяло	250 ГРН	9 ДОЛ
Возможные дополнительные НПТ, в зависимости от потребностей			
<i>Возможные дополнительные НПТ, подходящие для населенных пунктов с ограниченным доступом к топливу/электросети</i>			
1	Фонарик/свечи (в зависимости от наличия электричества)	50 ГРН	2 ДОЛ

В. Отопление и топливо

На Северном Донбассе есть две основные проблемы, связанные с топливом: доступ к нему и его доступность.

Проблема доступности может быть решена путем раздачи источников топлива, таких как энергетически выгодные угольные брикеты. Уголь и древесина до сих пор остаются наиболее популярными видами твердого топлива в связи с особенностями отопительных систем домов, их доступностью и практикой использования. Также, уголь является экономически выгодным видом топлива, в связи с наличием значительного количества угольных шахт в области¹⁰. Хотя сложности в добыче угля, принесенные конфликтом, все еще остаются актуальными. В случае возможности, приветствуется использование щадящих по отношению к окружающей среде видов топлива, хотя их наличие в Украине является довольно ограниченным. Для населенных пунктов, серьезно пострадавших от конфликта, особенно тех,

¹⁰ Дополнение 4, Опыт раздачи угля, Норвежский Совет по делам беженцев.

что находятся вблизи от линии разграничения, рекомендуется раздача электрообогревателей и буржук.

Украинский гуманитарный кризис привел к финансовым сложностям, одним из проявлений которого стал рост стоимости коммунальных услуг и отопления. К июлю 2016 года стоимость коммунальных услуг выросла на 1,7% по сравнению с прошлым годом, а стоимость отопления выросла на 8,1%¹¹. В Донецкой области Департамент социальной защиты организывает доступ населения к субсидиям, которые по состоянию на июнь составили 1637,9 гривен на семью. В Луганской области сумма субсидии на семью составила 2252,7 гривен. На момент публикации Рекомендаций еще не было принято решение о форме выдачи таких субсидий: форма кредита для поставщика коммунальных услуг или в форме покрытия средств по счету за коммунальные услуги.

Вид отопления	Основной тип местности	Расходы	Среднее потребление за зиму	Цена/ед. измерения	Общая сумма за сезон
Коммунальная система отопления	Городской	Коммунальные платежи	400 м ³ газа в месяц для обогрева маленького дома	Без субсидий: 6 879 грн/м ³	<i>Перед началом получения субсидий, оценочная стоимость равна</i> 2 752 грн/месяц 13 760 грн/сезон = 550 долл.США
Угольная печь	Сельский	Уголь + дрова для растопки	2 тонны / для семьи / за зиму (3 тонны высококачественного) угля + 3м ³ дров	2 000 грн среднего качества, 2 800 грн – высокого + 350 грн/м ³	8 000 + 700 = 8 700 грн = 390 долл.США
Дровяная печь	Сельский	Дрова	10м ³ при отсутствии угля	350 грн / м ³	3 500 грн = 160 долл.США
Электрическая печь	Городской/сельский	Нагревательный прибор + коммунальные платежи	2,000Вт обогреватель	кВт тариф для бытовых потребителей варьируется в зависимости от наличия центрального отопления и доступа к	<i>Перед началом получения субсидий, оценочная стоимость равна</i>
			Около 20часов/день = 1200 кВт/месяц		4 375 грн = 175 долл.США при отсутствии

¹¹ <http://www.intellinews.com/ukraine-cpi-falls-slightly-by-0-1-m-m-in-july-103757/>

				газу. Доступны субсидии	газа / центрального отопления 860 грн за обогреватель = <u>35</u> <u>долл.США</u> <u>210</u> <u>долл.США</u>
Биотопливо	Городской/сельск ий	Топливо	Для 1 дома необходимо 3-4 тонны в зависимости от размера	1 300 грн за тонну	Может не подходить для всех систем отопления и должен храниться в сухом месте
Пылеугольные брикеты	Городской/сельск ий	Топливо	Подобно углю, 2 тонны на семью	1 800 грн за тонну	Специальная печь и хранение в сухом месте

С. Ремонт жилья

Поскольку финансы для деятельности в Северном Донбассе выделяются менее эффективно, ремонты могут выступать в качестве долгосрочных решений для поврежденных домов, так как эта подготовка к зиме может быть последней в контексте гуманитарного реагирования в этом кризисе. Теплоизоляция может быть установлена как составляющая обычных ремонтов для изоляции всех отверстий в доме, в дополнение к остеклению. Более того, пожилые люди и люди с инвалидностью могут нуждаться в дополнительной помощи в подготовке их домов к зиме.

Д. Коммунальные учреждения и инфраструктура

27 Центров компактного проживания функционирует на севере Донецкой области, в них проживает около 734¹² ВПЛ (59% женщин, 41% мужчин), которые очень уязвимы к зимнему периоду. В Луганской области 27 ВПЛ, проживающих в общежитие в Щедрищево подвержены риску выселения. Дирекция этого центра будет не в состоянии обеспечить ВПЛ на период зимы в связи с долгами по коммунальным услугам и сложности обеспечения отопления. В связи с тем, что состояние системы центрального отопления в центрах компактного проживания оставляет желать лучшего, раздача теплых НПТ и обеспечение отопления являются приоритетами для данного контекста, в силу отсутствия возможностей для долгосрочных решений. Как было указано раньше, постоянный присмотр за системами отопления в школах и других социальных учреждениях чрезвычайно важен, чтобы защитить здания от дальнейших разрушений. Хотя ВПЛ, проживающие в социальных учреждениях и являются наиболее уязвимый, но учитывая продолжительность кризиса, финансовые возможности партнеров и местных властей в контексте удовлетворения потребностей таких ВПЛ очень ограничены.

¹² Мониторинг Центров компактного проживания, Кластер по вопросам жилья.

Южный Донбасс: Мариуполь, Волноваха, Авдеевка

Приоритеты: Отопление и топливо	****	167.50 долл.США/семья
Утепление жилья	***	388 долл.США/семья
Соц. учреждения	*	

В связи с продолжающимися обстрелами в Южном Донцке и нанесенным ущербом инфраструктуре, территория Авдеевки, Мариуполя и Волновахи требуют срочного реагирования с целью решения жилищных потребностей пострадавшего населения еще до зимнего периода.

А. Отопление и топливо

Каменный уголь и древесина остаются наиболее часто используемой формой топлива в связи с особенностями систем отопления домов и их доступностью по цене и широкой практикой использования. Кроме того, уголь остается экономически эффективным ресурсом для производства в силу того, что регион является базой для целого ряда угольных шахт, в то время как проблемы рынка, связанные с конфликтом еще актуальны. Там, где это возможно, рекомендуются к использованию экологически чистые виды топлива, несмотря на то, что их поставки остаются ограниченными в Украине. Для серьезно пострадавших от конфликта населенных пунктов, расположенных вблизи линии разграничения, отсутствие центрального отопления представляет собой проблему. В связи с этим рекомендуется раздача электрических обогревателей или буржеек.

Гуманитарный кризис в Украине усугубил финансовые проблемы, что оказало прямое влияние на стоимость коммунальных услуг и отопления. В июле 2016 года, тарифы на услуги ЖКХ в Украине выросли на 1,7% с увеличением цен на отопление от 8,1%. В дополнение к государственным программам по предоставлению субсидий, денежная помощь на оплату коммунальных услуг может послужить наиболее позитивным решением.

В. Утепление жилья

В качестве деятельности долгосрочного характера в рамках подготовки к зиме для пострадавших от конфликта семей, рекомендуется поиск путей проведения ремонтных работ по утеплению жилья и герметизации отверстий. Остекление, особенно когда другие жилищные ремонтные работы не представляются возможным, является способом обеспечения надлежащего отопления в течение зимних месяцев. Ремонтные работы часто предоставляют возможность установить утепление и это может служить долгосрочным решением, которое дополнит помощь, оказанную в 2014-15 и 2016 году.

Остекление			
#	Предмет	Количество	Ожидаемая цена
1	Набор окон	2 м ² до 4 м ² в зависимости от дома и состава семьи	66 долл.США/м ² До 264 долл.США для большого дома/семьи
<i>или</i>	Индивидуальный дом с двойными стеклопакетами и утеплением по всему внешнему периметру	<i>До 7 или 8 окон на индивидуальный дом</i>	<i>Около 35 долл.США/м² До 265 долл.США/дом</i>
2	Остекление только -6мм преимущественно-	80 м ²	6.6 долл.США/ м ²
3	Изолента (на линейный метр, ЛМ)	20 ЛМ в зависимости от # и размера отверстия	10 грн/ЛМ 10 долл.США/комната

4	Теплоизоляционный пенопласт	0.5 баллона / окно	70 грн/баллон 1.5 долл.США/комната
---	-----------------------------	--------------------	---------------------------------------

Утепление крыши, пример			
#	Предмет	Количество	Ожидаемая цена
1	Рулон стекловаты 100мм 6 м ² каждый	80 м ²	176 долл.США/дом
2	Влагоизоляционный материал	80 м ²	36 долл.США/дом

С. Коммунальные учреждения и инфраструктура

В Южном Донцке, 12 центров компактного проживания размещают 788 ВПЛ (59% ж.п. и 41% м.п.). В связи с тем, что в этих центрах системы центрального отопления пребывают не в лучшем состоянии, индивидуальное отопление и доступ к нему являются первоочередными вопросами, требующими решения, в связи с отсутствием вариантов долгосрочного жилья. Как уже упоминалось ранее, регулярное техническое обслуживание школ и других социальных учреждений также необходимо для защиты зданий от дальнейшего ухудшения состояния. ВПЛ, проживающие в социальных учреждениях, являются наиболее уязвимыми; несмотря на это, в ситуации затяжного конфликта, способности партнеров и местных властей реагировать на их потребности ограничены.

Луганск, НКПУТ

Приоритет: Личное тепло	****	103 долл.США/чел.
Утепление жилья	***	212 to 265 долл.США/семья
Соц.учреждения	*	

Без функционирования банковской системы, основной помощью на НКПУТ Луганской области является раздача непосредственно НПТ. Поставки могут быть освобождены от НДС в некоторых ситуациях.

А. Поддержание тепла тела

The most vulnerable require the following NFIs:

Ключевые НПТ, на человека ¹³			
#	Предмет	Количество	Стоимость
<i>Одежда</i>			
1	Зимняя куртка	1	49 долл.США
2	Валенки	1	6 - 12 долл.США
3	Теплые носки	2	2 долл.США
4	Шерстяная шапка	1	4 долл.США
5	Шерстяной шарф	1	4 долл.США
6	Термобелье	1	13 долл.США
Возможные дополнительные НПТ, в зависимости от потребностей			
<i>Учитывая ограничения в поставках электроэнергии и т.п.</i>			
7	Фонарик-динамо	1/семью	5 долл.США
8	Свечки	1/семью	2 долл.США

В исключительных случаях может быть необходимой раздача следующих НПТ в центрах компактного проживания, особенно в социальных учреждениях

Дополнительные НПТ, ситуативно		
Матрац	1/семья или пара	200 UAH / 9 долл.США
Постельное белье	1/семья или пара	260 UAH / 11 долл.США

В. Отопление и топливо

¹³ Приблизительные цены, включая НДС

НКПУТ Луганской области является серьезным производителем и потребителем угля, а несколько шахт действуют до сих пор. Помощь с отоплением будет направлена на жителей городских населенных пунктов, которые используют электричество для отопления, кроме тех случаев, когда система электроснабжения не функционирует. Дома с недавно проведенными ремонтами могут получать твердое топливо для печей. Однако, такие раздачи должны проводиться в ограниченных количествах и в исключительных случаях.

С. Жилье

Ремонты в поврежденных домах предоставляют возможности для установки системы теплоизоляции, которая может проводиться в дополнение к раздаче материалов или ремонтам, запланированным в качестве деятельности на 2016 год.

Для дома в целом, утепление должно покрывать от 80 до 100 м². В случае, если дом не будет покрыт полностью, необходимо уделить первостепенное внимание верхней поверхности.

Утепление крыши, пример			
#	Изделие	Количество	Ориентировочная стоимость
1	Рулон стекловаты 100мм 6 м ² каждая	80 м ²	176 долл. США /дом
2	Паронепроницаемый слой	80 м ²	36 долл. США /дом

Д. Коммунальные учреждения и инфраструктура

Минимальный запас, связанный с постельным бельем и матрасами, возможно порекомендовать для поддержки социальных учреждений.

Донецкая область НКПУТ

Приоритеты: Обогреватель и топливо ***	103 долл. США/приблизительно
Утепление жилья **	от 212 до 265 долл. США/семья
Поддержание тепла тела : **	47 долл. США / приблизительно
Социальные учреждения *	

Вместе с Донецком, Горловкой, Енакиево, многие населенные пункты часто воспринимаются в качестве городских, у них есть доступ к услугам и рынку. 4 района на юге представляют другой контекст и требуют доступа к твердому топливу.

1. Поддержание тепла тела

Следующие НПТ были определены как критические для подготовки к зиме, в особенности, для наиболее уязвимых групп населения.

Ключевые НПТ, НА ЧЕЛОВЕКА ¹⁴			
#	Предмет	Количество	Стоимость
<i>Одежда</i>			
1	Зимняя куртка	1	20 долл. США
3	Теплые носки	2	3 долл. США
4	Шерстяная шапка	1	4 долл. США
5	Термобелье	1	13 долл. США
Дополнительно предложенные непродуктивные товары, в зависимости от потребностей			
<i>Возможные дополнительные непродуктивные товары, подходящие для населенных пунктов с ограниченным доступом к топливу/электричеству, например</i>			
6	Упаковка свечей	1/семья	50 грн. / 2 долл. США
7	Ручной фонарь	1/семья	125 грн./ 5 долл. США

2. Отопление, печи и топливо

При раздаче твердого топлива, преимущественно угля, следует принимать во внимание существующую систему социальных льгот. Нормальный уровень потребления составляет 3 тонны качественного угля в сезон для одного дома. Географическое распределение угольных шахт таково, что они, в основном, сосредоточены в северной части НКПУТ Донецкой области, поэтому 4 южных района, в особенности, нуждаются в топливе из-за отсутствия канала поставок. Как механизм подготовки к зиме, уязвимые группы населения могут прибегать к сбору дров в заминированных участках местности, или других опасных зонах. Де-факто власти предоставляют субсидии до 7500 рублей для содействия в закупке угля. Если оптовая цена, с учётом транспортных расходов,

¹⁴ Ориентировочная цена, рассчитанная на оптовые закупки, включая НДС

составляет 3000 рублей за тонну, это может покрыть эквивалент 12 000 человек за сезон. В то время как многие уязвимые категории включены в эту программу, семьи с новорожденными детьми или ВПЛ не входят в нее.

3. Жилье

Ремонт поврежденных домов представляет собой возможность для установки утепления, и может быть завершен в дополнение к раздаче материалов или ремонтным работам, которые запланированы в качестве деятельности на 2016 г. Для среднего дома, утепление должно покрывать от 80 до 100 м². В случае, если дом не будет покрыт полностью, необходимо уделить первостепенное внимание верхней поверхности.

Утепление крыши, пример			
#	Изделие	Количество	Ориентировочная стоимость
1	Рулон стекловаты 100мм 6 м ² каждая	80 м ²	176 долл. США /дом
2	Паронепроницаемый слой	80 м ²	36 долл. США /дом

Или

В поврежденных домах на НКПУТ Донецкой области использовались фанерные доски, чтобы перекрыть места, где окна были разрушены в результате обстрелов. Эти перекрытия подвержены гниению, в результате влияние дождей, снега, и влажности, и негативно влияют на вентиляцию воздуха в доме, и, возможно, их придется заменять несколько раз за зимний период. Полная замена или повторное остекление окон могут быть включены в качестве части долгосрочной меры по ремонту жилья. При замене полного окна, ограниченная поверхность этого отверстия может быть восстановлена, и, как правило, эквивалентна одной комнате и / или кухни в зависимости от размера отверстия. В случае простого повторного остекления окон, финансирование может позволить ремонт для всех отверстий (до 7,5 м²).

Остекление			
#	Изделие	Количество	Ориентировочная стоимость
1	Окна полностью	От 2 м ² до 4 м ² в соответствии с типом дома и составом семьи	66 долл. США/м ² До 264 долл. США/для большого дома /семьи
<i>или</i>	<i>Частный дом с заменой двойного остекления и полным утеплением вокруг периметров отверстия</i>	<i>До 7 или 8 окон на индивидуальный дом</i>	<i>Около 35 долл. США/ м² До 265 долл. США/дом</i>
2	Только остекление -6мм предпочтительно-	80 м ²	6.6 долл. США/ м ²
3	Изоляционная лента (по погонному метру, ПМ)	20 ПМ в зависимости до # и размера отверстия	10 грн./ПМ 10 долл. США/комната
4	Теплоизоляционная пена	0.5 баллончика / окно	70 грн./баллончик 1.5 долл. США/комната



4. Коммунальные учреждения и инфраструктура

Минимальный запас, связанный с постельным бельем и матрасами, возможно порекомендовать для поддержки социальных учреждений.

<i>Дополнительные ключевые непродовольственные товары, выбираются в каждом конкретном случае</i>		
Матрас	1/человек или пара	200 грн. / 9 долл. США
Постельное белье	1/человек или пара	260 грн. / 11 долл. США

Приложение I

Усвоенные уроки из 2015-2016 гг.

В этом году рекомендации по подготовке к зиме на 2016-2017 гг. были подготовлены в результате ряда обсуждений с партнерами по вопросам жилья/непродовольственных товаров и заинтересованными государственными органами:

- 23 июня 2016г. Встреча Регионального Кластера по вопросам жилья /непродовольственных товаров в Северодонецке
- 1 июля 2016г. Встреча Регионального Кластера по вопросам жилья /непродовольственных товаров в Краматорске
- 18 июля 2016г. Встреча с Донецкой областной администрацией
- 18 июля 2016г. Встреча с Луганской областной администрацией
- 27 июля 2016г. Встреча Регионального Кластера по вопросам жилья /непродовольственных товаров в Краматорске
- 28 июля 2016г. Встреча Регионального Кластера по вопросам жилья /непродовольственных товаров в Северодонецке
- 9-10 июля 2016г. Полевой визит Координатора Кластера на НКПУТ Луганской области
- 11 августа 2016г. Рабочая группа Кластера по вопросам жилья в Волновахе

Приложение II

Усвоенные уроки из 2015-2016 гг.

Усвоенные уроки по реагированию в зиму 2015-2016гг. в Украине включают важность надлежащего отбора населения в населенных пунктах, а также учет общественного мнения по критериям отбора и процесса отбора, особенно в тех районах, где у всех семей ограниченный доступ к их обычному основному типу топлива.

Конкретные рекомендации включают:

Усвоенные уроки за период 2015-2016 гг.	Опыт из прошлого года	Реагирование
Предварительное планирование	В то время как планирование в прошлом году началось в июле, задержки в закупках по-прежнему имели место, и стали причиной задержки доставки непродовольственных товаров.	В этом году планирование по подготовке к зиме началось в июне.
Запас на случай запросов в чрезвычайных ситуациях	Несмотря на относительно мягкую зиму, внезапные похолодания, произошли позже в зимние месяцы (март / апрель) и повлияли на гуманитарные потребности для населенных пунктов с пострадавшим уязвимым населением. Запас для покрытия этих потребностей не всегда был на месте.	Партнеры обсудили, где это возможно, насколько важно обеспечить готовность в случае возникновения экстренных потребностей. В этом году создание запаса сложнее, чем в прошлом, в связи с сокращением финансирования.
Непродовольственные товары	Некоторые товары первой необходимости для зимней раздачи были отсеяны в соответствии с мониторингом по результатам предыдущих раздач и с обратной связью от получателей помощи через горячие линии НПО. К ним относились грелки и электрические одеяла.	Грелки не будут раздаваться. Одеяла по-прежнему являются приоритетом, но электрических одеял следует избегать.
	В прошлом году у получателей помощи было много жалоб по поводу размеров одежды и цветов.	Зимняя одежда (теплая куртка, носки, теплое нижнее белье, и зимние сапоги) по-прежнему является приоритетной задачей, там, где это позволяют рыночные условия, партнеры будут использовать ваучер или условные программы денежной помощи для подготовки к зиме.
Топливо	Уголь и дрова раздавались в объеме 2 тонны на семью.	В этом году партнеры рассматривали возможность увеличение количества тонн угля и дров, выдаваемых на одну семью до 2,5 или 3 в зависимости от типа жилья.
	Закупка угля на местном уровне была непростой задачей. Экологически чистые виды топлива также были предложены на уровне доноров.	Размещение и тип печи также являются важными факторами в выборе топлива. Угольные паллеты могут быть использованы, при условии

		обеспечения хранения и защиты источника топлива от влаги, и наличия соответствующих печей у получателей помощи.
	У некоторых семей в населенных пунктах вдоль линии разграничения не было доступа к электричеству.	Было бы целесообразно раздать буржуйки
Денежные программы	Программа денежной помощи для непродовольственных товаров была действенной, когда люди покупали товары к зиме и оплачивали коммунальные услуги и аренду, в дополнение к лекарствам.	В этом году программы денежной помощи можно рекомендовать, в особенности, в тех населенных пунктах, где рынки были более развиты. Также необходимо предоставить информацию о помощи на закупку топлива и оплату коммунальных услуг.

Приложение III

Цены на электричество и расчёт

Перевод, отрывок из официального сайта Национальной комиссии по энергетике Украины.

<http://www.nerc.gov.ua/?id=15012>

Категории населения	Тариф, в копейках грн., кВтч / в час, включая НДС
1. Электроэнергия для потребления:	
1.1. Население (в том числе проживающее в домах, оборудованных электрическими плитами)	
до 100 кВтч / в час использованных в течение 1 месяца	71,4
от 100 до 600 кВтч / в час использованных в течение 1 месяца	129
свыше 600 кВтч / в час использованных в течение 1 месяца	163,8
1.2. Население, проживающее в сельской местности (в том числе дома, оборудованные электрическими плитами)	
до 150 кВтч / в час использованных в течение 1 месяца	71,4
от 150 до 600 кВтч / в час использованных в течение 1 месяца	129
свыше 600 кВтч / в час использованных в течение 1 месяца	163,8
1.3. Население, проживающее в домах, (в том числе жилые дома гостиничного типа, квартиры и общежития), оборудованных официально установленными системами электрообогрева (в том числе сельской местности)	
1.3.1. С 1 сентября 2016г. до 30 сентября 2016 г.: согласно 1.1 и 1.2	
1.3.2. С 1 октября 2016г. до 28 февраля 2017 г.:	
до 3,600 кВтч / в час использованных в течение месяца	71,4
свыше 3, 600 кВтч / в час использованных в течение месяца	163,8
1.4. Население, проживающее в многоэтажных домах без системы газоснабжения и центрального отопления (в том числе сельской местности)	
1.4.1. С 1 сентября 2016г. до 30 сентября 2016 г.: согласно 1.1 и 1.2	
1.4.2. С 1 октября 2016г. до 28 февраля 2017 г.:	
до 3,600 кВтч / в час использованных в течение месяца	71,4
свыше 3, 600 кВтч / в час использованных в течение месяца	163,8
1.5. Для многодетных семей, приемных семей, семейных приютов (в независимости от используемого объема)	71,4

Приложение IV

Усвоенные уроки по раздаче угля от Норвежского Совета по делам беженцев

Ниже изложен документ, которым любезно поделился Норвежский совет по делам беженцев, с подробной технической информацией, собранной в ходе раздач угля в 2015-16 гг. Он публикуется как таковой с разрешения Норвежского совета по делам беженцев.



NORWEGIAN
REFUGEE COUNCIL

Ukraine Country Program Coal Distribution Report

(Анализ и документация, основанные на отчетах от команды логистики Норвежского Совета по делам беженцев)

Свяжитесь с Норвежским Советом по делам беженцев, Роберт Рис, Менеджер по логистике/информационным коммуникациям и технологиям, robert.reece@nrc.no

ОТЧЕТ И АНАЛИЗ НСДБ по углю (на основе записей по раздачам за 2015г.)

I. Основная информация

Для местных населенных пунктов предпочтительно иметь уголь, пригодный для жилых целей. Печи обычно находятся в подвалах или смежных конструкциях. Нижеуказанная информация, основана на записях персонала логистики НСДБ, взята из Интернета / экономических исследований Украины и опыта, накопленного персоналом закупок и раздач НСДБ во время программы подготовки к зиме в 2015 г.

Воздействие на окружающую среду: Когда уголь "сжигается", углекислый газ выбрасывается в атмосферу. Таким образом, уголь не обязательно является чистым способом производства энергии. Хотя были разработаны современные процессы для снижения негативного атмосферного загрязнения - заведомо известно, что эти методы не используются в Восточной Украине (возможно, находятся на стадии разработки). У НСДБ нет ясной информации по этому аспекту на время составления данного доклада. Таким образом, трудно сравнить общее воздействие на окружающую среду или воздействие от загрязнения, полученного в результате сжигания угля.

При рассмотрении вопроса о закупке угольного топлива, антрацит (и в меньшей степени газовое пламя) уголь создает устойчивое и чистое пламя и является предпочтительным для внутреннего отопления. Антрацит горит дольше с больше отдачей тепла, по сравнению с другими видами. Вид под названием "Газовое Пламя" (в Украине) немного ниже по качеству и стоимости, но это очень распространённый тип и сорт угля, который может легко использоваться в населенных пунктах и сжигаться для тепла. В некоторых странах это называется полуантрацит.



Информация, содержащаяся в настоящем докладе обобщается, и не должна рассматриваться как экспертное заключение по качеству угля, производства или использования в Украине - скорее как информация, основанная на конкретных записях и докладах НСДБ, накопленных в ходе программной деятельности.

II. Тип и разряд угля/наличие

Определения, используемые НСДБ при выборе угля. Обратите внимание, что местный источник, стоимость, поставка и "приемлемое" качество были критериями оценки в процессе торгов

Факты: Антрацит – это несколько блестящий, твердый черный камень и почти чистый углерод, который горит с большой отдачей тепла и небольшим количеством дыма. Газовое пламя похоже на антрацит, но у него несколько более низкая теплоотдача и / или ниже качество. По внешнему виду и тактильному ощущению угля газовое пламя иногда темно-серый цвет, и он легко ломается / расслаивается (легко находимая информация из общедоступных источников)

Антрацит и углевое пламя являются основным видом добываемого угля, используемого в Донецком/ Луганском регионах для бытовых и коммерческих целей. Разряды, классы и качество основаны на ряде факторов, в том числе зола, содержание влажности, летучесть (частицы вещества), тепло (мощности) производства и т.д. Размер имеет важное значение при использовании в домах или в небольших печах.

1. Характеристика антрацита

- Высокое количество связанного углерода (от 80 до 95%) и очень низкое содержание серы и азота, менее чем на 1 процент каждый. Летучие вещества находится на низком уровне примерно 5 процентов, возможно, с 10 до 20 процентами золы.
 - Влажность (сырость) содержание составляет примерно от 5 до 15 процентов. Уголь медленногорящий и трудно воспламеняется из-за его высокой плотности, поэтому мало измельчен, электростанции, работающие на угле его сжигают. На внутреннем рынке, еще один более быстрый источник горения используется сначала (дерево или быстро сгораемый древесный уголь).
 - Теплоемкость: Антрацит – это самый горячий среди типов угля (сгорает примерно при 900 градусах или выше) и, как правило, производит большее количество тепла.
 - В антраците содержание углерода составляет более чем 87% и, как правило, имеет самую высокую теплоемкость за тонну на беззольной массе топлива. Часто подразделяется на полуантрацитный, антрацит, и мета-антрацит на основе содержания углерода. Антрацит часто упоминается в качестве "каменного угля"; Тем не менее, это термин обывателя и имеет мало общего с твердостью скалы.

2. Характеристика угля газового пламени;

- Более низкое качество/ класс (по аналогии с антрацитом, но класс + 3 / В / Л% качество ниже в соответствии со стандартами Украины угля). G / A / H / V может быть на более высоком процент, но, как правило, газовое пламя является менее дорогостоящим, и легко доступным.
- Уголь газовое пламя можно считать "полуантрацитным", со смешанными вариантами добываемого угля. Твердость и внешний вид товара могут отличаться.



- Кроме того, у газового пламени может быть более высокая скорость горения и более низкую теплоотдачу, чем у антрацита (но принимается на внутреннем рынке). * *Традиционно используется для городского освещения и отопления до появления промышленного производства природного газа. В первую очередь для производства электроэнергии (и в газификации угля).*
 - Во многих случаях; дрова (высокая скорость горения) используется для запуска процесса сжигания в домашних / жилых домах, с постепенным добавлением угля и возрастанием до более медленного / долгого горения и, таким образом, прочной тепловой мощности.
 - Кроме того, мы обнаружили, что, что "уголь газовое пламя" хранится в течение длительного времени и продается на конкурентной основе на открытом местном рынке с помощью ЧП (частных предпринимателей / брокеров). Угольные Брокеры / ЧП могут работать для конкретного рудника или угольного трейдера нескольких шахт. *Может, принадлежат как частному / национальному конгломерату, с государственной принадлежностью и контролем.*
2. Углевое пламя: Здесь информация не добавлена (не считается полезными НСДБ).
 3. Смешанный уголь: обычно представляет собой смесь антрацита, полуантрацитного и / или газового пламени. Вариации класса, рейтинги, З / В / Л - обычно смешиваются, и сжигаются с некоторой низкой эффективностью производства энергии (качество в зависимости от смеси). *Много недостоверной информации и источникам нужно будет собрать дополнительную информацию, для смешанного угля варианты здесь не включены.*
 4. Наличие: Уголь широко распространён по всей Восточной Украины и все еще остается источником рабочих мест и промышленности. Недавняя война и разделение области серьезно отразилось на работе шахтных и транспортных линий, используемых в угольной промышленности. Существует большое количество информации и публикаций в СМИ со ссылкой на угольную промышленность Украины и последствия недавнего конфликта на угольную промышленность (не освещается в двнном докладе).
 5. Отходы угля отбрасываются при добыче (в США называется штыб) обычно наблюдается по всей области, как "рожки с отходами" или холмы

III. Проверка / Реализация / Требования к качеству

1. Проверка угля происходит во время смешивания и зона погрузки (перед поставкой). Проверки производятся путем отбора проб на разделительном и смесительном участке и отправлены в лабораторию для оценки на З / В / Л химические аспекты приобретаемого угля.
2. Осуществление; На данный момент раздачи планируется на основе потребностей населенных пунктов и внутренних "Журналов по подготовке к зиме: производственные инструкции" НСДБ, с контактными лицами и членами команды по непродуктивным товарам (жилья) (при координация и взаимодействие с местными сообществами и властями). * План, населенные пункты, контактные лица на отдельном документе.
3. НСДБ 2015г. Требования к качеству - согласно ДСТУ 7146: 2010.
 - Уголь, класс G,
 - Перелом / размер LG 13-100,



- Зола: 15 до 25%,
 - Влажность: +/- 5-10%
 - Летучесть: > 42 - 45%
4. Рекомендации НСДБ за 2016 г. по тендерному процессу 2016 г. (добавлены в отчет – изменен в августе 2016 г.)
Требования к качеству - согласно ДСТУ 7146: 2010.
- Вид и Перелом: газовое пламя и 13-100 мм.
 - Зола: не более 25%,
 - Влажность: не более 10%; для бытового использования.
 - Летучие вещества: количество частиц в газовом пламени (качество ниже, чем в антраците), но должно быть как можно меньше.
 - Доставка в назначенные населенные пункты (в каждой партии) до 11:00 часов.
 - Цена должна включать доставку.

IV. Электросеть / Электростанция в Счастье.

- а. Электросеть в Луганской области получает энергию от электростанции, расположенной в Счастье восточной части Луганской области, к северу от Линии разграничения.
- б. Луганская область (регион) все еще значительно зависит от угля как энергетического топлива для электроснабжения региона. Электростанция в Счастье является основным источником энергии в Луганске для заинтересованных сторон. как на КПУТ так и на НКПУТ
- в. Угля, в целом долгая история использования в Луганской области и он все еще остаются одним из основных источников дохода / рабочих мест. Пенсии от работы во многих подотчетных государству угольных шахт или заводов по переработке составляют значительное количество пенсий (по сообщениям, по меньшей мере, 1/3).

V. Коррупция / извлеченные уроки

Коррупция может быть широко распространена в регионе, с наибольшей вероятностью первоначально встречается в процессе предложений / тендера. Впоследствии НСДБ нашли доказательства в качестве документа и фальшивой накладной во время погрузки и доставки угля. Ежедневные проверки и последующие должны осуществляться в течение всего процесса (от смешивания / пункта хранения, весовой, погрузки и разгрузки.)

Факты: уголь, в различных формах и трещинах, можно приобрести в течение всего года в Украине. Угольная промышленность твердо установлена, непрерывно работает, и складские помещения широко распространены в Донбассе. Это включает в себя смешивание и разделение добытого угля.

1. Процесс (Записи из 1 из 3-х обсуждений Комитета НСДБ в 2015 г)
 - а. Местная информация получена из запросов котировок в 2015 г; 4 предложения были получены для второго раунда запросов котировок (оставшиеся средства к подготовке зиме). Комитет анализа торгов отмечает:
 - Анализ угля (З / В / Л / ФП был представлен в ходе этой встречи всем членам комиссии.
 - Поставщик # 1 предложил лучшую цену, но качество угля было низким.
 - Поставщик # 2 предложил вторую лучшую цену, но у них были ограниченные возможности по раздаче и они не могли поставлять уголь в короткий период времени.
 - Поставщик # 3 предложил высокую цену, но уголь был высокого качества. Было принято решение о награждении поставщика № 3 на поставку угля на условиях, что НСДБ будет вести переговоры о цене.
 - На 15.12.2015 после переговоров с № 3 мы не получили желаемую цену.



- После отказа от поставщика # 3, было принято решение отправить новое предложение с более низкой ценой на уголь. Второе обсуждение состоялось 16.12.2015. Заявочный комитет согласился принять срок поставки января 2016.
 - Таким образом, было принято решение выбрать поставщика # 2 в качестве поставщика угля в полном объеме.
- b. От: Менеджера по логистике/информационных коммуникаций и технологий, Роберта Риса, дата 25 ноября 2015 г. Ссылка PR 808,
- c. Изменение сторон в контракта № 0808 от 26.10.2015 на поставку угля.
- На основании письма, полученного от # 2, # 150 от 19.11.2015, у № 2 были трудности с выполнением обязательств в соответствии с контрактом заключенным с НСДБ из-за несовершенства системы налогового регулирования на прибыль в Украине. Таким образом, # 2 просит изменить сторонам и подписать поправку к **договору № 0808 от 26.10.2015**, где имя поставщика является структурным подразделением Ассоциации угольных предприятий, компания № 4.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ, что это изменение не повлияет на график и другие условия, оговорённые в контракте # 0808 от 26.10.2015, подписанным с № 2 и новая партия будет продолжать выполнять обязательства в соответствии с согласованным контрактом на поставки угля.

2. В период с октября 2015 года и марта 2016 года (было сообщено или обнаружено более чем на 40 раздачах)

- Известно, что транспортная компания, с которой заключил контракт наш поставщик угля, подделала накладные
- Известно, что местный администратор указал ложное количество полученного угля,
- Было зафиксировано два случая, когда бетонные блоки и другие обломки были погружены на грузовики (загружены в нижнюю часть и покрыты хорошим углем), который в свою очередь, дают в результате обвес фактического угля.
- Было сообщено (устно) о случае, когда брокер (ЧП) задействование положение, чтобы получить лучшую цену от шахт / помещений хранения (после того, как контракт был подписан), а затем «прикарманил» прибыль без информирования НСДБ (не в состоянии в полной мере исследовать, таким образом, считается возможным слух).

3. Рассмотрение

Существуют значительные запасы угля (уголь газового пламени) в Луганской / Донецкой областях. При работе с ЧП или брокерами, у которых есть доступ к нескольким запасам ИЛИ в некоторых случаях, у них может не быть доступа к какой-либо конкретному запасу, но есть знания, контакты и неформальные устные договоренности). Касательно последнего, у брокера будет понимание рынка и с обширные знания о рыночной стоимости, что в свою очередь помогает при принятии предложения. Затем, когда контракт подписан ЧП / брокер будет использовать контракт (с суммами и ценой) для;

- приобретения различных запасов, с местом нахождения и принадлежностью к шахте
- аренды погрузочную площадку для смешивания для последующей доставки в соответствии с соглашением.
- Транспортных соглашений и доступных / подходящих и надежных фирм по грузоперевозке
- В этих случаях есть право на ошибку, недоразумения, задержек или даже может встретиться коррупция.

- Во многих случаях участники торгов ждут первого платежа партии, чтобы они смогли продолжить покупки угля и транспортировки (если они не заключили соглашения заранее).
- Обратите внимание; НСДБ извлек много уроков (производственная практика) в связи с этим в ходе нашей первоначальной программы подготовки к зиме и доставки. Чтобы исключить проблемы в будущем, обновления развернутых записей и производственных инструкций по подготовке к зиме были непрерывны в ходе процесса.
- **ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ;** В целом, у отдела логистики НСДБ хорошие отношения с большинством поставщиков и обилие угля газового пламени сделал тендерный процесс и доступность источников или информации легко доступным.

4. Информация с доступом по служебной необходимости и заключительные комментарии

- Всегда лучше просить и получить доказательство объединения с шахтой, законной государственной лицензии в качестве ЧП и / или брокера- агента угля.
- Во многих случаях контракты с НПО могут быть очень прибыльным, т.к. ЧП или брокер могут приобрести уголь во многих запасов или купить старый остаточный уголь, или уголь из небольшого рудника / объекта, который не был в состоянии переместить товар и нуждается в средствах для оплаты работы сотрудников /продолжения функционирования / проведения ремонта.
- Часто уголь смешивают, и проверка качества должна производиться для каждого запаса, который был выделен для погрузки и доставки.
- Кроме того, лучше иметь предварительно одобренное место доставки в каждом населенном пункте с назначенным представителем от общественности для осуществления надзора, проверки документов поставки и подписи приёмного акта (с подписями получателей помощи).
- В прошлом и нынешнем опыте отдела логистики НСДБ, все вышеперечисленное имело место в той или иной форме и оказало влияние на деятельность в различные периоды.
- Для уменьшения проблем и коррупции, НСДБ провел тренинг для сотрудников специально назначенных программы по подготовке к зиме (уголь / дрова), обновил производственные инструкции, стандартизированные списки на месте и знания угольной промышленности на местном рынке и спецификации, необходимых для реализации.

Вся информация, которая содержится в отчете / анализе будет использоваться для обеспечения лучшего понимания усилий по раздаче угля НСДБ в 2015 г. и улучшения процесса в 2016 г. Информация не считается общим детальным анализом по химическим аспектам угля, а сводным отчетом / мнением менеджера логистики на основе отчетов и опыта, накопленного в ходе процесса закупок и поставки угольного топлива получателям помощи. В целом, усилия НСДБ были успешными с поддержкой населенных пунктов, получающих топливо для обогрева, и они в целом удовлетворены реагированием НСДБ. Содержание этого отчета было предоставлено Кластеру по вопросам жилья в Украине для информирования программы по подготовке к зиме 2016-2017 гг.
