

MESA TÉCNICA PARA LA REVISIÓN DE KITS DE ENSERES BÁSICOS

Propuesta de revisión de kits – diciembre 2021

I. KITS ESTANDARIZADOS EN 2019 Y 2020

Los [kits estandarizados](#) por el Clúster de Alojamiento, Energía y Enseres y sus socios fueron los siguientes:

- 1. Kit para personas en movilidad con necesidades específicas en formato individual:** está conformado por artículos básicos para atender las necesidades humanitarias más urgentes de personas en situación de movilidad, incluyendo personas que salen y retornan al país. Desde 2020, se incluyen artículos para prevenir la propagación de la COVID-19.
- 2. Kit para personas en movilidad con necesidades específicas en formato familiar:** está conformado por artículos básicos para atender las necesidades humanitarias más urgentes de familias (en principio conformadas por 4 personas) en situación de movilidad, incluyendo personas saliendo del país y retornando. Desde 2020, se incluyen artículos para prevenir la propagación de la COVID-19.
- 3. Kit de hábitat o doméstico:** está conformado por artículos que permiten mejorar las condiciones de habitabilidad dentro de hogares con necesidades humanitarias. Incluye enseres que facilitan actividades cotidianas dentro del hogar, entre ellas cocinar, asear e iluminar espacios y dignificar las condiciones para dormir. Desde 2020, se incluyen artículos para prevenir la propagación de la COVID-19. Este kit tiene como objetivo atender a las personas en comunidades vulnerables con riesgos de movilidad.

II. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

Durante el mes de noviembre se realizó una [primera reunión de la mesa técnica](#) donde participaron los colíderes del grupo (ACNUR y Fundación Vivienda Popular), 14 organizaciones socias y el Clúster de Agua Saneamiento e Higiene.

A través de esta reunión con la conformación de dos subgrupos de trabajo se recopilaron insumos sobre:

- Relevancia de continuar con la distribución de kits de enseres básicos en el contexto humanitario actual
- Buenas prácticas y lecciones aprendidas
- Desafíos en la distribución
- Necesidades de modificar la composición de los kits
- Relevancia de estandarizar algún otro kit

Posteriormente, a través de un [formulario KoBo](#) se recopiló información específica sobre modificaciones en la cantidad, especificaciones y calidad de cada artículo. Se obtuvieron 18 respuestas al formulario con información clave para cada kit estandarizado.

La información en su conjunto fue consolidada para presentar una propuesta de modificación que será revisada y aprobada por un grupo de análisis de datos conformado por el SAG y otras organizaciones con experiencia en la distribución de enseres básicos.

III. RESULTADOS

1. Relevancia de la distribución de kits de enseres básicos en el contexto humanitario actual:

Las organizaciones socias afirmaron que continúa siendo relevante la distribución de enseres básicos a personas con necesidades humanitarias identificadas, especialmente a través de kits de enseres. Existe alta receptividad por parte de los beneficiarios de recibir este tipo de asistencia, por lo que la pertinencia en el contexto humanitario de Venezuela permanece. Se hizo especial énfasis en la importancia que tienen los kits de enseres básicos para las personas en movilidad en las principales rutas del país y personas afectadas por desastres naturales (en el caso del kit de hábitat).

2. Buenas prácticas y lecciones aprendidas en la distribución de kits de enseres básicos:

Las organizaciones socias resaltaron como buenas prácticas y lecciones aprendidas lo siguiente:

- Realizar entregas ajustadas a las necesidades específicas de las personas de interés;
- Incluir a organizaciones socias/implementadoras en los procesos de distribución;
- Tener una planificación que se ajuste a la cantidad y disponibilidad de artículos que se distribuirán;
- Comunicar y articular previamente con las comunidades/estructuras comunitarias/líderes comunitarios para la identificación y priorización de casos;
- Coordinar previamente con autoridades relevantes a nivel local y regional;
- Realizar entregas directas, individualizadas y de manera discreta en las comunidades;
- Realizar los procesos de distribución teniendo en cuenta la seguridad de personas y enseres;
- Garantizar una calidad adecuada de los enseres básicos que serán distribuidos;
- Realizar procesos de validación conjunta con las comunidades de las necesidades identificadas de los beneficiarios;
- Priorizar a personas adultas mayores y en condición de discapacidad;
- Seleccionar y armar los kits de enseres básicos de acuerdo con las necesidades identificadas;
- Entregar enseres a través de una metodología articulada con las comunidades con un esquema de kits a familias fijas (con mayores vulnerabilidades) y familias variables, permitiendo beneficiar a un mayor número de personas sin generar problemas a lo interno de las comunidades;
- Entregar enseres con una metodología por estaciones que permite complementar las entregas con capacitaciones sobre como el uso correcto del contenido del kit;
- Realizar monitoreos post entrega, de modo que se permita revisar todo el proceso y esto genera posiciones sobre la calidad-cantidad-pertinencia de los enseres;
- Evitar realizar entregas en zonas con altos índices de inseguridad para reducir el riesgo de robos a las personas en movilidad.

3. Desafíos en la distribución de kits de enseres básicos:

Las organizaciones socias resaltaron como principales desafíos lo siguiente:

- Evitar duplicaciones de entrega de enseres en comunidades, cuando hay más de una organización entregando kits, los beneficiarios escogen cuál quieren recibir si no son iguales;
- Conocer las necesidades de la población a beneficiar antes de hacer la entrega de enseres básicos, para conformar un kit adaptado a la realidad de cada comunidad;
- Malentendidos entre personas de una misma comunidad que se benefician y aquellas que no;
- Salvaguarda de artículos en distribuciones masivas de enseres básicos;
- Deposición de desechos que generan los empaques de algunos artículos;
- Poca disponibilidad de algunos enseres en el mercado nacional;

- Traslado de los kits a zonas remotas;
- Identificar necesidades para una respuesta de emergencia con enseres básicos;
- Documentar los beneficiarios de enseres durante las entregas;
- Identificar y dar respuestas ajustadas a las necesidades actuales de las personas en movilidad, en consideración de las dinámicas y contexto;
- Acceso a proveedores con costos competitivos que permitan brindar un mejor kit y a precio estable;
- Tamaño y número de artículos para kits de personas en movilidad, algunos beneficiarios desarmar el kit para aligerar carga y poder transportarlo;
- En el contexto COVID-19, mantener medidas de bioseguridad durante las distribuciones;
- Riesgos de logística de traslado de enseres por tierra debido a alcabalas;
- La conformación de los kits no siempre se adapta a la necesidad de algunos donantes para alcanzar a un mayor número de beneficiarios;
- Calidad de algunos artículos;
- Algunos ítems son susceptibles a robos.

4. Necesidades de modificar la composición de los kits:

Las organizaciones socias denotaron la importancia de revisar la composición actual de los kits de enseres básicos para mejorar las especificaciones en cuanto a calidad, ajustar la cantidad de artículos e incorporar nuevos artículos; con el objetivo de adaptar los kits al contexto humanitario actual y a las necesidades más urgentes de la población en necesidad. Los principales cambios que se proponen y que se detallan en la sección IV de este documento son los siguientes:

- Modificar cantidad de artículos para los kits;
- Adaptar el número de artículos para familias numerosas;
- Eliminar algunos ítems que no son utilizados o distribuidos;
- Definir un mínimo de artículos que permita bajar los costos;
- Verificar las especificaciones de calidad de algunos ítems;
- Incluir nuevos ítems.

5. Relevancia de estandarizar algún otro kit:

Las organizaciones socias plantearon la estandarización de nuevos kits de enseres básicos:

- Kit de hábitat para pérdida parcial: para atender a la población afectada por daños parciales en viviendas durante desastres naturales.
- Kit para comunidades indígenas.

En las propuestas recibidas no se ha especificado cuáles artículos conformarían los kits.